

[Ver resultados](#)

Encuestado

38

Anónimo

145:12

Tiempo para completar

INFORMACIÓN GENERAL

1

Estado Miembro Postulante:

México



2

Institución Pública Postulante:

Plataforma Abierta de Innovación y Desarrollo de Jalisco

Más opciones para Responder

3

Nombre de la Experiencia Innovadora:

Plataforma Abierta de Innovación y Desarrollo de Jalisco

4

Fecha de inicio de la implementación:

Nota: Se exige 02 años mínimo de implementación. No se considerará el tiempo de diseño y elaboración de la experiencia, así como el tiempo que fue necesario para la búsqueda de recursos si es aplicable.

1 de enero de 2020 a la actualidad

5

Categoría a la que postula:

- Innovación en el Gobierno Abierto
- Innovación en el Uso de Evidencias desde las Ciencias del Comportamiento
- Innovación en la Inclusión Social
- Innovación en la Promoción del Enfoque de Igualdad de Género, Diversidad y Derechos Humanos
- Innovación en Gobierno Inteligente

INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

6

Nombre de la Entidad Postulante:

7

Dirección:

8

Teléfono:

9

Página Web:

10

Correo Electrónico:

11

Nivel Administrativo de la Entidad:

- Nivel Nacional
- Nivel Estadual - Regional
- Nivel Local
- Otras

12

Naturaleza Administrativa:

- Poder del Estado
- Ministerio, Secretaría
- Órgano Autónomo
- Agencia Especializada
- Empresa Pública
- Organismo Público Descentralizado

INFORMACIÓN DE LA EXPERIENCIA INNOVADORA

13

Resumen Ejecutivo: En esta sección se pide exponer brevemente la experiencia innovadora presentada. Por favor, facilite información que corrobore y resalte elementos que estime importantes de la iniciativa **(300 palabras como máximo):**

La Plataforma Abierta de Innovación y Desarrollo de Jalisco (PLAi) es una institución de educación superior del Estado de Jalisco, cuyo propósito es mejorar la calidad de vida de las personas a través del desarrollo de competencias y habilidades que respondan a los empleos y demandas de la era digital; la conexión con personas, empresas, proyectos e ideas; y el fomento a la innovación y el emprendimiento para contribuir a la competitividad de Jalisco.

PLAi ofrece cursos y programas cortos y en diversas modalidades, relacionados con temáticas como: tecnologías de información (TI), innovación y emprendimiento, industria 4.0, habilidades blandas e industrias creativas. El valor agregado de esta oferta radica en que PLAi, como organismo público descentralizado, ha establecido alianzas con especialistas locales, nacionales e internacionales para acercar y democratizar conocimientos de vanguardia de forma más rápida.

Además, cuenta con espacios físicos en Ciudad Creativa Digital, en el centro de Guadalajara, que incluyen Aulas de Realidad Virtual y Coding-Gaming, Cowork, Laboratorios de Producción Multimedia e Invención y Robótica, entre otros. Por otro lado, PLAi ha ofrecido diversos servicios tecnológicos, como la virtualización de cursos en el Campus Virtual y la asignación de aulas virtuales de videoconferencia, que han permitido la formación continua de personas en diversas instituciones públicas y privadas.

14

Antecedentes: Describa la situación inicial que se pretendió fortalecer y/o mejorar, o el problema que se busco solucionar, existente antes de la implementación de la experiencia innovadora **(300 palabras como máximo):**

La transformación digital en curso se caracteriza por la masificación de tecnologías emergentes, como la robótica, la realidad virtual y la impresión 3D. De acuerdo con la OCDE (2019) la creciente ola de automatización hará que más del 40% de los empleos actuales desaparezcan o se modifiquen en los próximos años. Como consecuencia del uso intensivo de tecnologías, las habilidades requeridas en el mercado laboral están cambiando constantemente y existe una brecha significativa entre las habilidades de las y los egresados de instituciones de educación superior y las necesidades del sector productivo.

Jalisco es un polo atractivo para el desarrollo de emprendimientos y la instalación de empresas de alta tecnología, como IBM, Bosch, Cisco, Continental, Hewlett Packard e Intel. Se destaca por su vocación productiva en sectores como el automotriz, el de alta tecnología y el electrónico; y cuenta con una infraestructura que incluye 60 parques industriales y tecnológicos, alrededor de 45 incubadoras, y más de 40 Instituciones de Educación Superior. A pesar de que estos factores han consolidado a Guadalajara como el Silicon Valley Mexicano, en 2019 el Instituto Jalisciense de Tecnologías de la Información estimaba un déficit de al menos ocho mil profesionistas de ingeniería, lo que provocaba que la industria de TI en Jalisco perdiera 400 proyectos anuales.

La insuficiencia de talento capaz de integrar, vincular y desarrollar tecnologías, capacidades y procesos para contribuir a la competitividad y al desarrollo de los sectores productivos y estratégicos del Estado se debía a múltiples factores: la limitada vinculación entre la educación terciaria y la industria, las estructuras educativas rígidas y una formación profesional carente de competencias tecnológicas y de emprendimiento. Ante dicho escenario, PLAI se crea con el objetivo de ofrecer formación actualizada y capacitación de recursos humanos a través de un modelo educativo innovador y flexible.

