

REPORTE AVANCE PAÍS

XI CONFERENCIA ANUAL DE LA RICG

Octubre 28 al 30 de 2015. Santo Domingo, República Dominicana

Colombia



Colombia Compra Eficiente

Colombia Compra Eficiente

Directora: María Margarita Zuleta González.

1. Logros, Avances 2014-2015. Indique si la RICG realizó algún aporte en los logros/avances anteriormente mencionados.
 - Posicionar la compra y la contratación pública como asunto estratégico del funcionamiento del Estado.
 - (i) Aumento de Entidades Estatales publicando en el Sistema Electrónico de Contratación Pública (SECOP) y aumento de la publicidad del Plan Anual de Adquisiciones (PAA).

El 99% de las Entidades Estatales que están obligadas a publicar sus registros en el SECOP ya lo hacen, lo que muestra una cobertura casi total de la publicidad del sistema de compra y contratación pública. En el caso del PAA se observa un avance progresivo en el nivel de publicidad, en 2015 el 58% (4.492 Entidades) del total de Entidades obligadas a publicar lo hicieron, respecto a 2.015 en 2013 y 3.976 en 2014. Esto implica un crecimiento promedio en el nivel de publicación del 30%

- (ii) Depuración anual de datos y campañas para mejorar la calidad de la información.

Colombia Compra Eficiente realizó la revisión de un subconjunto de registros publicados en el SECOP, seleccionados de forma aleatoria, entre 2012 y 2014 distribuidos así: i) 2.000 registros revisados de un total de 403.425 para 2012; ii) 10.000 registros revisados de un total de 493.095 para 2013; y iii) 45.000 registros revisados de un total de 753.977 para 2014.

Colombia Compra Eficiente identificó de esta revisión cuatro tipologías de errores que son susceptibles de mejora para enriquecer la calidad de la información del Sistema de Compra Pública. Estas son: a) modalidad; b) fecha de firma del contrato; c) valor del contrato; y d) valor de las adiciones.

Con el objetivo de mejorar la calidad en los registros existentes, y mejorar su registro futuro, Colombia Compra Eficiente estableció cuatro mecanismos: a) invitación a las oficinas de control interno a hacer controles mensuales sobre los contratos publicados en el SECOP; b) control de la ciudadanía; c) depuración anual a cargo de Colombia Compra Eficiente y solicitud de corrección a los secretarios generales de las entidades cabeza de sector sobre los casos particulares identificados; y d) despliegue de SECOP II.

La mejora en la calidad de la información publicada en el SECOP es un paso necesario al evidenciar la evolución de la misma entre 2010 y 2014 (Tabla 1).

Tabla 1. Publicidad en SECOP – Línea Base 2010 – Mediciones anuales

Año	Nivel	Valor Contratado	Número de Contratos	% Variación valor	% Variación Número Contratos
2010	Nacional	\$ 13.290.156	38.274		
	Territorial	\$ 16.251.784	54.610		
Total 2010		\$ 29.541.941	92.884		
2011	Nacional	\$ 21.796.777	75.754		
	Territorial	\$ 16.609.219	120.904		
Total 2011		\$ 38.405.996	196.658	30%	112%
2012	Nacional	\$ 30.588.018	140.367		
	Territorial	\$ 20.603.448	263.058		
Total 2012		\$ 51.191.465	403.425	33%	105%
2013	Nacional	\$ 53.066.040	146.922		
	Territorial	\$ 31.276.266	312.173		
Total 2013		\$ 84.342.306	459.095	65%	14%
2014	Nacional	\$ 74.201.697	196.573		
	Territorial	\$ 53.527.630	557.404		
Total 2014		\$ 127.729.326	753.977	51%	64%

Fuente: Sistema Electrónico de Contratación Pública (SECOP)

- Fortalecer las competencias de los partícipes de la compra pública:

- (i) Circulares, guías y manuales.

Colombia Compra Eficiente expide desde 2013 circulares, guías y manuales que fortalecen las competencias de los partícipes de la compra pública. Estos documentos permiten a los compradores y proveedores del sistema tener mayor claridad de los mecanismos y herramientas existentes. Colombia Compra Eficiente crea así una línea de buenas prácticas que asegura una mejora del Sistema de Compra Pública en términos de valor por dinero, competencia y transparencia.

A octubre de 2015, Colombia Compra Eficiente expidió 20 circulares y 16 manuales y guías.

- (ii) Documentos tipo.

Colombia Compra Eficiente expidió entre 2013 y 2015 4 pliegos tipo y 7 contratos tipo. Los pliegos y contratos tipo, o estándar, recogen las mejores prácticas del mercado, ofrecen a las Entidades Estatales herramientas para agilizar sus Procesos de Contratación y establecer con anticipación información útil para el mercado sobre la forma como las Entidades Estatales contratarán, los requisitos exigidos de acuerdo con el monto y tipo de los contratos, buscando más competencia y transparencia.

- E-Procurement.

- (i) Tienda Virtual del Estado Colombiano (TVEC).

