

Convenio Marco

Servicio de Emisión de Boletos Electrónicos para Transporte Aéreo Nacional de Pasajeros



**Aprenda paso a
paso**



Dirección Técnico Normativa
Subdirección de Procesos Especiales



Herramienta de gestión que diversifica las opciones de contratación para cubrir la necesidad de aprovisionamiento de pasajes aéreos, a través del servicio de emisión directa de boletos electrónicos, no constituyendo una limitación o prohibición respecto de la contratación del servicio de agenciamiento de pasajes aéreos, siendo la determinación del mecanismo de aprovisionamiento una decisión de exclusiva responsabilidad de la entidad contratante.



A través del SEACE, podrán dirigirse al portal web del proveedor adjudicatario (aerolínea) con el que determinen contratar.

Luego gestionaran la emisión de boletos electrónicos en tiempo real, así como la atención de servicios suplementarios y complementarios (vía correo electrónico) en caso corresponda, disponiendo de todas las rutas disponibles para vuelos comerciales y con mejores condiciones que las ofrecidas a un consumidor convencional.



Ver comunicado de entrada en vigencia [aquí](#)

3 pasos para inscribirse

**Para acceder al Convenio Marco «Servicio de
emisión de Boletos Electrónicos para Transporte
Aéreo Nacional de Pasajeros»**

Qué debo hacer ?

**Para acceder al Convenio Marco «Servicio de
emisión de Boletos Electrónicos para
Transporte Aéreo Nacional de Pasajeros»**

3 Pasos:

1

Deberá contar con acceso al SEACE (certificado SEACE, usuario y contraseña), habilitada para acceder al módulo de Convenio Marco.



2

El encargado del OEC, deberá designar un gestor, el cual consignará sus datos en el formato F1, el mismo que remitirá a través del SEACE, para obtener el acceso a los portales de las aerolíneas adjudicadas.



3

Contar con usuario y contraseña para acceder a los portales de las aerolíneas, la cual se generará con motivo de la remisión del formato F1.

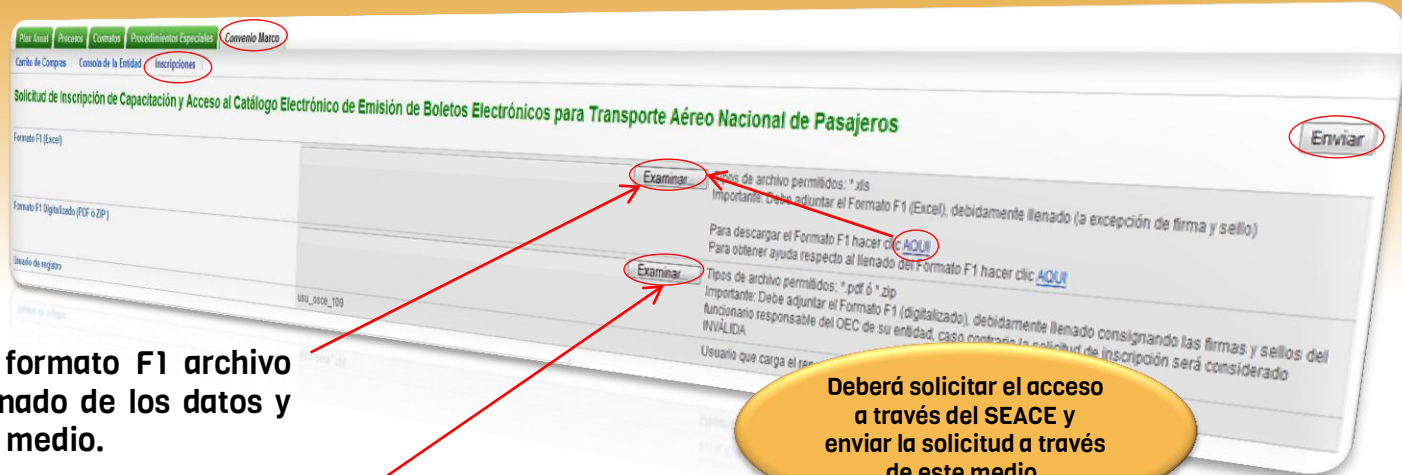
Si su Entidad no ha realizado este paso, no podrá ingresar al portal de las aerolíneas a emitir boletos.

El usuario y contraseña, será remitida al correo electrónico del GESTOR, consignado en el formato F1



Cómo remito el formato F1 ?

Deberán ingresar al SEACE, con el certificado SEACE (usuario y contraseña) que cuenta la Entidad, cuya habilitación permita acceder al modulo de Convenio Marco y a la opción Inscripciones.



Convenio Marco

Inscripciones

Solicitud de Inscripción de Capacitación y Acceso al Catálogo Electrónico de Emisión de Boletos Electrónicos para Transporte Aéreo Nacional de Pasajeros

Formato F1 (Excel)

Formato F1 Digitalizado (PDF o ZIP)

Enviar

Examinar

Examinar

Tipos de archivo permitidos: * xls
Importante: Debe adjuntar el Formato F1 (Excel), debidamente llenado (a excepción de firma y sello)

Para descargar el Formato F1 hacer clic [AQUI](#)

Para obtener ayuda respecto al llenado del Formato F1 hacer clic [AQUI](#)

Tipos de archivo permitidos: * pdf ó * zip
Importante: Debe adjuntar el Formato F1 (digitalizado), debidamente llenado consignando las firmas y sellos del funcionario responsable del OEC de su entidad, caso contrario la solicitud de inscripción será considerado INVÁLIDA

Usuario que carga el formato

1

Deberán descargar el formato F1 archivo excel y proceder al llenado de los datos y remitir a través de este medio.

2

Adicionalmente, deberán firmar y sellar el formato F1 y lo remitirán en formato pdf o zip



Deberá solicitar el acceso a través del SEACE y enviar la solicitud a través de este medio.