15

Vinculación de la Experiencia Innovadora con la Categoría Seleccionada: Por favor, exponga la relación existente entre la experiencia innovadora y la categoría seleccionada en forma breve y concisa **(300 palabras como máximo):**

PLAI es una estrategia del Gobierno de Jalisco que brinda oportunidades de desarrollo para todas y todos los habitantes de Jalisco; concibe la educación y la tecnología como herramientas con el potencial de mejorar la calidad de vida de las personas, reducir la discriminación y la desigualdad. Además, busca generar oportunidades de aprendizaje susceptibles de ser aprovechadas por grupos de población que no son tradicionalmente atendidos por los sistemas de educación formal, como jóvenes no admitidos en universidades públicas y privadas, personas subempleadas, con un trabajo irregular o con un empleo informal. Considerando lo anterior, PLAI impacta positivamente la inclusión digital, la laboral y la productiva. En el ámbito de inclusión digital, PLAI ofrece gratuitamente una variedad de cursos de nivel básico para aquellas personas que requieren un primer acercamiento a las tecnologías; destacan actividades como: "Programa básico de Inclusión Digital", "Explorando el Mundo de la Realidad Virtual" y el taller "Robótica Entra a la Era de la Automatización". Por otra parte, el uso de los espacios físicos de PLAI es gratuito y abierto al público; dichas instalaciones están equipadas con tecnologías emergentes, como visores de realidad virtual, kits de robótica educativa y equipos de cómputo. La inclusión laboral es promovida a través del fortalecimiento de los perfiles profesionales de la ciudadanía, con el propósito de que obtenga un empleo digno y mejor remunerado. A través de conectar.plai.mx/ se promueve la vinculación con el ecosistema de innovación, las empresas de TI, así como con las industrias creativas y digitales. En cuanto a la inclusión productiva, PLAI cuenta con programas como "Digitaliza tu PyME" y la herramienta "Chequeo Digital" del Banco Interamericano de Desarrollo, con el propósito de fortalecer las micro, pequeñas y medianas empresas, así como con la primera incubadora y aceleradora virtual, PLAI Innovar.

Vinculación con la Experiencia Innovadora con los Criterios de Evaluación

A. SINGULARIDAD. Se refiere a la creación de iniciativas que tengan carácter inédito dentro de la administración pública. A través de este criterio, se busca conocer cómo se ideó la experiencia innovadora, cuáles son los antecedentes que presenta y qué características propias comprende, que la hacen única.

Precise la siguiente información **(300 palabras como máximo para cada respuesta):**

16

¿Quién, cuándo, y cómo se ha originado la experiencia innovadora? Por ejemplo:

- Informe de consultoría
- Propuesta política
- Funcionarios de la misma entidad, etc.

PLAi nació como una propuesta de política pública de la Secretaría de Innovación, Ciencia y Tecnología del Gobierno del Estado de Jalisco y la Jefatura de Gabinete. El 30 de octubre de 2019, el Gobernador del Estado presentó ante el Congreso la iniciativa de decreto para crear la Plataforma Abierta de Innovación y Desarrollo de Jalisco, con el objeto de ofrecer educación de calidad y contribuir a mejorar y acelerar la formación de recursos humanos mediante un modelo educativo innovador y flexible, de acuerdo con las necesidades de las diversas regiones y sectores económicos estratégicos del estado. El 28 de diciembre de 2019 se publicó en el Periódico Oficial "El Estado de Jalisco" el decreto de creación de PLAi como un Organismo Público Descentralizado del Poder Ejecutivo, dotado de personalidad jurídica y patrimonio propio. La Ley Orgánica que creó al Organismo entró en vigor un día después, el 29 de diciembre, y PLAi comenzó sus operaciones el 1 de enero de 2020.

17

Existencia de experiencias similares a nivel internacional, nacional y/o local que han inspirado, informado y/o contribuido para la experiencia postulante:

A nivel internacional, la innovación educativa promovida por el Instituto Tecnológico de Massachusetts (MIT), a través de sus laboratorios multidisciplinares y su impulso al e-learning han sido una inspiración para el organismo. PLAi ha sido influenciada por plataformas de Cursos Masivos Abiertos en Línea (MOOC), como Coursera y edX y referentes de universidades establecidas, como la Universitat Oberta de Catalunya (UOC) y la Universidad de Calgary. También, han sido referencia las iniciativas impulsadas por empresas tecnológicas, como Amazon, Cisco y Oracle, que han creado academias para la formación especializada de talento.

Adicionalmente, espacios de trabajo colaborativo, como WeWork, fungieron como referente para algunas de las instalaciones de PLAi; y comunidades de innovación como Connectory de Bosch y Venture Café han sido tomadas como referencia para generar vinculaciones de valor en la institución. En cuanto a experiencias similares: en Colombia, el proyecto Ruta N. Medellín es un centro de negocios e innovación que busca dotar a miles de jóvenes de las habilidades requeridas para que se integren en el mercado laboral de la industria 4.0; y en Chicago, el hub de innovación 1871 reúne a personas innovadoras para fomentar la creación de nuevos negocios y la resolución de problemas complejos.

En cuanto a las iniciativas nacionales y locales que son similares a PLAi destacan: la Universidad Virtual del Estado de Guanajuato (UVEG) y la Universidad Abierta y a Distancia de México (UnADM), que tienen una oferta educativa completamente virtual y permiten la obtención de grados académicos.

Un proyecto que ha contribuido significativamente al desarrollo de PLAi ha sido el de Ciudad Creativa Digital, pues ha habilitado un espacio donde el talento y la creatividad generan conocimiento, impulsan el uso de nuevas tecnologías y mejoran la calidad de vida en el Área Metropolitana de Guadalajara.

18

¿Qué elementos concretos pueden indicar que esta experiencia innovadora tiene carácter inédito? En definitiva, ¿qué elementos la diferencian de experiencias similares en otras latitudes?:

Los principales elementos que diferencian a PLAi de otras iniciativas son:

-Que busca tomar innovaciones tanto de la iniciativa privada, como del sector público, así como los avances tecnológicos y educativos en el mundo, y reunir todo en una sola institución.

-Que está constituida como un Organismo Público Descentralizado y al mismo tiempo es una Institución de Educación Superior, por lo que no tiene como su principal objetivo el lucro, sino el impulso al desarrollo económico del estado a través de la formación de talento humano.