La TVEC entró en funcionamiento el 23 de octubre el 2013, a 15 de septiembre de 2015 cuenta con 19 Instrumentos de Agregación de Demanda, entre los cuales hay 16 Acuerdos Marco. La TVEC registra en su operación \$924.231 millones y ha generado \$242.691 millones en ahorros (Tabla 2).

Tabla 2. Actividad de la TVEC entre el 23 de octubre de 2013 y 30 de septiembre de 2015

AMP	Valor Contratado	Suma de Total Ahorros Alcanzados	Desde	Hasta
AM Aseo y Cafetería	\$ 186.668.566.611	\$ 9.569.428.331	nov-14	oct-16
AM Blindaje	\$ 38.198.800	\$ 11.973.069	jul-15	jun-17
AM Centro Datos	\$ 4.089.939.875	\$ 1.685.975.950	sep-14	sep-16
AM Centro de Contacto	\$ 182.498.349.800	\$ 73.179.339.920	nov-14	nov-16
AM Combustible (Bogotá)	\$ 72.946.431.214	\$ 7.004.375.203	oct-13	dic-15
AM Combustible (Nacional)	\$ 16.544.997.943	\$ 1.172.511.977	abr-15	abr-17
AM Conectividad	\$ 106.145.069.179	\$ 58.969.788.049	sep-14	sep-16
AM Dotación de vestuario	\$ 54.178.301.032	\$ 2.708.915.052	dic-14	nov-16
Grandes Superficies	\$ 3.310.968.705	\$ -	oct-14	Indefinido
Intranet Gubernamental	\$ 12.697.741.345	\$ 466.007.107	dic-14	jun-15
AM Nube Privada	\$ 18.414.904.630	\$ 10.233.197.547	sep-14	sep-16
AM Nube Pública	\$ 6.098.439.417	\$ 2.809.297.738	oct-14	oct-16
AM Papelería	\$ 25.802.412.996	\$ -	dic-14	jun-16
AM Productos y Servicios Google	\$ 103.324.100	\$ 5.000.000	ago-15	ago-17
AM Productos y Servicios Microsoft	\$ 712.956.690	\$ 67.036.535	ago-15	ago-17
AD Servicios Oracle	\$ 32.453.760.082	\$ 22.850.132.057	mar-15	mar-19
AM SOAT	\$ 32.949.367.257	\$ 8.731.582.323	oct-13	dic-15
AM Vehículos	\$ 166.229.520.881	\$ 43.827.675.429	ago-14	dic-15
AM Vehículos Blindados	\$ 5.413.020.345	\$ 425.215.587	jul-15	jun-17
Total general	\$ 924.231.270.903	\$ 242.691.451.874		

Fuente: Tienda Virtual del Estado Colombiano (TVEC). Valores en millones de pesos

- (ii) SECOP II.

Colombia Compra Eficiente busca con el desarrollo del SECOP II que la totalidad del Proceso de Contratación pública se realice en línea, incluyendo la presentación de las ofertas. La transición del SECOP al SECOP II está prevista en el Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018, y

tiene como meta que a 2018 el 70% de la compra pública en Colombia se haga en línea.

A 30 de septiembre de 2015, el SECOP II cuenta 74 Entidades Estatales usuarias, 1462 proveedores usuarios y 566 procesos realizados en línea.

- Modernización de la estructura legal del sistema de compra y contratación pública.

(i) Decreto y Proyecto de Ley.

En primera instancia, Colombia Compra Eficiente expidió el 17 de julio de 2013 el Decreto 1510, ahora Decreto 1082 de 2015, con el objetivo de simplificar y dotar al sistema de compra y contratación pública de la flexibilidad necesaria para operar con una estructura legal en la cual los principios estén en la Ley, y los detalles operacionales y procedimientos en manuales, guías y documentos estándar.

Durante el 2015 Colombia Compra Eficiente ha desarrollado una revisión integral de la normativa del sistema de compras y contratación pública con el apoyo de expertos en la materia. El resultado es un proyecto de ley que busca: (i) unificar en un solo cuerpo normativo todos los asuntos del sistema en forma sencilla y organizada; (ii) definir como principios legales la planeación, responsabilidad y rendición de cuentas, eficiencia, eficacia, economía, sostenibilidad, competencia, igualdad e integridad; (iii) eliminar barreras de acceso, administrar costos de transacción y promover una mayor aproximación de mercado a la actividad de compras y contratación pública; y, (v) equilibrar la autonomía y responsabilidad de los servidores públicos que tienen función de compras en el Estado para facilitar sus actividades. El proyecto de ley va a ser presentado al Congreso en el curso de la presente legislatura.

(ii) Síntesis.

Colombia Compra Eficiente desarrolló Síntesis, el aplicativo que reúne la normativa y jurisprudencia en contratación en Colombia. Dentro de Síntesis se puede consultar información sobre laudos, sentencias y normativa. Adicionalmente, Colombia Compra Eficiente elabora constantemente fichas y síntesis que resumen la normativa y jurisprudencia, son de libre acceso y pueden ser consultadas por toda la ciudadanía de forma gratuita.

En 2015, a septiembre 30, Síntesis tuvo 89.459 visitas y el documento más consultado fue el Decreto 1510 de 2013.

