

Encuestado



17

Anónimo



40:38



Tiempo para completar

INFORMACIÓN GENERAL

1

Estado Miembro Postulante: *

Colombia



2

Institución Pública Postulante: *

Alcaldía de Medellín

3

Nombre de la Experiencia Innovadora: *

Bancuadra

4

Tiempo de Implementación:

Nota: Se exige 02 años mínimo de implememntación. No se considerará el tiempo de diseño y elaboración de la experiencia, así cómo el tiempo que fue necesario para la búsqueda de recursos si es aplicable. *

5

Categoría a la que postula: *

- Innovación en la Gestión del Talento Humano
- Innovación en el Gobierno Abierto
- Innovación en el Uso de Evidencias desde las Ciencias del Comportamiento
- Innovación en la Inclusión Social
- Innovación en la Promoción del Enfoque de Igualdad de Género, Diversidad y Derechos Humanos
- Innovación en Gobierno Inteligente

INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

6

Nombre de la Entidad Postulante: *

7

Dirección: *

8

Teléfono: *

9

Página Web: *

10

Correo Electrónico: *

11

Nivel Administrativo de la Entidad: *

- Nivel Nacional
- Nivel Estadual - Regional
- Nivel Local

Otras

12

Naturaleza Administrativa: *

- Poder del Estado
- Ministerio, Secretaría
- Órgano Autónomo
- Agencia Especializada
- Empresa Pública
- Otras

INFORMACIÓN DE LA EXPERIENCIA INNOVADORA

13

Resumen Ejecutivo *

En esta sección se pide exponer en detalle la experiencia innovadora presentada. Por favor, facilite información que corrobore y dé más elementos sobre la iniciativa (300 palabras como máximo):

Bancuadra es un proyecto de la ciudad de Medellín que otorga créditos solidarios de consumo a bajo interés a grupos de ciudadanos vulnerables quienes responden de forma conjunta por los créditos sin necesidad de presentar garantías. El programa nació en 2016 ante la amenaza de créditos informales que estaban deteriorando el desarrollo económico de las personas. Buscando una respuesta a la inseguridad en el cobro de las cuotas y a la necesidad de romper el círculo vicioso de la pobreza, se adaptó la metodología del "Banco de los Pobres" al crédito de consumo con aras de prestar recursos a los ciudadanos que no alcanzaban a cubrir sus necesidades personales como servicios públicos, útiles escolares, gastos médicos, etc. De esta forma se ofrece apoyo financiero a los residentes, dando créditos trimestrales, rotativos, de bajo monto y con tasas de interés inferiores al 1%. Con ello se produce un ahorro respecto a los altos costos en interés que tienen los créditos gota a gota o informales, liberando recursos

para asignarlos a mejorar la calidad de vida. El programa asegura como mínimo 16 horas de capacitación por ciudadano. Durante la vigencia del crédito, se visitan a los participantes en sus domicilios para brindar capacitaciones que los ayude a fortalecer su actividad económica y gestionar mejor sus ingresos. Bancuadra ha entregado 22.942 créditos por valor de 2 millones de dólares distribuidos en 3000 redes o grupos. Según la evaluación de impacto 2020, el programa redujo en 58% el uso de pagadarios entre los usuarios y aumentó en 57% la probabilidad de que los usuarios generen ahorros. Ahora, Bancuadra es una política pública permanente que significa que debe otorgar financiación de consumo y de forma solidaria de manera indefinida. El interés ahora es enfocarse en nuevos grupos vulnerables y transformar el servicio de forma digital.

14

Antecedentes: *

Describe la situación inicial que se pretendió fortalecer y/o mejorar, o el problema que se busco solucionar, existente antes de la implementación de la experiencia innovadora (300 palabras como máximo):