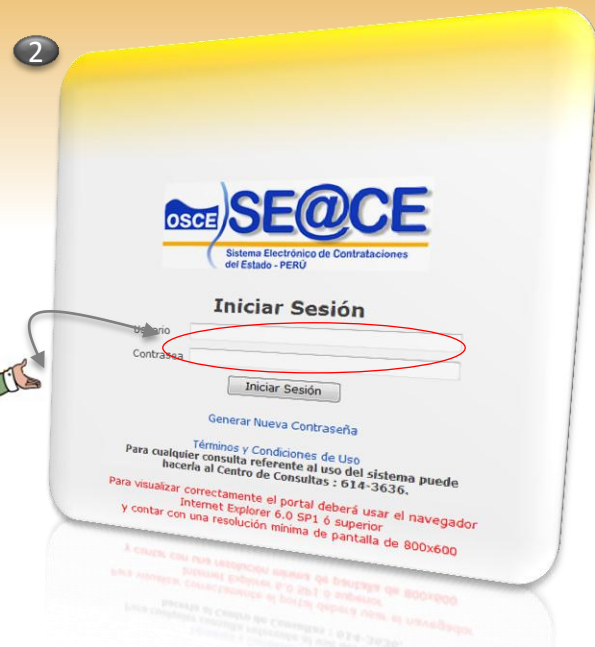
3 pasos para acceder
a los sistemas.

1 Paso:

Ingresarán a través del SEACE:
www.seace.gob.pe, en acceso usuarios
registrados ingresarán con el certificado SEACE:



Usuario y
contraseña
de la Entidad.



3



4

3 Paso:

Para acceder a los portales de las aerolíneas, deberán dirigirse a la parte inferior de la portada y el sistema los derivará al portal de la aerolínea seleccionada.

5

Acceso al
portal de las
aerolíneas



LCP
Línea de Crédito Público

PERUVIAN
Peruian Airlines

SERVICIOS QUE OFERTAMOS

SERVICIO	PRECIO
CLASE DE ECONOMÍA	2,17.00
CLASE DE PLUS	3,00.00
CLASE DE PLUS	2,17.00
CLASE DE PLUS	2,17.00

SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

CENTRO DE ATENCIÓN DE LLAMADAS

DATOS GENERALES

CONTACTO

6



Módulo Corporativo

Usuario:

Contraseña:

Loguearse

Aquí deberá ingresar el usuario y contraseña que ha sido proporcionada al GESTOR de la Entidad.

Este usuario y contraseña corresponde a aquella que ha sido remitida al correo electrónico del GESTOR designado en el formato F1.

Consideraciones.

- ❑ El GESTOR, al ingresar al ingresar por primera vez al portal de la aerolínea, deberá efectuar el cambio de su contraseña.
- ❑ El GESTOR de la entidad contratante podrá efectuar la creación de DELEGADOS, de considerarlo necesario.
- ❑ El GESTOR y los DELEGADOS, así como el funcionario responsable del OEC, serán responsables respecto del uso del portal de las aerolíneas, asumiendo las consecuencias derivadas en caso de mal uso.
- ❑ La entidad contratante iniciará operaciones en el portal de la aerolínea con una línea de crédito que podrá ser visualizada en el mismo portal. Es preciso indicar que podrá ser posible ampliar dicha línea de crédito, previa solicitud.

Ver los videos tutoriales [aquí](#)



Procedimiento para la emisión de Boletos Electrónicos .

Acceso al portal del proveedor

Teniendo en claro las consideraciones antes citadas, iniciaremos el procedimiento para la emisión de boletos electrónicos.

PRIMER PASO:

1. El Gestor ingresará con el usuario y contraseña proporcionada a su correo electrónico, la misma que servirá para efectos del ingreso al portal del proveedor.

Recuerde
modificar su
contraseña



Selección de destinos y fechas

SEGUNDO PASO:

1. Ingresaremos a la opción comprar pasajes.
2. El primer paso es, seleccionar el destino y las fechas.
3. Deberá seleccionar la cantidad de pasajeros.
4. Terminado estos paso, presionamos el botón continuar.

**!!Recuerde!! solo
podrá seleccionar
hasta 9 pasajeros.**



2

Línea de crédito: USD 641.63

COMPRAR PASAJES ANULAR BOLETO MOVIMIENTOS

Reserve su vuelo

1. Fecha 2. Vuelos 3. Precio 4. Pasajeros 5. Confirmación

Seleccione el punto de partida y el destino del viaje

Ciudad de origen: Lima Ciudad de Destino: Cusco

Fecha de Ida: 23/05/2012 Fecha de Regreso: 28/05/2012

☒ Ida y Vuelta ☐ Sólo Ida

Seleccione los pasajeros

Nº Adultos (12 Años a más): 01 Nº Niños (2-11 Años): 00 Nº Infantes (0-11 Meses): 00

Continuar

Selección de tarifas aplicables a la ruta seleccionada

3

TERCER PASO:

1. Seleccionaremos la tarifa del vuelo, tanto para la ida, como para el retorno.
2. Al seleccionar las tarifas, se mostrará en la parte inferior el monto de la tarifa, sin incluir los impuestos.
3. Terminado este paso presionamos el botón continuar.

!!Recuerde!! Revisar las condiciones tarifarias aplicables al vuelo seleccionado.