- Modernización de los sistemas de control de la compra y la contratación pública.

- (i) Indicadores del sistema de compra y contratación pública.

Colombia Compra Eficiente estableció el año 2014 como línea base para el cálculo de los indicadores del Sistema de Compra Pública. Los indicadores plantean el análisis del sistema a través de cuatro dimensiones: a) valor por dinero; b) integridad y transparencia en la competencia; c) rendición de cuentas; y d) manejo del riesgo.

La medición de los indicadores del sistema de compra le sirve a Colombia Compra Eficiente a tener un panorama completo de cómo funciona el sistema en Colombia y por lo tanto, permite establecer si las decisiones de política pública que emite Colombia Compra Eficiente sirven para dinamizar el sistema.

- Asistencia técnica a los partícipes de la compra pública a nivel territorial.

- (i) Capacitaciones.

Colombia Compra Eficiente dicta capacitaciones, presenciales y en línea, a los partícipes del sistema de compra y contratación pública sobre temas de interés como estudios del sector, riesgos, y sobre el uso de la TVEC con los Instrumentos de Agregación de Demanda. Las capacitaciones se relacionan directamente con los contenidos de las guías y manuales a los que cualquier ciudadano puede acceder y por lo tanto, éstas también ayudan a mejorar las buenas prácticas dentro del sistema.

Colombia Compra Eficiente dictó en 2013 alrededor de 108 capacitaciones; en 2014 dictó 103; y en lo que va de 2015 dictó 134.

- Participación ciudadana.

- (i) Agente Virtual.

Colombia Compra Eficiente desarrolló el Agente Virtual (llamado S2) con el objetivo de responder preguntas frecuentes que tiene la ciudadanía cuando consulta sobre el Sistema de Compra Pública. El Agente Virtual empezó a funcionar el 22 de marzo de 2015 y a 22 de

septiembre recibió un total de 1.225 consultas, 966 de ellas aceptadas por el usuario.

Con el Agente Virtual Colombia Compra Eficiente busca mejorar la atención a la ciudadanía vía respuestas rápidas y que estén relacionadas con la información disponible en Síntesis.

(ii) Consultas y PQRS.

Las consultas, peticiones, quejas, reclamos y solicitudes son los principales mecanismos de participación ciudadana en el sistema de compra y contratación pública. Las consultas se responden principalmente desde la Subdirección de Gestión Contractual y las PQRS desde la Subdirección de Información y Desarrollo Tecnológico a través de la mesa de servicio.

Colombia Compra Eficiente respondió 1.865 consultas y 11.057 PQRS en 2013; 2.940 consultas y 3.478 PQRS en 2014; y 2.530 consultas y 31.301 PQRS en 2015.

Colombia Compra Eficiente cuenta desde 2012 con el apoyo de diferentes países de la región para lograr los avances mencionados. En 2012 cuando Colombia Compra Eficiente estaba empezando su funcionamiento, Compra Net recibió en sus oficinas en México DF una comisión a la cual le presentó el trabajo que adelantaba, las diferentes divisiones de la organización y el trabajo que adelantaba. En septiembre de 2012, en el marco del apoyo del Banco Mundial dado a Colombia Compra Eficiente para el inicio de sus operaciones recibimos en Bogotá a Paul Schapper, quien estuvo una semana con el equipo compartiendo su experiencia para poder diseñar el plan de acción inicial el cual trabajamos con Alfonso Sánchez en el marco del apoyo dado por el Banco Mundial. En el mes de noviembre recibimos una visita de Chile Compra quien ha sido un apoyo constante en la estructuración de los Acuerdos Marco, la organización de la mesa de ayuda y la forma de apoyar a los compradores públicos en el uso de los Instrumentos de Agregación de Demanda.

En 2013 el BID financió el trabajo de dos consultores, uno de Ecuador y uno de Panamá, para apoyarnos en la estructuración de los primeros Instrumentos de Agregación de Demanda.

2. Indique si su país recibió asistencia técnica/capacitación en compras gubernamentales por parte de otro país como cooperación regional. Por favor indique si la RICG cumplió un rol en dicha cooperación.

- Organización conferencia telefónica para presentar los sistemas de clasificación de bienes y servicios.
 - Organización de conferencia telefónica para presentar las herramientas de e-procurement.
 - Consultoría por parte de Ecuador y Panamá financiada por el BID.
 - Apoyo de Chile Compra.
 - Capacitación por parte de México.
3. Metas 2015-2016. Por favor indique cómo la RICG puede colaborar para la consecución de dichas metas.
- Despliegue del SECOP en todas las Entidades del nivel nacional, departamentos, capitales de departamento y municipios de categoría especial 1, 2, 3.
 - Diseñar, estructurar y ofrecer Instrumentos de Agregación de Demanda para el sector salud y educación.
 - Lograr que la mitad de los departamentos y las capitales de departamento sean usuarios de la Tienda Virtual del Estado Colombiano.
 - Diseñar el programa de formación para los compradores públicos y organizar la primera cohorte.
 - Incorporar en el sistema de compra pública los conceptos de compra sostenible e innovadora.
 - Sistematizar la función de consultoría de Colombia Compra Eficiente.