En 2016 la Alcaldía de Medellín identifica al Pagadario como la problemática de mayor profundidad que requiere múltiples esfuerzos de interdisciplinariedad e interinstitucionalidad para buscar soluciones innovadoras. De esta manera, se realizaron diferentes talleres con actores importantes de la Ciudad y surgió la idea de Bancuadra, una apuesta por promover la salud financiera. Posterior a los talleres, se realizaron entrevistas a personas que han sufrido el paga diario y que expresan su incapacidad frente al acceso a otro tipo de préstamos de bajo costo, el poco reconocimiento de sus necesidades en el sistema bancario tradicional, dados los tiempos y requisitos actualmente exigidos. En 2016 se consideró que al menos 389.189 personas estaban en situación de pobreza en la Ciudad de Medellín. Se encontraban marginadas del sistema bancario y accedían a créditos ilegales que soportan el crimen organizado en la Ciudad para 2016. Los créditos ilegales afectan la ciudad por soportar la criminalidad y marginar la población en situación de pobreza que accede a éstos por falta de oportunidades. Los créditos ilegales llamados "paga diarios" los usan las personas ante la necesidad de adquirir insumos y materia prima para su trabajo (43%), atender urgencias vitales (13%), y satisfacer sus necesidades de consumo (13%) (Estudio realizado con las bases de datos del Banco de las oportunidades 2016). El crimen organizado, aprovecha esta vulnerabilidad bajo la figura del paga diario, sometiendo a sus usuarios a un círculo vicioso de pobreza cobrando intereses superiores al 20% mensuales y hasta el 700% anual, generando usura y un sistema ilegal de créditos que utiliza la violencia y la intimidación como garantía de pago. Millones de dólares salen anualmente de las personas de escasos recursos para sumar los recursos de la ilegalidad en la ciudad, generando un deterioro financiero en la población vulnerable que está marginada socioeconómicamente y tiene que recurrir a préstamos ilegales con altas tasas de más del 20% de interés. Amas de casa, personal de servicio de limpieza, albañiles, vendedores ambulantes entre otras personas, que viven con un salario mínimo o menos (US \$250), son víctimas de préstamos ilegales a los que acceden de forma fácil, sin requisitos pero que a la vez les piden pagar los intereses más costosos del sistema y se ven envueltos en un círculo que los empobrece cada vez más sin permitirles crecer en diferentes aspectos de su vida. Bajo este macro-reto de ciudad, surgió Bancuadra, como una oportunidad para crear un sistema que otorgue créditos de manera fácil, rápida y a la medida de los

usuarios que más lo necesitan y que mientras prestan dinero se promueva el ahorro y la educación financiera.

15

Vinculación de la Experiencia Innovadora con la Categoría Seleccionada: *

Por favor, exponga la relación existente entre la experiencia innovadora y la categoría seleccionada en forma breve y concisa (300 palabras como máximo):

Bancuadra ofrece acceso a microcréditos y educación financiera a los ciudadanos de bajos ingresos que se encuentran reportados en centrales de riesgo y no tienen perfil financiero considerado por la banca tradicional. Los créditos son prestados sin requisitos complejos para aplicar y solo piden un grupo de personas y la confianza en ellas como respaldo del crédito. Bancuadra hace las veces de un crédito rotativo para las personas con situaciones financieras difíciles que no pueden cubrir sus gastos cotidianos. De esta forma pueden solucionar problemas financieros menores sin que estos se conviertan en una "bola de nieve" por los intereses en el largo plazo. Se reemplazan los préstamos informales que se realizan en las economías en desarrollo donde familiares, vecinos y colegas se reúnen para apoyarse, pero prestan el dinero a unas tasas mayores a las de usura, multiplican el interés cuando hay mora y en algunas ocasiones recurren a formas de cobro violentas. Por la asimetría de la información que poseen las personas de este perfil social, la banca tradicional realiza muy pocos esfuerzos en ofrecer productos y servicios en este sector. Bancuadra se basa en los recursos locales existentes para resolver el problema y crear nuevas oportunidades, detonando un proceso de innovación social desde el valor compartido y la economía solidaria. Adicional, para recibir el préstamo, todos los usuarios deben abrir una cuenta de ahorros en cooperativas aliadas del programa que son instrumentos cercanos o apropiados para el segmento social del que se trata. La cercanía que tiene el programa con sus usuarios al visitarlos semanalmente en las charlas de formación, permite que se desarrollen capacidades digitales, financieras y sociales entre los participantes. A través del tiempo, los miembros de las redes pueden acceder a otros servicios como los seguros y fondos de protección. La evaluación de impacto realizada en Bancuadra 2019 resultó que hubo un aumento de 13 puntos porcentuales en cantidad de usuarios que declaran haber mejorado sus condiciones económicas, de 6 puntos porcentuales en las probabilidades de los usuarios de generar ahorro y hubo una disminución del 58% en el uso de prestamistas ilegales. Testimonio: "Me siento parte de la sociedad, me siento importante y apoyada. Desde que comencé con Bancuadra, ha sido menos difícil lidiar con mi discapacidad" Ana Álvarez, usuaria de Bancuadra