-Que, en contraste con las Instituciones de Educación Superior tradicionales, PLAi ofrece cursos y programas cortos y flexibles que contribuyen a la formación continua y la especialización de capital humano en temas como: tecnologías de información, industria 4.0, innovación y emprendimiento, soft skills e industrias creativas.

-Que ha establecido alianzas estratégicas con actores nacionales e internacionales de la cuádruple hélice: gobierno, industria, academia y sociedad civil, lo que permite una oferta educativa pertinente, de vanguardia y que corresponde con las necesidades del mercado laboral.

-Que cuenta con espacios físicos en Ciudad Creativa Digital, caracterizados por su mobiliario fácilmente movable y adaptable a diversas metodologías de aprendizaje, iluminación y colorimetría que despiertan la creatividad y equipamiento tecnológico que permite el desarrollo de proyectos de innovación y audiovisuales.

-Que ha habilitado un Campus Virtual, a través del cual se puede acceder a diversos servicios educativos y tecnológicos, como la plataforma de gestión del aprendizaje, repositorio de contenidos digitales y salas virtuales de videoconferencia, entre otros.

-Que surgió para responder a necesidades del mundo digital y estaba completamente preparada para ello antes de que se presentara la pandemia por COVID-19.

B. VALOR Y BENEFICIO PÚBLICO. Implica demostrar que la implementación de la experiencia innovadora repercute en un **mayor beneficio a la ciudadanía** (por ejemplo: menores tiempos de espera, información en lenguaje claro, procesos simplificados, etc.).

Precise la siguiente información: **(300 palabras para cada respuesta)**

19

Caracterización de la población-meta & tamaño del grupo de personas beneficiarias:

PLAi se dirige principalmente a la población económicamente activa de Jalisco, compuesta por 4,039,130 personas en total. El perfil del público meta se caracteriza por tener interés en desarrollar su talento en tecnologías de información, innovación y emprendimiento, industria 4.0, habilidades blandas e industrias creativas. Se incluye también a personas empresarias de micro, pequeñas, medianas y grandes empresas; estudiantes, docentes y personal académico de las Instituciones de Educación Superior; así como personal de servicio público.

20

Metas/Indicadores de Cobertura

En cuanto a las metas, el alcance del proyecto ha definido cuatro etapas: 1) la creación del Organismo en 2019; 2) el arranque del proyecto en 2020, con 20 cursos y programas, 10 alianzas y un impacto en 4,000 personas; 3) el desarrollo de PLAi durante 2022 contempla una oferta de 100 cursos y programas, 30 alianzas y un impacto en 10,000 personas; y 4) como parte de la consolidación del organismo, se busca lanzar más de 100 cursos y programas, más de 50 alianzas y un impacto en 40,000 personas para el año 2024. Finalmente, con miras a 2030, se pretende el reconocimiento de PLAi por sus programas distintivos de formación; la obtención de fondos y financiamientos públicos y privados para realizar investigación; su atribución como un organismo evaluador, certificador y acreditador; además de lograr un impacto en los procesos de innovación del estado de Jalisco.

21

Metas/Indicadores de Resultados: Aquí brindar datos cuantitativos y cualitativos de la situación anterior a la implementación y los resultados obtenidos al implementar la experiencia innovadora

Desde el inicio de sus operaciones en 2020, PLAi ha impactado a más de 74,400 personas a través de sus programas educativos y servicios tecnológicos. Se han impartido 175 actividades formativas (34 presenciales, 60 híbridas y 81 virtuales) en las que han participado 16,122 personas. Esto ha sido posible gracias a las 87 alianzas que PLAi ha establecido con diversas instituciones, 37 de las cuales han sido consolidadas a través de convenios u otros instrumentos jurídicos.

En cuanto a los servicios tecnológicos, PLAi pone a disposición de dependencias de gobierno e Instituciones de Educación Superior 160 licencias de videoconferencia que han permitido dar continuidad a clases y reuniones de trabajo, contabilizando 40,975 sesiones en total. Se han virtualizado 105 cursos en la plataforma de gestión de aprendizaje, con la participación de 10,621 usuarios.

Los espacios de PLAi en Ciudad Creativa Digital se han utilizado para llevar a cabo 518 eventos de diversa índole, organizados por dependencias de gobierno y asociaciones civiles, a los que se ha dado apoyo técnico; entre los eventos llevados a cabo en las instalaciones de PLAi destacan: el Foro Internacional "Universidad 2030: Reimaginando la educación superior" de Virtual Educa, Smart Cities Summit y el "Foro de Alto Nivel sobre Innovación Gubernamental", de Visor Urbano.

22

Metas/Indicadores de Impacto:

Los indicadores principales son: número de actividades formativas, número de alianzas establecidas, número de personas registradas en la red de talento de PLAi, porcentajes de avance en la habilitación de cada módulo del Campus Virtual PLAi, porcentaje de incidencias atendidas respecto a las recibidas, número de proyectos de innovación en espacios especializados, así como el número de usuarias y usuarios registrados en control escolar y el número de horas de uso de cada espacio físico.

23

Herramientas, metodologías y técnicas que a bien se consideren para medir la cobertura, los resultados y el impacto de la experiencia innovadora en función de sus objetivos y metas inicialmente propuestos. Por ejemplo: (a) encuestas de opinión (surveys), (b) experimentos de campo (field experiments), (c) experimentos naturales (natural experiments) y/o RCTs (randomized controlled trials), entre otros.

Al ser un Organismo Público Descentralizado, PLAI tiene la obligación de presentar y actualizar con frecuencia la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) del Sistema Estatal de Presupuesto Basado en Resultados (SEPBR). Este mecanismo tiene el propósito de mejorar la asignación y ejercicio del gasto público, así como evaluar los resultados y eficientar la rendición de cuentas, haciendo uso de la Metodología de Marco Lógico.