Línea de crédito: USD 641.63

1. Fecha — 2. Vuelos — 3. Precio — 4. Pasajeros — 5. Confirmación

Su Selección

Ida	Regreso	Pasajeros	Cabina
Lima - Cusco 30/06/2012	Cusco - Lima 31/06/2012	1 Adulto	Económica

Lima - Cusco

30 de junio del 2012

Vuelo	Salida	Llegada	Duración	Tarifa													
P9 218	08:00	07:10	01:10 hrs.	<table border="1"> <tr> <td>Clase R Agotado</td> <td>Clase V Agotado</td> <td>Clase E Agotado</td> <td>Clase W \$74.79</td> <td>Clase T \$77.50</td> <td>Clase L \$84.50</td> <td>Clase O \$108.50</td> <td>Clase H \$126.00</td> <td>Clase Q \$138.00</td> <td>Clase X \$154.00</td> <td>Clase K \$180.00</td> <td>Clase Y \$213.00</td> </tr> </table>	Clase R Agotado	Clase V Agotado	Clase E Agotado	Clase W \$74.79	Clase T \$77.50	Clase L \$84.50	Clase O \$108.50	Clase H \$126.00	Clase Q \$138.00	Clase X \$154.00	Clase K \$180.00	Clase Y \$213.00	
Clase R Agotado	Clase V Agotado	Clase E Agotado	Clase W \$74.79	Clase T \$77.50	Clase L \$84.50	Clase O \$108.50	Clase H \$126.00	Clase Q \$138.00	Clase X \$154.00	Clase K \$180.00	Clase Y \$213.00						
P9 216	08:30	10:40	01:10 hrs.	<table border="1"> <tr> <td>Clase R Agotado</td> <td>Clase V \$62.00</td> <td>Clase E \$65.00</td> <td>Clase M \$66.95</td> <td>Clase IV Agotado</td> <td>Clase T \$77.50</td> <td>Clase L \$84.50</td> <td>Clase O \$108.50</td> <td>Clase H \$126.00</td> <td>Clase Q \$138.00</td> <td>Clase X \$154.00</td> <td>Clase K \$180.00</td> <td>Clase Y \$213.00</td> </tr> </table>	Clase R Agotado	Clase V \$62.00	Clase E \$65.00	Clase M \$66.95	Clase IV Agotado	Clase T \$77.50	Clase L \$84.50	Clase O \$108.50	Clase H \$126.00	Clase Q \$138.00	Clase X \$154.00	Clase K \$180.00	Clase Y \$213.00
Clase R Agotado	Clase V \$62.00	Clase E \$65.00	Clase M \$66.95	Clase IV Agotado	Clase T \$77.50	Clase L \$84.50	Clase O \$108.50	Clase H \$126.00	Clase Q \$138.00	Clase X \$154.00	Clase K \$180.00	Clase Y \$213.00					
P9 214	10:00	11:10	01:10 hrs.	<table border="1"> <tr> <td>Clase R Agotado</td> <td>Clase V \$62.00</td> <td>Clase E \$65.00</td> <td>Clase M \$66.95</td> <td>Clase IV Agotado</td> <td>Clase T \$77.50</td> <td>Clase L \$84.50</td> <td>Clase O \$108.50</td> <td>Clase H \$126.00</td> <td>Clase Q \$138.00</td> <td>Clase X \$154.00</td> <td>Clase K \$180.00</td> <td>Clase Y \$213.00</td> </tr> </table>	Clase R Agotado	Clase V \$62.00	Clase E \$65.00	Clase M \$66.95	Clase IV Agotado	Clase T \$77.50	Clase L \$84.50	Clase O \$108.50	Clase H \$126.00	Clase Q \$138.00	Clase X \$154.00	Clase K \$180.00	Clase Y \$213.00
Clase R Agotado	Clase V \$62.00	Clase E \$65.00	Clase M \$66.95	Clase IV Agotado	Clase T \$77.50	Clase L \$84.50	Clase O \$108.50	Clase H \$126.00	Clase Q \$138.00	Clase X \$154.00	Clase K \$180.00	Clase Y \$213.00					
P9 228	13:30	14:40	01:10 hrs.	<table border="1"> <tr> <td>Clase R Agotado</td> <td>Clase V \$62.00</td> <td>Clase E \$65.00</td> <td>Clase M \$66.95</td> <td>Clase W \$74.79</td> <td>Clase T \$77.50</td> <td>Clase L \$84.50</td> <td>Clase O \$108.50</td> <td>Clase H \$126.00</td> <td>Clase Q \$138.00</td> <td>Clase X \$154.00</td> <td>Clase K \$180.00</td> <td>Clase Y \$213.00</td> </tr> </table>	Clase R Agotado	Clase V \$62.00	Clase E \$65.00	Clase M \$66.95	Clase W \$74.79	Clase T \$77.50	Clase L \$84.50	Clase O \$108.50	Clase H \$126.00	Clase Q \$138.00	Clase X \$154.00	Clase K \$180.00	Clase Y \$213.00
Clase R Agotado	Clase V \$62.00	Clase E \$65.00	Clase M \$66.95	Clase W \$74.79	Clase T \$77.50	Clase L \$84.50	Clase O \$108.50	Clase H \$126.00	Clase Q \$138.00	Clase X \$154.00	Clase K \$180.00	Clase Y \$213.00					