16

Adaptaciones de la Experiencia al Contexto de la COVID-19 (Opcional):

Por favor, describa de forma breve y concisa: (a) ¿Cómo el COVID-19 ha impactado en la experiencia innovadora? y (b) ¿cómo ésta fue mitigada o tuvo que estar temporariamente suspendida? ¿Se ha afectado la implementación? ¿Se han realizado cambios y adaptaciones para adecuarla a la coyuntura? (300 palabras como máximo):

En el momento de enfrentar la situación preliminar del confinamiento para mitigar las consecuencias del COVID-19, los créditos experimentaron una mora de hasta el 30%. Esto es un crecimiento exagerado ya que el índice de mora se había podido lograr estabilizar por debajo del 1%. Por esta razón se realizaron ajustes en las capacitaciones y formas de interactuar con el ciudadano. Se implementaron medios virtuales para las reuniones y una comunicación a través de WhatsApp. Para la Alcaldía, esto fue una transformación acelerada que no se esperaba. Al iniciar el programa, cuando se estaba formulando la idea de Bancuadra, se pretendía prestar créditos a través de una APP móvil. Pero en su fase de prueba se identificó que el perfil del usuario al que llegaba Bancuadra era de personas mayores de 48 años sin apropiación digital y con nivel de educación por debajo del nivel bachiller. Por esta razón los SMS (mensajes de texto) usados para cobro de cartera no tuvieron efectividad por lo que se decidió realizar visitas físicas y semanales mientras la población participante se adaptaba a la metodología y alcanzaba un grado de madurez en el que se pudieran autogestionar los créditos a través de medios virtuales. Para el momento de llegada del COVID, toda la interacción se realizada de manera física. Ahora, Bancuadra tiene como indicador llegar a un 40% de usuarios que se capacitan de forma virtual y espera poder otorgar créditos de forma remota para las redes que llevan un tiempo de maduración suficiente.

Vinculación con la Experiencia Innovadora con los Criterios de Evaluación

a. Singularidad: se refiere a la creación de iniciativas que tengan carácter inédito dentro de la administración pública. A través de este criterio, se busca conocer cómo se ideó la experiencia innovadora, cuáles son los antecedentes que presenta y qué características propias comprende, que la hacen única.

Por favor, precise la siguiente información (300 palabras como máximo para cada respuesta):

17

¿Quién, cuándo, y cómo se ha originado la experiencia innovadora? Por ejemplo:

- Informe de consultoría
- Propuesta política
- Funcionarios de la misma entidad, etc. *

b) Singularidad: Para la formulación de Bancuadra se realizaron un conjunto de iniciativas basadas en las evidencias empíricas de las ciencias del comportamiento para diseñar la metodología. Para lograr una oferta más cercana a la necesidad de los ciudadanos y mitigar