Para medir el impacto de las acciones de PLAI, se aplica una encuesta para evaluar su satisfacción, identificar fortalezas y áreas de oportunidad, y reconocer cuáles áreas temáticas son de su interés. También se han realizado eventos de vinculación en modalidad presencial para dar cierre a las actividades formativas, lo que ha permitido la documentación de diversos testimonios sobre la experiencia en PLAI.

C. REPLICABILIDAD. Se refiere a las **condiciones de transferibilidad y replicabilidad de la práctica innovadora en otros países de las Américas**. Para tal efecto deberían ser valorados la posibilidad de adaptación de los procesos administrativos a otros contextos institucionales, accesibilidad de la financiación, condicionamientos políticos, sociales y culturales de la organización y del entorno, etc.

Precise la siguiente información: **(300 palabras para cada respuesta)**

24

Complejidad operacional para la implementación de la práctica en su país/organización:

PLAI está constituida como un Organismo Público Descentralizado, lo que implica que la mayor fuente de financiación proviene del Presupuesto de Egresos del Estado de Jalisco, y que la plantilla de personal no está sujeta a cambios o ampliaciones. Además, esta naturaleza jurídica permite que la institución genere ingresos propios.

Durante los años que lleva la operación, se ha buscado que los cursos y programas se distingan por su alta calidad, al tiempo que se ofrezcan gratuitamente o con un bajo costo para facilitar el acceso a todas las personas. En ese sentido, han sido fundamentales las alianzas establecidas con diversos proveedores del conocimiento, como Amazon Web Services Educate, Cisco y edX, para ofrecer programas iniciales o de especialización, según las necesidades de la región.

También ha sido indispensable el know-how del equipo de trabajo relacionado con el aprendizaje en línea, la virtualización de cursos, el desarrollo curricular y la curaduría de programas, cursos y contenidos escalables y flexibles.

En América Latina hay un creciente interés por la innovación en la gestión pública, lo que fomenta mayor crecimiento económico, atracción de inversión y desarrollo de talento. PLAI tiene un alto grado de replicabilidad, pues otros gobiernos interesados en hacerlo tendrían a su disposición la experiencia documentada, en cuanto a las metodologías de aprendizaje, los procesos de alianzas, los procedimientos administrativos, los modelos de promoción y el aprovechamiento de espacios físicos, entre otros. Con todo lo anterior, sería factible replicar y adaptar la iniciativa en otros gobiernos con interés en innovar.

Otros países como España y Bolivia, así como otras entidades de la República Mexicana, como Nuevo León, han expresado su interés por emular la práctica.

25

Grado de sensibilidad política o necesidad de obtener apoyo de autoridad política en su país/organización:

Desde el principio, el desarrollo y la consolidación de PLAI han estado fuertemente respaldados por las autoridades del Gobierno de Jalisco. Desde el "Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo de Jalisco 2018-2024. Visión 2030" (PEGD), publicado en 2019, se estableció a la Plataforma Abierta de Innovación como un proyecto estratégico dentro del eje de Desarrollo Económico, con el objetivo de "llevar educación y conocimiento, para fomentar la innovación, a todos los rincones de Jalisco [...] desarrollar el talento en la población mediante herramientas de formación y capacitación, así como certificaciones y cursos bajo demanda, impartidos vía remota; con esto se impulsará el desarrollo de competencias y habilidades tomando en cuenta las necesidades de la región y la industria; promoviendo también el emprendimiento en las diversas regiones" (p. 124).

Durante 2020, el Gobierno de Jalisco identificó a PLAI como uno de los principales organismos para hacer frente a la suspensión de actividades presenciales, como resultado de la pandemia por COVID-19. No realizó recortes presupuestales a la institución sino todo lo contrario, apoyó la estrategia "Aprendo en Casa", que incluyó la reserva de salas virtuales para realizar clases y reuniones de trabajo, 110 capacitaciones para el uso de la plataforma Zoom y ciclos de webinars como "11 Decisiones ante el COVID-19 para ser una empresa resiliente".

A principios de 2022, la actualización del PEGD incluyó como una línea de acción dotar a proyectos como PLAI de mayor presupuesto "para el desarrollo e impulso de proyectos de emprendimiento de base tecnológica en el estado de Jalisco".

26

Factores críticos de éxito (FCE) en su país/organización:

El origen de una iniciativa como PLAI en el estado de Jalisco no es coincidencia. La entidad se ha caracterizado en las últimas décadas por ser un polo atractivo de inversión para las empresas de alta tecnología y la creación de emprendimientos. Ese ha sido uno de los factores más importantes para que el Gobierno de Jalisco impulse iniciativas que fortalezcan el ecosistema de innovación, ciencia y tecnología, y desarrollen el talento de la población.

Ante el contexto de transformación digital, se reconoce en la entidad un incremento en las necesidades de formación continua dentro de empresas y dependencias de gobierno. Esto ha implicado que PLAI tome un rol clave en la formación de talento a través de su Campus Virtual y las estrategias de aprendizaje innovadoras y flexibles que la caracterizan. Aunado a ello, el organismo cuenta con alianzas estratégicas con instituciones locales, nacionales e internacionales para acercar, de forma más rápida, conocimientos de vanguardia al capital humano de Jalisco.

Otra fortaleza es que los espacios físicos de PLAI están ubicados en Ciudad Creativa Digital, un hub de emprendimiento e innovación para las industrias creativas y digitales del estado. Las instalaciones cuentan con equipamiento e infraestructura especializada que responden a las tendencias y demandas de la era digital e industria 4.0, y han dado lugar a eventos de diversa índole.

Finalmente, PLAI se conforma por un equipo de trabajo multidisciplinario, con capacidad de adaptación a situaciones extraordinarias.