Cusco - Lima

31 de agosto del 2012

Vuelo	Salida	Llegada	Duración	Tarifa								
P9 211	07:40	08:50	01:10 hrs.	<table border="1"> <tr> <td>Clase E \$65.00</td> <td>Clase T \$77.50</td> <td>Clase L \$84.50</td> <td>Clase O \$108.50</td> <td>Clase Q \$126.00</td> <td>Clase X \$154.00</td> <td>Clase K \$180.00</td> <td>Clase Y \$213.00</td> </tr> </table>	Clase E \$65.00	Clase T \$77.50	Clase L \$84.50	Clase O \$108.50	Clase Q \$126.00	Clase X \$154.00	Clase K \$180.00	Clase Y \$213.00
Clase E \$65.00	Clase T \$77.50	Clase L \$84.50	Clase O \$108.50	Clase Q \$126.00	Clase X \$154.00	Clase K \$180.00	Clase Y \$213.00					
P9 217	11:10	12:20	01:10 hrs.	<table border="1"> <tr> <td>Clase E \$65.00</td> <td>Clase T \$77.50</td> <td>Clase L \$84.50</td> <td>Clase O \$108.50</td> <td>Clase Q \$126.00</td> <td>Clase X \$154.00</td> <td>Clase K \$180.00</td> <td>Clase Y \$213.00</td> </tr> </table>	Clase E \$65.00	Clase T \$77.50	Clase L \$84.50	Clase O \$108.50	Clase Q \$126.00	Clase X \$154.00	Clase K \$180.00	Clase Y \$213.00
Clase E \$65.00	Clase T \$77.50	Clase L \$84.50	Clase O \$108.50	Clase Q \$126.00	Clase X \$154.00	Clase K \$180.00	Clase Y \$213.00					
P9 215	11:40	12:50	01:10 hrs.	<table border="1"> <tr> <td>Clase E \$65.00</td> <td>Clase T \$77.50</td> <td>Clase L \$84.50</td> <td>Clase O \$108.50</td> <td>Clase Q \$126.00</td> <td>Clase X \$154.00</td> <td>Clase K \$180.00</td> <td>Clase Y \$213.00</td> </tr> </table>	Clase E \$65.00	Clase T \$77.50	Clase L \$84.50	Clase O \$108.50	Clase Q \$126.00	Clase X \$154.00	Clase K \$180.00	Clase Y \$213.00
Clase E \$65.00	Clase T \$77.50	Clase L \$84.50	Clase O \$108.50	Clase Q \$126.00	Clase X \$154.00	Clase K \$180.00	Clase Y \$213.00					
P9 221	15:10	16:20	01:10 hrs.	<table border="1"> <tr> <td>Clase L \$84.50</td> <td>Clase O \$108.50</td> <td>Clase Q \$126.00</td> <td>Clase X \$154.00</td> <td>Clase S \$180.00</td> <td>Clase Y \$213.00</td> </tr> </table>	Clase L \$84.50	Clase O \$108.50	Clase Q \$126.00	Clase X \$154.00	Clase S \$180.00	Clase Y \$213.00		
Clase L \$84.50	Clase O \$108.50	Clase Q \$126.00	Clase X \$154.00	Clase S \$180.00	Clase Y \$213.00							

- Valores estimados incluyendo impuestos para 1 pasajero adulto
- Cupos y precios sujetos a confirmación en los pasos siguientes

Tarifa = : 117.00
Valores en Dólares Americanos.

Continuar

Determinación del precio del boleto(s) electrónicos

4

CUARTO PASO:

1. Visualizaremos el costo del boleto, el cual incluye, impuestos y tasas.
2. Para seguir con la secuencia, presionamos el botón continuar.

!!Recuerde!! Revisar las condiciones tarifarias aplicables al vuelo seleccionado.



Reserve su vuelo

1. Fecha 2. Vuelos 3. Precio 4. Pasajeros 5. Confirmación

Itinerario						
Ida	Salida	Llegada	Vuelos	Clase	Equipo	Equipaje
Sábado, 30 Junio 2012	09:30 Lima (LIM)	10:40 Cusco (CUZ)	P9 216	V	Boeing 737	25 KG
Regreso	Salida	Llegada	Vuelos	Clase	Equipo	Equipaje
Viernes, 31 Agosto 2012	07:40 Cusco (CUZ)	08:50 Lima (LIM)	P9 211	E	Boeing 737	25 KG

Tarifa en Dólares Americanos				
	Tarifa	Impuesto	TUUA	Sub Total
Pasajero Adulto N° 01	117.00	21.06	12.97	151.03
Total a pagar:				USD\$ 151.03

El TUUA es la tasa de uso de aeropuerto y es incluido en el boleto sólo de algunos destinos. Los impuestos son determinados por el gobierno peruano y están sujetos a cambio sin previo aviso.

Restricciones		
Otros	FRANQUICIA DE EQUIPAJE: Hasta 2 piezas por un total de 25 kilos. No aplica para infantes. POLITICA DE NOSHOW: Consideramos NOSHOW a todo pasajero que, teniendo boleto confirmado para una fecha y vuelo específicos, no se presenta a viajar hasta 40 minutos antes de la hora de salida del vuelo. El sistema cancelará los demás vuelos siguientes. Se aplican condiciones para el uso del boleto en fecha futura. Llame a la aerolínea 51-1-716-6000.	FRANQUICIA DE EQUIPAJE: Hasta 2 piezas por un total de 25 kilos. No aplica para infantes. POLITICA DE NOSHOW: Consideramos NOSHOW a todo pasajero que, teniendo boleto confirmado para una fecha y vuelo específicos, no se presenta a viajar hasta 40 minutos antes de la hora de salida del vuelo. El sistema cancelará los demás vuelos siguientes. Se aplican condiciones para el uso del boleto en fecha futura. Llame a la aerolínea 51-1-716-6000.

Continuar

Datos del pasajero

5

QUINTO PASO:

1. Ingresaremos los datos del pasajero.
2. Recuerde que los datos con asteriscos son obligatorios.
3. Para seguir con la secuencia, presionamos el botón continuar.

!!Recuerde!! Revisar bien los datos del pasajero antes de ingresarlos.



Línea de crédito: USD 641.63

CONVENIO MARCO
 OSCE DEMO DEMO
 [Gestor]

Salir

ANULAR BOLETO MOVIMIENTOS

Itinerario						
Ida	Salida	Llegada	Vuelos	Clase	Equipo	Equipaje
Sábado, 30 Junio 2012	09:30 Lima (LIM)	10:40 Cusco (CUZ)	P9 216	V	Boeing 737	25Kg.
Regreso	Salida	Llegada	Vuelos	Clase	Equipo	Equipaje
Viernes, 31 Agosto 2012	07:40 Cusco (CUZ)	08:50 Lima (LIM)	P9 211	E	Boeing 737	25Kg.