sesgos cognitivos se usaron estrategias de métodos empíricos de investigación, como experimentos de campo (field experiments), ensayos aleatorios controlados (randomized controlled trials) y empujoncitos (nudging). En 2016 después de revisar el Grameen Bank y metodologías similares internacionales, Bancuadra tuvo una fase de prueba donde se realizaron pilotos con el fin de validar la construcción del servicio. Se realizaron dos prototipos con usuarios potenciales o reales de los pagadarios, tenían como objetivo validar elementos específicos del servicio. Se evaluaron las solicitudes de préstamo, el comportamiento de pago de los usuarios tanto positivo como negativos, y la devolución de los intereses generados. Así durante 3 meses de amortización de los créditos en los grupos de personas participantes, se ofreció un préstamo de 30 USD y se visitaron constantemente para las realizar las charlas financieras. Se incluyeron cinco grupos o redes (con seis residentes cada uno) de un barrio vulnerable. Cada red tenía un perfil diferente: mujeres, trabajadores del reciclaje y trabajadores informales. Cada grupo recibió un préstamo y fue supervisado durante tres meses para conocer su comportamiento individual y grupal. Aunque la tasa de pago era alta, muchos usuarios seguían acudiendo a prestamistas ilegales para acceder al crédito sin ningún requisito. Como conclusión, para tener éxito, Bancuadra tuvo que imitar el comportamiento de los prestamistas en cuanto a la frecuencia de pago, las visitas a los domicilios y los montos de las cuotas. Así mismo se fueron realizando refinamientos durante la ejecución del proyecto cada vez que se encontraba con algún inconveniente. Por ejemplo, cuando la mora empezó a crecer, se realizaron estudios con un equipo experto en behavioral economics para enviar cartas de persuasión de pago.

18

Existencia de experiencias similares a nivel internacional, nacional y/o local que han inspirado, informado y/o contribuido para la experiencia postulante:

*

N/A

19

¿Qué elementos concretos pueden indicar que esta experiencia innovadora tiene carácter inédito? En definitiva, ¿qué elementos la diferencian de experiencias similares en otras latitudes?: *

Una parte clave del programa es que al solicitar el crédito los usuarios deben formar 'redes de confianza' con 10 amigos, familiares o colegas. Cada miembro de esta red recibe un monto inicial de aproximadamente \$62 y no podrá solicitar otro préstamo hasta que todos los miembros hayan saldado sus deudas. Ese sistema integrado de responsabilidad colectiva para créditos de consumo, combinado con clases semanales de capacitación financiera, es en parte lo que diferencia a Bancuadra de otros programas de microcrédito. Superadas algunas dificultades iniciales debido a bajos índices de reembolso de los préstamos, la ciudad ha

logrado que dichos índices de reembolso alcanzaran el 97%. El modelo de crédito colectivo es una de las principales características del programa y sirve como forma de monitoreo para los usuarios, lo que las personas más valoran del programa no es solo la capacitación que reciben sobre cómo administrar el dinero o sus finanzas personales, sino también el poder participar junto a sus vecinos y dialogar con ellos sobre las grandes preocupaciones de la vida diaria.

Vinculación de la Experiencia Innovadora con los Criterios de Evaluación

b. Valor y Beneficio Público: implica demostrar que la implementación de la experiencia innovadora repercute en un mayor beneficio a la ciudadanía (por ejemplo: menores tiempos de espera, información en lenguaje claro, procesos simplificados, etc.).

300 palabras como máximo para cada respuesta.

20

Caracterización de la población-meta & tamaño del grupo de personas beneficiarias: *

Se han realizado 22.942 créditos a 6.228 personas desde 2016. Se han formado 3.015 redes y se han prestado acerca de 2,2 millones de dólares. Solo un 3% de los ciudadanos participantes de Bancuadra son profesionales, se graduaron de bachiller el 44%, de primaria el 31% o tienen título de técnico o tecnólogos el 18%. Respecto a la edad se detalla que el 52% de los usuarios tienen edades mayores de 40 años (52%). El estrato en el que el proyecto es más popular es en los estratos 2 y 3 (83%). En el estrato 1 hay presencia de solo el 13%. Casi la mitad de los usuarios declaran percibir ingresos entre 0-1 SMMLV (46%).

21

Metas/Indicadores de Resultados: *

Créditos otorgados: Para el año 2021 se esperan colocar 8000 créditos y capacitar al 40% de los usuarios de forma virtual.

22

Metas/Indicadores de Impacto: *

Para el 2023 • 5% de los usuarios Bancuadra usan prestamistas ilegales • 90% en la probabilidad de que usuarios de Bancuadra tengan ahorros • 90% de usuarios que reportan mejora en su condición económica (de 46% a 59%)

23

Herramientas, metodologías y técnicas que a bien se consideren para medir la cobertura, los resultados y el impacto de la experiencia innovadora en función de sus objetivos y metas inicialmente propuestos. Por ejemplo: (a) encuestas de opinión (surveys), (b) experimentos de campo (field experiments), (c) experimentos naturales (natural experiments) y/o RCTs (randomized controlled trials), entre otros.