27

Cambios en el ordenamiento legal que fueron necesarios en su país/organización:

El 28 de diciembre de 2019 fue publicada en el Periódico Oficial "El Estado de Jalisco" la "Ley Orgánica que crea al Organismo Público Descentralizado denominado Plataforma Abierta de Innovación y Desarrollo de Jalisco". En dicha Ley se establecen la estructura y atribuciones de la Plataforma, y se le reconoce como un ente de educación superior que "tiene por objeto ofrecer formación actualizada y capacitación de recursos humanos, a través de un modelo educativo innovador y flexible, basado en diversas modalidades educativas para el aprendizaje".

Las aprobaciones de la Ley General de Educación Superior (abril de 2021) y la Ley de Educación Superior del Estado de Jalisco (diciembre de 2021) brindaron certeza jurídica a algunas de las acciones de PLAI y establecieron pautas en torno a la elaboración de políticas en la materia, la distinción de modalidades de educación superior, el fortalecimiento a la ciencia, tecnología e innovación, así como la identificación de procesos de mejora continua y evaluación.

28

Grado de coordinación interinstitucional requerido en su país/organización:

La coordinación y cooperación interinstitucional son vitales para el funcionamiento de PLAI. En cuanto al Gobierno de Jalisco, el organismo está sectorizado a la Secretaría de Innovación, Ciencia y Tecnología que, a su vez, depende de la Coordinación General Estratégica de Crecimiento y Desarrollo Económico. PLAI ha colaborado con instancias gubernamentales como la Secretaría de Medio Ambiente y Desarrollo Territorial, la Secretaría de la Hacienda Pública, la Secretaría de Turismo, el Supremo Tribunal de Justicia del Estado de Jalisco, y el Centro de Conciliación Laboral del Estado de Jalisco, con el fin de impulsar la capacitación de personal del servicio público, desarrollar instrumentos de evaluación y habilitar herramientas tecnológicas que efficien sus procesos.

Por otro lado, las alianzas que ha establecido PLAI con empresas y universidades son fundamentales para la entrega de servicios a la ciudadanía y el desarrollo de proyectos. Actualmente, existe vinculación con instituciones como: Amazon Web Services Educate, CISCO Networking Academy, Coursera, Fortinet Network Security Academy, edX, Talent Network, MercadoLibre, Kavak, Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, Universidad del Valle de Atemajac e Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente.

29

Recursos humanos y financieros requeridos vs. obtenidos en su país/organización:

En el tiempo que PLAI lleva de operación, se ha mantenido una plantilla de 47 personas en total. La creciente demanda de producción y virtualización de cursos, así como la ampliación de servicios tecnológicos ha implicado que la cantidad de personal sea insuficiente, por lo que se han realizado contrataciones temporales para el desarrollo de algunos proyectos. Por ejemplo, los cursos especializados se llevan a cabo con el apoyo de especialistas con contratos temporales.

En cuanto a los recursos financieros asignados a la institución, en 2020 se aprobaron 25,000,000.00 MXN; en 2021, 29,092,406.00 MXN; y en 2022, 29,658,300.00 MXN.

D. EFICIENCIA. Se refiere a la capacidad de la administración pública para ordenar sus procesos de tal forma que estos optimicen sus recursos (financieros, humanos, logísticos, etc.) y a su vez generen mayores y mejores resultados.

Precise la siguiente información: **(300 palabras para cada respuesta)**

30

Costo total de la experiencia (estimación en USD/año fiscal):

En 2020 el costo de la experiencia fue de 1,319,957.76 USD (tipo de cambio a 18.94), en 2021 fue de 1,465,612.39 USD (19.85 x USD), y en 2022 de 1,441,122.44 USD (20.58 x USD). En total el costo estimado es de 4,226,692.59 USD.

31

Costo-por-persona beneficiada (estimación en USD/año fiscal por beneficiario directos e indirectos):

En 2020 se contabilizaron 23,544 personas beneficiadas, por lo que el costo por persona fue de 56 USD. En 2021, 34,804 personas resultaron beneficiadas, lo que significa que el costo por cada una de ellas es de 42 USD aproximadamente.

32

Indicador cuantitativo/cualitativo de costo-beneficio (nota: indicar evolución por año fiscal y comparar con experiencias similares o prácticas alternativas si es posible):

PLAi corresponde a dos programas presupuestarios establecidos por el Gobierno de Jalisco: desarrollo de talento y servicios tecnológicos. Ambos incluyen los indicadores que el organismo utiliza para medir sus resultados.

Para evaluar la relación costo-beneficio de PLAI en cuanto al desarrollo de talento se toman como principales referencias: el número de cursos o programas ofrecidos, el número de personas que se beneficiaron por la oferta académica de PLAI y la cantidad de alianzas establecidas. En 2020 se ofertaron 65 actividades formativas en las que participaron 4,981 personas y se establecieron 25 alianzas estratégicas. En 2021, 83 actividades, 7,480 participantes y 32 alianzas; y en el primer semestre de 2022 se han contabilizado 27 actividades, 3,661 personas y 25 alianzas.

En el caso de los servicios tecnológicos, se ha evaluado el porcentaje de habilitación de los laboratorios especializados, y el porcentaje de avance de los componentes relacionados con el Campus Virtual PLAI.

Durante 2022 se han hecho esfuerzos por constituir una Red de Talento que contenga la trayectoria formativa de las y los usuarios de PLAI, y que promueva la conexión con el sector productivo en Jalisco y la contratación de talento especializado. Con esos propósitos, se ha establecido comunicación con empresas y clústeres para identificar las vacantes que tienen y desarrollar el talento en la ciudadanía de acuerdo con las necesidades de las instituciones.

E. SUSTENTABILIDAD. Implica el nivel de permanencia, resiliencia y enraizamiento de la experiencia que la haga capaz de mantenerse en el tiempo, resistir a los cambios políticos de la administración, cambios institucionales y organizativos, financiamiento, grado de compromiso de las autoridades y personal gubernamental, etc.