Tarifa en Dólares Americanos				
	Tarifa	Impuesto	TUUA	Sub Total
Pasajero Adulto N° 01	117.00	21.06	12.97	151.03
Total a pagar:				USD\$ 151.03

Datos pasajero 01: Adulto (12 Años a más)					
Nombres *	Apellido Paterno *	Apellido Materno *	Documento de Identidad *	E-mail *	
JUAN	LOPEZ	PEREZ	DNI 41922869	kruebas.conveniomarco@gmail.com	
Teléf. Oficina + Anexo:	Celular:	Nextel:	RPM:	RPC:	
6135555 125	9728504				

Continuar

Confirmación del código de reserva

SEXTO PASO:

1. En este paso habremos generado el código de reserva del boleto electrónico.
2. Seleccionaremos el recuadro, aceptando las condiciones relacionadas a la compra.
3. Para seguir con la secuencia, presionamos el botón confirmar.

!!Recuerde!! Tomar nota del código de reserva del boleto electrónico.



6

Línea de crédito: USD 641.63

ANULAR BOLETO
MOVIMIENTOS

Reserve su vuelo

1. Fecha
2. Vuelos
3. Precio
4. Pasajeros
5. Confirmación

Código de Reserva: SFWWQD

Itinerario				
Ida	Salida	Llegada	Vuelos	Clase
Sábado, 30 Junio 2012	09:30 Lima (LIM)	10:40 Cusco (CUZ)	P9 216	V
Regreso	Salida	Llegada	Vuelos	Clase
Viernes, 31 Agosto 2012	07:40 Cusco (CUZ)	08:50 Lima (LIM)	P9 211	E

Tarifa en Dólares Americanos				
	Tarifa	Impuesto	TUUA	Sub Total
Pasajero Adulto N° 01	117.00	21.06	12.97	151.03
Total a pagar:				USD\$ 151.03

☒ He leído y estoy de acuerdo con las [condiciones](#) relacionadas a la compra.

Confirmar

Boleto electrónico emitido

7

SEPTIMO PASO:

1. Con este paso hemos terminado con el procedimiento para la emisión de un boleto electrónico.
2. Aquí podremos visualizar el boleto electrónico, el mismo que ha sido remitido al correo electrónico del pasajero y al correo electrónico del gestor.

!!Recuerde!! Imprimir el boleto electrónico.



Línea de crédito: USD 490.60

PASAJES
ANULAR BOLETO
MOVIMIENTOS

Reserve su vuelo

1. Fecha
2. Vuelos
3. Precio
4. Pasajeros
5. Confirmación

Reservación: BOLETO(S) ELECTRÓNICOS EMITIDO(S) SATISFACTORIAMENTE

Número de Orden: 31
 Moneda: Dólares Americanos
 Monto: USD 151.03

Si desea realizar otra compra haga [click aquí](#)

Itinerario				
Ida	Salida	Llegada	Vuelos	Clase
Sábado, 30 Junio 2012	09:30 Lima (LIM)	10:40 Cusco (CUZ)	P9 216	V
Regreso	Salida	Llegada	Vuelos	Clase
Viernes, 31 Agosto 2012	07:40 Cusco (CUZ)	08:50 Lima (LIM)	P9 211	E

Pasajeros				
Tipo	Nombre	Apellido	Doc. Identidad	Boleto Electrónico
Adulto	JUAN	LOPEZ PEREZ	DNI 41922869	

Imprimir

Procedimiento para la anulación de un boleto electrónico .

Recuerde

Podrá efectuar anulación del boleto electrónico a través del sistema sin cargo alguno, siempre y cuando se den las siguientes condiciones:

- 1. Se haya procesado la anulación del boleto electrónico dentro del día de emitido.**
- 2. No se encuentre dentro del periodo de «no show» ofertado por la aerolínea.**

Anulación del boleto electrónico emitido

1. Seleccionaremos la opción «anular boleto».
2. En el filtro ingresaremos el código de reserva del boleto electrónico y presionamos el botón «consultar».
3. Seleccionaremos el recuadro y procederemos a presionar el botón «anular» y en el botón de confirmación seleccionamos «aceptar».
4. Una vez anulado el boleto, el sistema les mostrará un mensaje «anulación correcta»

DATOS PERSONALES DELEGADOS COMPRAR ANULAR BOLETO MOVIMIENTOS

Tipo de Proceso: Anulación de boletos.

Búsqueda de boletos por

Reserva

Código Reserva:

Listado de boletos de la reserva: SFWWQD

<input type="checkbox"/>	Boleto	Tipo Serv.	Fecha / Hora Operación	Tramo	Nro. Vuelo	Ciudad Origen	Fecha / Hora Origen	Ciudad Destino	Fecha / Hora Destino	Duración	Clase	Pasajero	Costo Tramo
<input checked="" type="checkbox"/>	6022600752043	RT	23/05/2012 10:53:21	1	P9 216	Lima	30/06/2012 09:30:00	Cusco	30/06/2012 10:40:00	01:10:00	V	LOPEZ PEREZ, JUAN	75.52
<input type="checkbox"/>	6022600752043	RT	23/05/2012 10:53:21	2	P9 211	Cusco	31/08/2012 07:40:00	Lima	31/08/2012 08:50:00	01:10:00	E	LOPEZ PEREZ, JUAN	75.52

Mensaje de página web

¿ Está seguro que desea anular los boletos seleccionados?

!!Recuerde!! Podrá efectuarlo dentro del día de emitido y, que no este dentro del periodo de no show.



Visualización del boleto electrónico anulado

1. En el filtro ingresaremos el código de reserva del boleto electrónico y presionamos el botón «consultar».
2. El sistema mostrará el boleto anulado.



El boleto se encuentra anulado

DATOS PERSONALES
DELEGADOS
COMPRAR
ANULAR BOLETO
MOVIMIENTOS

Tipo de Proceso: Anulación de boletos.