300 palabras como máximo para cada respuesta. *

Se realiza evaluación de impacto de carácter cuasi-experimental. Dada la disponibilidad de información, la metodología utilizada para estimar los efectos del programa fue la de emparejamiento (propensity score matching). Los resultados obtenidos se basan en una estimación realizada con 649 personas (tomado de 723 encuestas) divididas en dos grupos: 373 personas fueron asignadas al grupo de tratamiento (usuarios del programa) y 276 fueron asignadas al grupo de control (no usuarios del programa). Los resultados empíricos permiten inferir que el programa Bancuadra redujo significativamente la demanda por pagadarios. Los efectos encontrados son estadísticamente significativos a niveles convencionales de significancia estadística y económicamente significativos tomando como referencia los resultados disponibles de estudios similares a nivel internacional y el valor monetario de los ahorros experimentados por los participantes del programa. Esta evaluación se espera repetir en el 2023.

Vinculación de la Experiencia Innovadora con los Criterios de Evaluación

c. Replicabilidad: se refiere a las condiciones de transferibilidad y replicabilidad de la práctica innovadora en otros países de las Américas. Para tal efecto deberían ser valorados

la posibilidad de adaptación de los procesos administrativos a otros contextos institucionales, accesibilidad de la financiación, condicionamientos políticos, sociales y culturales de la organización y del entorno, etc.

300 palabras como máximo para cada respuesta.

24

Complejidad operacional para la implementación de la práctica en su país/organización: *

• Alta tasa de residentes sin acceso al sistema bancario • Alta tasa de uso de préstamos ilegales por residentes • Acoso en el cobro de cuotas • Bajo nivel de cohesión comunitaria Para operarlo se requiere: Una entidad prestadora de servicios financieros. Recurso humano para las visitas, capacitaciones y administración. Recursos monetarios de la Alcaldía. Sistema de información y captura de datos. Para el manejo de los recursos se requiere que el Municipio desembolse dinero al programa. Para esto se debe formar una figura autónoma del municipio que pueda realizar contrataciones directas y manejar los recursos desembolsados de forma rotatoria.

25

Grado de sensibilidad política o necesidad de obtener apoyo de autoridad política en su país/organización: *

Bajo. La comunidad se beneficia directamente y la inversión se centra en educación así el elemento engancho con la población sean los créditos. Al presentar Bancuadra como política pública se obtuvo una votación positiva por parte del concejo del 95%.

26

Factores críticos de éxito (FCE) en su país/organización: *

Empresa prestadora de servicios financieros responsables de la cartera. Visitas presenciales a los usuarios. Cobro de cuotas pequeñas y frecuentes (máximo semanales). Sistema de captura de data social y administración del crédito. Aplicación de evaluaciones de impacto. En finanzas personales y otros temas de interés para los ciudadanos (no mas de 45 mins) Comunicación constante

27

Cambios en el ordenamiento legal que fueron necesarios en su país/organización: *

Formación de una persona jurídica que permita la administración de los recursos de la Alcaldía para ser usados como prestamos (recursos que vuelven a las cuentas de la persona jurídica) se consideran: organizaciones sin ánimo de lucro, entidades descentralizadas, programas sociales, etc.

28

Grado de coordinación interinstitucional requerido en su país/organización: *

No es obligatorio la participación de varias instituciones pero se sugieren áreas de desarrollo económico, seguridad y educación. La organización y operación del Programa Bancuadra estará a cargo de la Secretaría de Desarrollo Económico, con el apoyo de todas las dependencias y organismos del nivel central de la Administración Municipal y entidades de nivel descentralizado por servicios.

29

Recursos humanos y financieros requeridos vs. obtenidos en su país/organización: *

Requerimientos presupuestales: Actualmente hay 10 personas en coordinación administrativa, 30 asesores o visitantes que trabajan en campo. Requerimientos presupuestales: Los recursos del programa Bancuadra estarán sujetos al recurso ordinario aprobado para la Secretaría de Desarrollo Económico, y podrá percibir y ejecutar recursos con destinación específica provenientes de entidades públicas y privadas del orden nacional, departamental y municipal, asimismo de Organizaciones No Gubernamentales nacionales e internacionales, que contribuyan a la redistribución del ingreso y al mejoramiento social de los habitantes.