Precise la siguiente información: **(300 palabras para cada respuesta)**

33

Tiempo de vigencia legal:

Desde el 29 de diciembre de 2019 hasta la actualidad (2 años y 8 meses).

34

Nivel del reconocimiento legal de la práctica:

(Por ejemplo: ley ordinaria, documento de política, portaría, reglamento, protocolo internacional).

Ley Orgánica que crea al Organismo Público Descentralizado denominado Plataforma Abierta de Innovación y Desarrollo de Jalisco

35

Resiliencia de la práctica innovadora a cambios en la autoridad política (nota: indicar número de ciclos electorales y/o años superados):

En 2021 se realizó un proceso electoral intermedio, en el que se eligieron representantes para 125 ayuntamientos y 38 diputaciones del Congreso del Estado de Jalisco.

36

Resiliencia de la práctica innovadora a cambios en la autoridad administrativa (nota: indicar número de ciclos administrativos y/o años superados):

La autoridad administrativa no ha sufrido cambios desde la creación de PLAI en 2019.

37

Resiliencia de la práctica innovadora a cambios ocurridos en las fuentes de financiación y presupuesto (nota: indicar cambios en fuentes de financiación, en caso pueda estar disponible):

En 2020, PLAI logró mantener el presupuesto aprobado para su operación sin cambios, a pesar de la redistribución financiera y recortes presupuestales que realizó el Gobierno de Jalisco ante los efectos de la pandemia por COVID-19.

Desde el inicio de sus operaciones PLAI ha establecido la obtención de ingresos propios como un tema prioritario. En 2022, el 13% del total de ingresos de PLAI correspondió a la obtención de este tipo de percepciones. Los recursos propios provienen en un 90% de la entrega de servicios educativos a la medida, que incluye la virtualización de cursos, la producción de contenidos educativos y las asesorías sobre diseño curricular e instruccional. El otro 10% corresponde al uso de espacios físicos de la plataforma.

38

Porcentaje total de las fuentes de financiación provenientes de la cooperación internacional (estimación en USD/año fiscal, caso disponible):

PLAI no ha recibido financiación proveniente de la cooperación internacional.

39

Número de donantes/cooperantes (en últimos 2-3 años fiscales):

Cisco Networking Academy donó a PLAI un Laboratorio de Redes y Conectividad, que permite que el alumnado, además del acceso a la currícula virtual, haga prácticas utilizando equipamiento nuevo y de última generación, con un precio de lista mayor a los \$100,000 USD.

En colaboración con PLAI, otros aliados como Amazon Web Services, Softtek y Oracle han otorgado autorización para que PLAI utilice sus contenidos curriculares y plataformas para el desarrollo de competencias en la ciudadanía; esto se hace a través de convenios de colaboración o cartas de vinculación.

F. PERSPECTIVA DE GÉNERO, DIVERSIDAD Y DERECHOS HUMANOS. Consiste en determinar cómo la iniciativa sometida a concurso promueve mejoras en las condiciones de igualdad y equidad entre hombres, mujeres y personas de identidad de género diversa, desde un enfoque interseccional, en las dimensiones de acceso, trato, oportunidades, calidad, diferenciación de prestaciones de los servicios públicos, etc. Asimismo, se toma en consideración la dimensión de género, diversidad y derechos humanos dentro de la institución que implementa la experiencia innovadora.

Precise la siguiente información: **(300 palabras para cada respuesta)**

40

¿Se ha tomado en cuenta los principios de Igualdad y No Discriminación en la iniciativa? ¿Se ha tomado en cuenta la perspectiva de género? ¿En qué etapa/s del proceso (Diseño, implementación, etc)? Especificar cómo:

PLAi ha tomado en cuenta los principios de igualdad y no discriminación para el diseño e implementación de los servicios que brinda a la ciudadanía, por lo que el presupuesto y los indicadores tienen perspectiva de género.

Se utilizan diversas modalidades de aprendizaje flexibles y abiertas que permiten el acceso a todas las personas. En cuanto a los espacios físicos, en beneficio de las personas con discapacidad, el organismo cuenta con mobiliario flexible y adaptable. También los documentos jurídicos y la comunicación tanto interna como externa se realiza utilizando lenguaje incluyente y no sexista.

Uno de los propósitos que tiene la Plataforma es promover la inclusión de todas las personas en la economía a través del fortalecimiento de su perfil profesional, con miras a obtener un trabajo o crear un emprendimiento. Por esa razón, se da acceso gratuito o a muy bajo costo a los programas de capacitación y se realizan cursos especializados para mujeres.

Además, el seguimiento y análisis de resultados utiliza cifras desagregadas por género.

41

¿Se ha mantenido algún tipo de coordinación con el Mecanismo Nacional de la Mujer (Ministerio de la Mujer o equivalente) de su país, en sus esfuerzos para avanzar un enfoque de igualdad de género y de derechos en la iniciativa? ¿Con alguna otra instancia del gobierno responsable de temas de diversidad (personas indígenas, afrodescendientes, con discapacidad, migrantes, LGBTI, etc.)?:

PLAi se coordina con la Secretaría de Igualdad Sustantiva entre Mujeres y Hombres (SISEMH) del Gobierno del Estado de Jalisco.

42

En caso se haya mantenido algún tipo de coordinación con la entidad o su equivalente anteriormente mencionada, ¿en qué consistió esa coordinación y qué resultados o compromisos se obtuvieron?

La coordinación con la Secretaría de Igualdad Sustantiva entre Mujeres y Hombres (SISEMH) ha tenido como resultados: la instalación de la Unidad de Igualdad de Género en el organismo; el establecimiento de un Plan de Trabajo Anual para institucionalizar el respeto de los derechos humanos y erradicar el hostigamiento y acoso sexual laboral; y diversas capacitaciones sobre perspectiva de género. También funciona en PLAi el Programa de Cultura Institucional del Gobierno de Jalisco, que consiste en implementar políticas de inclusión y perspectiva de género. De igual manera, se ha difundido y aplicado el "Protocolo Cero" a través de todos los canales de comunicación de PLAi y en sus espacios físicos, con el objetivo de prevenir, atender, sancionar y erradicar el acoso y hostigamiento sexual en la administración pública del Gobierno del Estado de Jalisco.