Búsqueda de boletos por

Reserva

Código Reserva: SFWWQD

Consultar

Listado de boletos de la reserva: SFWWQD

<input checked="" type="checkbox"/>	Boleto	Tipo Serv.	Fecha / Hora Operación	Tramo	Nro. Vuelo	Ciudad Origen	Fecha / Hora Origen	Ciudad Destino	Fecha / Hora Destino	Duración	Clase	Pasajero	Costo Tramo
<input checked="" type="checkbox"/>	6022600752043	RT	23/05/2012 10:53:21	4	P9-216	Lima	30/06/2012 09:30:00	Cusco	30/06/2012 10:40:00	01:10:00	V	LOPEZ-PEREZ, JUAN	75.52
<input checked="" type="checkbox"/>	6022600752043	RT	23/05/2012 10:53:21	2	P9-214	Cusco	31/08/2012 07:40:00	Lima	31/08/2012 09:50:00	01:10:00	E	LOPEZ-PEREZ, JUAN	75.52

Anular

Formulario Único de Atenciones - FUA.

Visualización del FUA

1. En la parte inferior de la pantalla, encontraremos dos archivos:

FUA, formato excel,
a ser gestionado por
el GESTOR

FUA, formato pdf, a
ser gestionado por el
pasajero

LCP Perú
LÍNEA CRUZ NRO.

TIEMPO DE APLICACIÓN PARA PENALIDAD POR "NO SHOW"
24 HORAS

TIEMPO DE ATENCIÓN PARA SOLICITUDES DE SERVICIOS
1 DIA

COUNTER ANTES Y DESPUES DEL EMBARQUE
7 DIAS X 24 HORAS

SERVICIOS SUPLEMENTARIOS

CONCEPTO	COSTO (*)
CAMBIO DE NOMBRE	\$ 8.70
CAMBIO DE FECHA	\$ 23.00
CAMBIO DE RUTA	\$ 23.00
ASEMBLADO	\$ 0.00

(*) Solo consideramos el costo del servicio específico, siendo posible la generación de cargos adicionales como penalidad y/o diferencia variable.
(**) No generamos ningún cargo adicional como penalidad y/o diferencia variable.

SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

CONCEPTO	COSTO (*)
CAMBIO DE NOMBRE	\$ 17.70
CAMBIO DE FECHA	\$ 50.00
CAMBIO DE RUTA	\$ 17.70
ASEMBLADO	\$ 23.00

(*) Solo consideramos el costo del servicio específico, siendo posible la generación de cargos adicionales como penalidad y/o diferencia variable.
(**) No generamos ningún cargo adicional como penalidad y/o diferencia variable.

SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

CONCEPTO	COSTO (*)
TRASLADO MEDICO POR EMERGENCIA	
TRASLADO DE RED	
TRASLADO DE GRUPOS	

Todo SERVICIO COMPLEMENTARIO estará sujeto al cumplimiento de los requisitos y procedimientos propios de la aerolínea para la prestación.

CENTRO DE ATENCIÓN DE LLAMADAS

(01) 204-1200
7 DIAS X 24 HORAS

DATOS GENERALES

RAZON SOCIAL: L.C. BUENA S.A.C.
RUC: 2013100033
DIRECCION: AV. PASADISARU NRO. 817 LIMA - LIMA - SAN JOSE
TELEFONO: 788888
CODIGO INTERBANCARIO: 00110000000000000000
BANCO CONTINENTAL: 00110000000000000000
CUENTA CORRIENTE EN SOLES: 0011-010-01000000000000000000
BANCO CONTINENTAL: 0011-010-01000000000000000000
PUNTO DE CONTACTO: 100-000000-0-01

PERUVIAN
Turismo y Viajes

TIEMPO DE APLICACIÓN PARA PENALIDAD POR "NO SHOW"
1 HORA

TIEMPO DE ATENCIÓN PARA SOLICITUDES DE SERVICIOS
3 DIAS

COUNTER ANTES Y DESPUES DEL EMBARQUE
7 DIAS X 24 HORAS

SERVICIOS SUPLEMENTARIOS

CONCEPTO	COSTO (*)
CAMBIO DE NOMBRE	\$ 17.70
CAMBIO DE FECHA	\$ 50.00
CAMBIO DE RUTA	\$ 17.70
ASEMBLADO	\$ 23.00

(*) Solo consideramos el costo del servicio específico, siendo posible la generación de cargos adicionales como penalidad y/o diferencia variable.
(**) No generamos ningún cargo adicional como penalidad y/o diferencia variable.

SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

CONCEPTO	COSTO (*)
TRASLADO MEDICO POR EMERGENCIA	
TRASLADO DE RED	
TRASLADO DE GRUPOS	

Todo SERVICIO COMPLEMENTARIO estará sujeto al cumplimiento de los requisitos y procedimientos propios de la aerolínea para la prestación.

CENTRO DE ATENCIÓN DE LLAMADAS

(01) 718-6000
7 DIAS X 24 HORAS

DATOS GENERALES

RAZON SOCIAL: PERUVIAN AIR LINE S.A.
RUC: 20018042380
DIRECCION: AV. SANTA CRUZ NRO. 810 LIMA - LIMA - MIRAFLORES
TELEFONO: 788888
CODIGO INTERBANCARIO: 00110000000000000000
BANCO CONTINENTAL: 00110000000000000000
CUENTA CORRIENTE EN SOLES: 0011-010-01000000000000000000
BANCO CONTINENTAL: 0011-010-01000000000000000000

Formato Único de Atención (FUA) versión XLSX (solo para uso del gestor)

Formato Único de Atención (FUA) versión PDF (solo para uso del pasajero)

Solicitudes

A través del FUA, se podrán gestionar las siguientes solicitudes:

➤ **Servicios Suplementarios:**

- Solicitud de cambio de nombre.
- Solicitud de cambio de fecha.
- Solicitud de cambio de ruta.
- Solicitud de reembolso.
- Reprogramación en caso de postergación en cualquier circunstancia no atribuible a la entidad contratante.
- Reembolso en caso de postergación en cualquier circunstancia no atribuible a la entidad contratante.