Vinculación de la Experiencia Innovadora con los Criterios de

Evaluación

d. Eficiencia: se refiere a la capacidad de la administración pública para ordenar sus procesos de tal forma que estos optimicen sus recursos (financieros, humanos, logísticos, etc.) y a su vez generen mayores y mejores resultados.

Precise la siguiente información:

300 palabras como máximo para cada respuesta.

30

Costo total de la experiencia (estimación en USD/año fiscal): *

Para la implementación se requirieron USD 2 millones. Anualmente se invierten 200 mil dólares en su ejecución.

31

Costo-por-persona beneficiada (estimación en USD/año fiscal por beneficiario directos e indirectos): *

USD 200 mil por 8000 créditos que se esperan otorgar en 2021, resultan en \$25 dólares por crédito considerando la educación, gastos financieros y administrativos.

32

Indicador cuantitativo/cualitativo de costo-beneficio (nota: indicar evolución por año fiscal y comparar con experiencias similares o prácticas alternativas si es posible): *

IMPACTO 1: Número de personas que no participan en el programa que recurren a pagadarios para cubrir necesidades básicas VS personas en el programa Bancuadra que lo hacen.
IMPACTO 2: probabilidad de tener cualquier tipo de ahorros
IMPACTO 3: conocimiento sobre las tasas de usura
IMPACTO 4: Percepción de seguridad alimentaria
IMPACTO 5: percepción sobre condiciones económicas de los beneficiados

33

Número total y porcentual de personal involucrado en la gestión de la práctica innovadora (nota: indicar involucramiento de actores no-estatales, caso relevante): *

40 personas. Donde el 75% es de actores no estatales, es decir, de empresa contratista que se encarga de las capacitaciones y visitas. SUSTENTABILIDAD

Vinculación de la Experiencia Innovadora con los Criterios de Evaluación

e. Sustentabilidad: implica el nivel de permanencia, resiliencia y enraizamiento de la experiencia que la haga capaz de mantenerse en el tiempo, resistir a los cambios políticos de la administración, cambios institucionales y organizativos, financiamiento, grado de compromiso de las autoridades y personal gubernamental, etc.

Precise la siguiente información: (300 palabras como máximo para cada respuesta):

34

Tiempo de vigencia legal: *

El acuerdo 134 de la Gaceta Oficial, el cual define Bancuadra como programa, estrategia integral a través de la cual se realice oferta de créditos ágiles a los habitantes del Municipio de Medellín con dificultades de acceso al sistema financiero, que permita cubrir necesidades urgentes, básicas y esenciales sin verse obligado a acudir a préstamos ilegales en Medellín, se firmó a través del a los 18 días del mes de octubre de dos mil diecinueve (2019).

35

Nivel del reconocimiento legal de la práctica:
(Por ejemplo: ley ordinaria, documento de política, portaría, reglamento, protocolo internacional). *

Bancuadra es política pública desde el 2020 se adjuntan los documentos del reglamento y el decreto.

36

Resiliencia de la práctica innovadora a cambios en la autoridad política (nota: indicar número de ciclos electorales y/o años superados): *

Se ha superado una administración política. De acuerdo al decreto se debe continuar con el programa prestando créditos de consumo de forma indefinida con los recursos públicos de la ciudad de Medellín.

37

Resiliencia de la práctica innovadora a cambios en la autoridad administrativa (nota: indicar número de ciclos administrativos y/o años superados): *

Se ha superado una administración política. De acuerdo al decreto se debe continuar con el programa prestando créditos de consumo de forma indefinida con los recursos públicos de la ciudad de Medellín.