43

¿Cuenta la experiencia innovadora con estrategias explícitas/institucionalizadas de acción afirmativa o de inclusión de con las personas beneficiarias atendiendo las diferencias basadas en género u otras variables (raza, etnia, personas con discapacidad, nivel socioeconómico, etc.)? Por ejemplo: servicios diferenciados, horarios especiales para madres o padres de familia, poblaciones alejadas, entre otros. Señale cifras por favor:

PLAi cuenta con diversas estrategias para atender a todas las personas.

El organismo ha ofrecido talleres para impulsar las habilidades digitales y financieras de las mujeres a través de los cursos de #EllaHaceHistoria, en alianza con Mujer Emprende, y ha generado actividades como el Conversatorio "Oportunidades para las mujeres en el sector tecnología". Además, se ha ofrecido el "Programa básico de Inclusión Digital", en alianza con la Dirección de Inclusión Digital del Gobierno de Jalisco, que ha sido aprovechado principalmente por personas adultas mayores. Por otra parte, existe oferta en PLAi que se traduce a la Lengua de Señas Mexicana. Al utilizar modalidades de aprendizaje flexible y, en muchas ocasiones, autogestivo, los programas ofrecidos permiten que las usuarias y usuarios aprendan a su propio ritmo y administren sus tiempos de estudio.

Se han establecido alianzas con instituciones como: la Asociación Mexicana de Mujeres Jefas de Empresa A.C., 10,000 mujeres por México, el Consejo Coordinador de Mujeres Empresarias, SocialHack, la Asociación Mexicana Mujeres Empresarias A.C., Familiares y Amigos de Personas con Discapacidad Intelectual, A.C., Mujer Empoderada, A.C., el Comité Organizador de los Gay Games, la Dirección de Inclusión a Personas con Discapacidad y la Secretaría de Igualdad Sustantiva entre Mujeres y Hombres, a las cuales se les ha facilitado el uso de espacios físicos para la realización de eventos y/o se les han diseñado rutas de aprendizaje de acuerdo con sus necesidades de formación. En la misma línea, el Laboratorio de Producción Multimedia de PLAi ha sido aprovechado para grabar el proyecto NotiDisca, un noticiero dirigido a personas con discapacidad y que aborda temas al respecto.

PLAi tiene espacios físicos acondicionados para personas con discapacidad motriz. Además, cuenta con una sala de lactancia y cambiadores para bebés en los baños de hombres y de mujeres.

44

¿Cuenta la institución postulante una política de igualdad de género/igualdad de oportunidades? ¿Una unidad o punto focal de género? ¿El personal de la institución ha recibido alguna capacitación en la integración de un enfoque de género, diversidad y derechos humanos?. De ser el caso, ¿cuál ha sido la relación con la experiencia presentada?

La Plataforma Abierta de Innovación cuenta con una Unidad de Género, de acuerdo con los lineamientos establecidos por la Secretaría de Igualdad Sustantiva entre Mujeres y Hombres. Esta Unidad busca: institucionalizar el respeto de los derechos humanos como una estrategia de mejoramiento del clima laboral; establecer dinámicas libres de discriminación; incorporar prácticas laborales en las que el personal y la institución sean corresponsables en el cumplimiento de los objetivos, a la vez que concilian sus vidas personales con el trabajo; erradicar el hostigamiento y acoso sexual laboral; fortalecer las estructuras organizacionales transparentando los perfiles de puesto, los mecanismos de promoción y de capacitación y especialización del personal; y propiciar que la difusión y comunicación sea incluyente, no sexista y libre de discriminación.

Por lo tanto, en el proceso de contratación de personal en PLAi no se hace distinción alguna por apariencia física, religión, identidad de género, orientación sexual, edad, estado civil, o cualquier otra forma de discriminación. Los nombramientos del personal y la comunicación interna y externa se realizan utilizando lenguaje incluyente y no sexista. La redacción de documentos, la armonización de lineamientos y normas institucionales, así como la conformación del presupuesto se realizan con perspectiva de género.

El personal de PLAi ha recibido capacitaciones por parte de la Secretaria de la Hacienda Pública del Estado de Jalisco, como: "Derechos Humanos", "Igualdad de Género" y "Gobernanza para el Desarrollo", en las que se aborda la definición de programas presupuestarios basada en principios de inclusión, participación ciudadana, accesibilidad y no discriminación. Además, se ha capacitado al personal en el "Protocolo de atención y comunicación con Personas con Discapacidad", y respecto al tema de "Derecho de acceso a la información y protección de datos personales".

G. INCIDENCIA CIUDADANA. Se refiere en demostrar y especificar el tipo, mecanismos y frecuencia de **involucramiento de la ciudadanía** en las diferentes etapas de la experiencia innovadora (sea a través de su diseño, planificación, implementación, evaluación y/o monitoreo), con el propósito de que ésta cumpla con los objetivos institucionales trazados y, al mismo tiempo, estén en concordancia con las prioridades ciudadanas.

De ser el caso, explique como la experiencia presentada toma en cuenta los siguientes elementos: **(300 palabras para cada respuesta)**

45

Información: la información pública es brindada a la ciudadanía por mecanismos de difusión (por ejemplo: informes, reportes, comunicados, portales de transparencia y similares):

Al ser un sujeto obligado, PLAI cuenta con un Portal de Transparencia (<https://transparencia.info.jalisco.gob.mx/transparencia/organismo/400>) que se actualiza mensualmente. Dicho portal contiene información sobre ingresos y egresos, licitaciones, conformación del organigrama, resultados y acuerdos internos de los órganos colegiados de la institución.