**!Recuerde! Aquí podrá
solicitar cambio de cualquier
dato personal, señalado en el
boleto**

➤ **Servicios Complementarios:**

- Traslado médico
- Traslado de reos.
- Traslado de grupos.

FORMATO ÚNICO DE ATENCIONES (FUA)

PASO 1. Marque con una "X" en el recuadro del proveedor al cual solicitará el servicio.

Proveedores:

☐ L.C. BUSRE S.A.C.

☐ PERUVIAN AIR LINE SOCIEDAD ANONIMA - PERUVIAN AIR LINE S.A.

REFERENCIA: CONVENIO MARCO DEL SERVICIO DE EMISIÓN DE BOLETOS ELECTRÓNICOS PARA TRANSPORTE AÉREO NACIONAL DE PASAJEROS.

PASO 2. Consigne en el recuadro el número del boleto electrónico (ticket), respecto del cual solicitará el servicio suplementario.

NÚMERO DEL BOLETO ELECTRÓNICO (TICKET):

Nota importante:
Solo tener este campo en caso de solicitar servicios suplementarios, caso contrario dejar en blanco.

No olvide a usted, a fin de solicitar la atención de la solicitud indicada a continuación:

SERVICIO SUPLEMENTARIO

PASO 3. Marque con una "X" en el recuadro del servicio solicitado, luego proceda a consignar la información requerida para dicho servicio.

☐ a) CAMBIO DE NOMBRE:

☐ b) CAMBIO DE FECHA:

Procedimiento para el pago del servicio.

Orden Electrónicas con valor total 0.00

Cuando la Entidad, visualice la publicación de una Orden Electrónica, cuyo valor total es cero (0.00), deberá efectuar la opción «publicar orden», a fin de dar conformidad de los movimientos que figuran en dicha Orden Electrónica. Para efecto de esta publicación, no se requiere la publicación de la Orden de Servicio física, solo bastará efectuar la opción antes señalada.

Publicar Orden de Servicio

Enviar

Orden Electrónica OE 000010-2012
Entidad: GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA SEDE CENTRAL
Proveedor: 20518042280 - PERUVIAN AIR LINE S.A.
Monto Total: 0.00

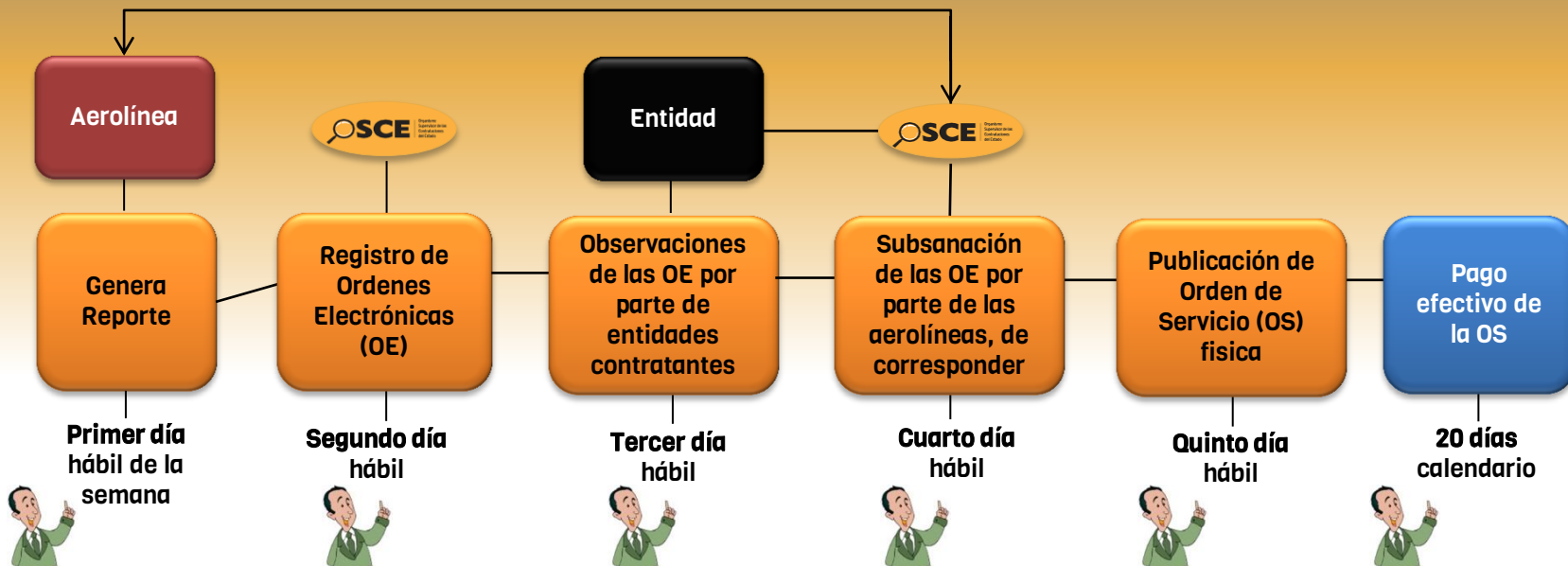
Nota:
En este caso, a fin de dar conformidad de las prestaciones detalladas en la OE, deberá dar clic en el botón "ENVIAR"