38

Resiliencia de la práctica innovadora a cambios ocurridos en las fuentes de financiación y presupuesto (nota: indicar cambios en fuentes de financiación, en caso pueda estar disponible): *

Los recursos son de destinación específica para el programa Bancuadra. Pueden recibirse donaciones de entidades internacionales o privadas. Hasta el momento se recibió un millón de dólares por parte de un premio con Bloomberg Philanthropies en la competencia del Mayors Challenge versión 2016. El premio fue usado para la experimentación y ejecución con la compañía de consultoría técnica proporcionada por la organización.

39

Porcentaje total de las fuentes de financiación provenientes de la cooperación internacional (estimación en USD/año fiscal, caso disponible): *

USD \$1.000.000 por parte de Bloomberg Philanthropies. Posterior a eso han sido recursos propios.

40

Número de donantes/cooperantes (en último los últimos 2-3 años fiscales): *

USD 1.000.000 por parte de Bloomberg Philanthropies. Posterior a eso han sido recursos propios.

Vinculación de la Experiencia Innovadora con los Criterios de Evaluación

f. Perspectiva de Género, Diversidad y Derechos Humanos. Consiste en determinar cómo la iniciativa sometida a concurso promueve mejoras en las condiciones de igualdad y equidad entre hombres, mujeres y personas de identidad de género diversa, desde un enfoque interseccional, en las dimensiones de acceso, trato, oportunidades, calidad, diferenciación de prestaciones de los servicios públicos, etc. Asimismo, se toma en consideración la dimensión de género, diversidad y derechos humanos dentro de la institución que implementa la experiencia innovadora.

Precise la siguiente información: (300 palabras como máximo para cada respuesta):

41

¿Se ha tomado en cuenta los principios de Igualdad y No Discriminación en la iniciativa? ¿Se ha tomado en cuenta la perspectiva de género? ¿En qué etapa/s del proceso (Diseño, implementación, etc)? Especificar cómo: *

Siempre. Bancuadra es el único programa del Banco que permite que cualquier persona de cualquier estrato use los beneficios. Adicional el Banco presta servicios a todos los grupos poblacionales y en la captura de data se preguntan estas variables solo con fines administrativos más no excluyentes.

42

¿Se ha mantenido algún tipo de coordinación con el Mecanismo Nacional de la Mujer (Ministerio de la Mujer o equivalente) de su país, en sus esfuerzos para avanzar un enfoque de igualdad de género y de derechos en la iniciativa? ¿Con alguna otra instancia del gobierno responsable de temas de diversidad (personas indígenas, afrodescendientes, con discapacidad, migrantes, LGBTI, etc.)?: *

La secretaría de la Mujer siempre ha asesorado en las capacitaciones de empoderamiento femenino y demás herramientas ya que el 50% de los usuarios son de género femenino.

43

¿Cuenta la experiencia innovadora con estrategias explícitas/institucionalizadas de acción afirmativa o de inclusión de con las personas beneficiarias atendiendo las diferencias basadas en género u otras variables (raza, etnia, personas con discapacidad, nivel socioeconómico, etc.)? Por ejemplo: servicios diferenciados, horarios especiales para madres o padres de familia, poblaciones alejadas, entre otros. Señale cifras por favor: *

Se consideran horarios para las capacitaciones fuera del horario laboral para atender usuarios que son empleados o tienen restricciones.

44

¿Cuenta la institución postulante una política de igualdad de género/igualdad de oportunidades? ¿Una unidad o punto focal de género? ¿El personal de la institución ha recibido alguna capacitación en la integración de un enfoque de género, diversidad y derechos humanos?: *

Gracias a la Secretaría de la Mujer se capacitó el personal en Género y Perspectiva de género, Autonomía Económica para las Mujeres, Violencias basadas en género, Derechos Sexuales y Reproductivos, Liderazgo con Enfoque de Género. Estos módulos se transfieren asimismo a los usuarios.

Vinculación de la Experiencia Innovadora con los Criterios de Evaluación

g. Incidencia Ciudadana. Se refiere en demostrar y especificar el tipo, mecanismos y frecuencia de involucramiento de la ciudadanía en las diferentes etapas de la experiencia innovadora (sea a través de su diseño, planificación, implementación, evaluación y/o monitoreo), con el propósito de que ésta cumpla con los objetivos institucionales trazados y, al mismo tiempo, estén en concordancia con las prioridades ciudadanas.