Por otro lado, los avances y resultados obtenidos por el organismo se reportan en el Sistema de Evaluación del Desempeño de la Secretaría de la Hacienda Pública del Estado de Jalisco (<https://presupuestociudadano.jalisco.gob.mx/sid/introduccion>), de acuerdo con los objetivos e indicadores establecidos en el Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo.

46

Consulta: la información pública objetiva y balanceada así como la toma de decisiones adoptadas, han tomado en consideración aportes y análisis brindados desde la ciudadanía, organizaciones de la sociedad civil y agentes sociales por medio de mecanismos de escucha (por ejemplo: encuestas, audiencias públicas, redes sociales, chatbots y similares):

Por la razón de ser del organismo, es fundamental tomar en cuenta las necesidades identificadas por miembros de la cuádruple hélice: academia, gobierno, sociedad civil e industria. Entre las personas integrantes de la Junta de Gobierno de PLAI hay representación de los sectores estratégicos del Estado con la participación del Instituto Jalisciense de Tecnologías de la Información (IJALTI), la Red de Emprendimiento, Innovación e Incubación Empresarial, S.C. (RedIncuba) y la Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo de Guadalajara, que contribuyen en la toma de decisiones sustantivas del organismo y la conformación del Plan Institucional de Desarrollo.

Además, se consultan con frecuencia los temas de mayor interés para las y los usuarios de PLAI, a través de encuestas al respecto. Las redes sociales de PLAI son el mecanismo de escucha más utilizado; se cuenta con Facebook, Twitter, Instagram y LinkedIn. Adicionalmente, las personas usuarias pueden utilizar el correo hola@plai.mx para comunicar sus dudas o comentarios.

47

Co-diseño: los problemas y soluciones adoptadas denotan un involucramiento constante y directo con la ciudadanía en general, organizaciones de la sociedad civil y agentes sociales por medio de mecanismos de diseño colaborativo (por ejemplo: pruebas de concepto, prototipaje, ensayos de validación, laboratorios de innovación y similares):

El diseño curricular de la oferta propia de PLAI se ha originado a partir de focus groups y cuestionarios en los que ha participado la ciudadanía, además de Instituciones de Educación Superior y empresas, con el objetivo de identificar necesidades de capacitación.

Por otro lado, la participación con instituciones aliadas permite a PLAI hacer una curaduría de los contenidos existentes de acuerdo con los requerimientos en el mercado laboral. En cuanto al servicio de producción y virtualización de cursos a la medida, la comunicación estrecha con las instituciones solicitantes y sus especialistas es fundamental.

La ciudadanía tiene un rol significativo en el diseño e implementación de los programas, pues en la mayoría de ellos se abre comunicación por medio de canales de mensajería como WhatsApp y Telegram, mediante los cuales las y los participantes intercambian experiencias, contenidos digitales y recursos educativos.

48

Colaboración: la identificación de los problemas y la entrega de soluciones han sido realizados a través de una colaboración permanente y estrecha con miembros de organizaciones de la sociedad civil y agentes sociales por medio de mecanismos de implementación colaborativa (por ejemplo: participación de líderes de la comunidad de personas beneficiarias en la entrega "al final de la línea" ("last mile delivery") de la práctica innovadora:

Una de las fortalezas del organismo es el establecimiento de alianzas estratégicas con actores de la cuádruple hélice, lo que permite definir perfiles de egreso, necesidades de formación y una oferta pertinente y adecuada a los requerimientos del mercado de trabajo.

PLAI colabora con las instituciones aliadas en el desarrollo de talento a través de actividades formativas. Además, el préstamo de sus espacios posibilita la realización de eventos sobre temas como: tecnologías de información, industria 4.0, innovación y emprendimiento, soft skills e industrias creativas. En las instalaciones de PLAI también se han establecido empresas e Instituciones de Educación Superior relacionadas con soluciones tecnológicas y producción de contenidos audiovisuales, lo que ha generado comunidades multitemáticas.

También el organismo ha tenido presencia en eventos externos, como la Feria Internacional del Libro de Guadalajara, Talent Land, Expo Emprende e Innova Tlaquepaque, Encuentro Nacional de MiPyMEs, etc., en los que se han impartido talleres de robótica y realidad virtual, así como charlas sobre innovación educativa, creatividad y el futuro del trabajo.

ANEXOS (OPCIONAL)

49

Anexo I. Agregar link del documento:

50

Anexo II. Agregar link del documento:

51

Anexo III. Agregar link del documento:

DECLARACIÓN DE PARTICIPANTES





La Institución Postulante, a través de quien suscribe, declara que:

1. Conoce las Bases de la actividad "Premio Interamericano a la Innovación para la Gestión Pública Efectiva" y acepta todos sus alcances.
2. Toda la información expuesta en el formulario de postulación es veraz y verificable y de entera responsabilidad del postulante.
3. Está dispuesta a proporcionar al Departamento para la Gestión Pública Efectiva de la OEA toda la información complementaria que le sea solicitada durante el proceso de evaluación.
4. No tiene, o no ha tenido en los últimos cinco años, ningún tipo de vinculación (exceptúese la nacionalidad) con alguno de los Jurados o miembro del Departamento para la Gestión Pública Efectiva.
5. El Departamento para la Gestión Pública Efectiva de la OEA está autorizado a realizar la difusión de la experiencia innovadora en postulación, así como de los resultados del proceso de reconocimiento.

52

Nombre de la/del Representante Legal:

53

Cargo:

54

Teléfono:

55

Correo Electrónico:

56

Nombre de la persona de contacto:

57

Cargo:

58

Correo electrónico:

natalia.acosta@plai.mx

59

He leído y acepto los términos y condiciones descritos anteriormente en relación al Premio Interamericano a la Innovación para la Gestión Pública Efectiva - Edición 2022:

- Sí
- NO