cedimientos Especiales SEACE PUBLICO Usuarios Convenio Marco CM-Proveedor CM - Administrador CM Reportes CM - Procesos CM-Reportes												
d Inscripciones Reporte de Compras												
la Entidad												
SION DE BOLETOS ELECTRONICOS PARA TRANSPORTE AEREO NACIONAL DE PASAJEROS > PROVEEDOR TODOS > DOCUMENTO ORDEN ELECTRONICA > ESTADO TODOS												
Registros: 1 - 2 de 2												
DOCUMENTO	DOCUMENTO ORIGEN	PROVEEDOR	ESTADO	FECHA DE CREACION	PLAZO DE ENTREGA (dias)	LUGAR DE ENTREGA	VALOR NETO (Sin IGV)	VALOR DEL DESCUENTO (Sin IGV)	VALOR DEL FLETE	VALOR MONTO IGV	VALOR TOTAL (Inc. IGV)	ACCIONES
OE-0008-2012		PERUVIAN AIR LINE S.A.	CONFIRMADA	14/06/2012 17:39:51		LIMA / LIMA / LIMA			0.00	65.17	462.30	PUBLICAR ORDEN
OE-0010-2012		PERUVIAN AIR LINE S.A.	CONFIRMADA	14/06/2012 17:39:51		LIMA / LIMA / SAN ISIDRO			0.00	0.00	0.00	PUBLICAR ORDEN

Recuerde seleccionar la opción «publicar orden» y se mostrará la siguiente ventana, la cual deberá presionar el botón «enviar», en este caso no requiere adjuntar archivo físico



Flujo para el Pago



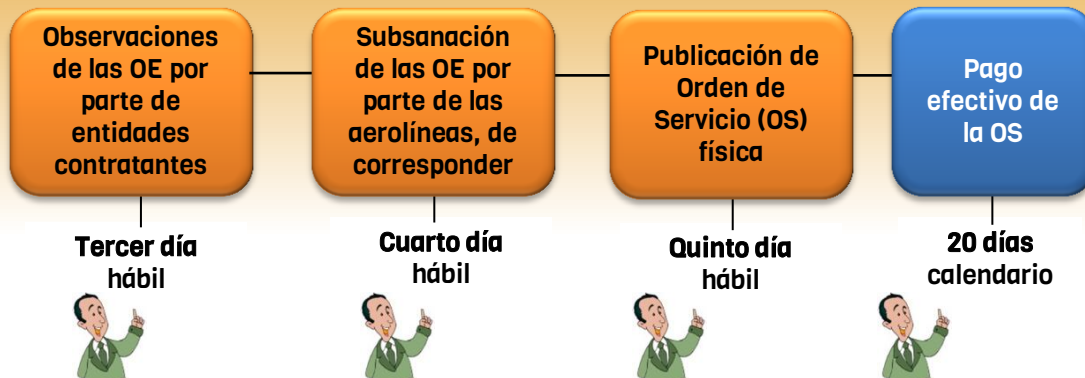
Recuerde que la semana empieza el domingo a las 00:00 horas y finaliza el sábado a las 23:59 horas.

Comunicación de observaciones

Es responsabilidad de la Entidad, verificar el contenido de las Ordenes Electrónicas (OE).

En caso existan observaciones a las OE, éstas deberán ser comunicadas al OSCE, a través del correo electrónico, a mas tardar el tercer día hábil de la semana, que corresponde al periodo reportado.

De no efectuar observaciones en el periodo señalado, se entenderá por conforme la OE.



Comunica tus
observaciones
a:



atenciones_conveniomarco@osce.gob.pe

Consideraciones.

RECUERDE:

1. Si la Entidad mantiene deuda de pago con alguno de los proveedores del catálogo, éstas, estarán imposibilitadas de acceder al portal, hasta que se haya regularizado dicho pago, será facultad del proveedor, habilitar los accesos, en caso este lo determine .
2. Si la Entidad no efectúa el pago de la emisión de los boletos electrónicos, dentro del periodo de publicado el reporte, el proveedor, estará facultado a restringir el acceso al portal.
3. Si habiendo publicado la Orden de Servicio y no se haya efectuado el pago en el periodo del reporte, el proveedor, estará facultado a restringir el acceso al portal.
4. El plazo máximo para efectuar el pago es de 20 días calendarios , pasado estos días el proveedor podrá tomar acciones que crea correspondiente.
5. El funcionario encargado del OEC, el GESTOR y el DELEGADO, de ser el caso, asumirán la misma responsabilidad por consecuencia de la emisión de los boletos electrónicos y solicitudes.
6. Para efecto tributario, los boletos electrónicos (E-tickets) son reconocidos como comprobantes de pago, conforme a lo señalado por la Superintendencia Nacional de Administración Tributaria SUNAT, en la **RESOLUCIÓN DE SUPERINTENDENCIA N° 166-2004/SUNAT**, al que pueden acceder desde [aquí](#).



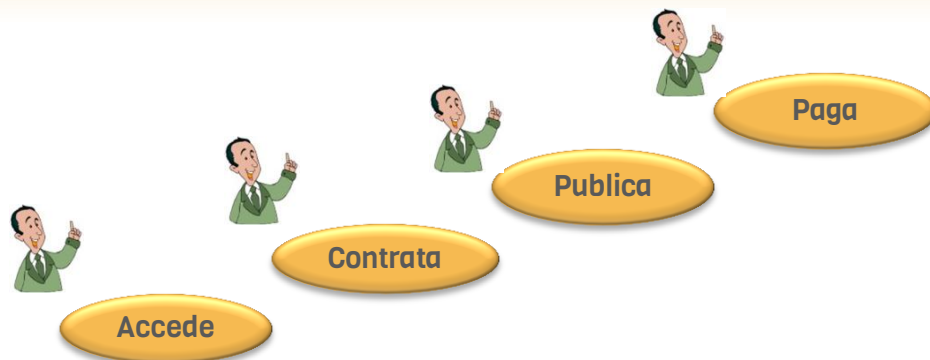
Convenio Marco

Servicio de Emisión de Boletos Electrónicos para Transporte Aéreo Nacional de Pasajeros



Dirección Técnico Normativa
Subdirección de Procesos Especiales

Material elaborado por:
Subdirección de Procesos Especiales



videos tutoriales [aquí](#)