Precise la siguiente información: (300 palabras como máximo para cada respuesta):

45

Información: la información pública es brindada a la ciudadanía por mecanismos de difusión (por ejemplo: informes, reportes, comunicados, portales de transparencia y similares): *

Los informes de supervisión del contrato con el operador de créditos y de formación se realizan de forma mensual e incluye la data, las evidencias, fotografías, etc. Esto se encuentra recopilado en el sistema SECOP del gobierno Colombiano. Toda la documentación legal generada para el programa queda consolidada en el programa SECOP.

46

Consulta: la información pública objetiva y balanceada así como la toma de decisiones adoptadas, han tomado en consideración aportes y análisis brindados desde la ciudadanía, organizaciones de la sociedad civil y agentes sociales por medio de mecanismos de escucha (por ejemplo: encuestas, audiencias públicas, redes sociales, chatbots y similares): *

Todas las decisiones y modificaciones se realizaron basadas en estudios de mercado de la ciudadanía, estudios de universidades aliadas, audiencias públicas con el concejo de la Ciudad, eventos de acercamiento a la ciudadanía, PQRs.

47

Co-diseño: los problemas y soluciones adoptadas denotan un involucramiento constante y directo con la ciudadanía en general, organizaciones de la sociedad civil y agentes sociales por medio de mecanismos de diseño colaborativo (por ejemplo: pruebas de concepto, prototipaje, ensayos de validación, laboratorios de innovación y similares): *

Todas las decisiones y modificaciones han tenido la participación ciudadana a través de estudios de mercado con entrevistas, focus group, grupos experimentales, PQRs. Se realizó este proceso de conocimiento en la primera etapa de formulación de la idea y en una segunda etapa de la ejecución del proyecto para adaptar el servicio aún más y mejorar ciertos criterios respecto al cobro y la participación. Actualmente se está emprendiendo un nuevo proceso de perfilamiento del usuario que está ubicado en la zona rural de Medellín para adaptar el servicio a la dinámica social y económica post COVID en esta zona. Se realizará un proceso de caracterización a través de encuestas y focus group y pilotos de prueba con variables controladas.

48

Colaboración: la identificación de los problemas y la entrega de soluciones han sido realizados a través de una colaboración permanente y estrecha con miembros de organizaciones de la sociedad civil y agentes sociales por medio de mecanismos de implementación colaborativa (por ejemplo: participación de líderes de la comunidad de personas beneficiarias en la entrega "al final de la línea" ("last mile delivery") de la práctica innovadora: *

Para la promoción del programa se contacta a los líderes comunales de las JUNTAS DE ACCIÓN COMUNAL

ANEXOS (Opcional)

49

Anexo I. Agregar link del documento:

<https://www.acimedellin.org/wp-content/uploads/2021/08/4641-GACETA-ACUERDO-134-2019.pdf>

50

Anexo II. Agregar link del documento:

<https://www.acimedellin.org/wp-content/uploads/2021/08/Decreto-763-de-2020-Bancuadra.pdf>

51

Anexo III. Agregar link del documento:

<https://docs.google.com/presentation/d/1sbgyvLUjJgO7PeXxhlwSpmOXS3d82l5ymuXBIHBMU1Y/edit?usp=sharing>

Declaración de los Participantes

La Institución Postulante, a través de quien suscribe, declara que:

1. Conoce las Bases de la actividad "Premio Interamericano a la Innovación para la Gestión Pública Efectiva" y acepta todos sus alcances.
2. Toda la información expuesta en el formulario de postulación es veraz y verificable y de entera responsabilidad del postulante.
3. Está dispuesta a proporcionar al Departamento para la Gestión Pública Efectiva de la OEA toda la información complementaria que le sea solicitada durante el proceso de evaluación.
4. No tiene, o no ha tenido en los últimos cinco años, ningún tipo de vinculación (exceptúese la nacionalidad) con alguno de los Jurados o miembro del Departamento para la Gestión Pública Efectiva.
5. El Departamento para la Gestión Pública Efectiva de la OEA está autorizado a realizar la difusión de la experiencia innovadora en postulación, así como de los resultados del proceso de reconocimiento.



52

Nombre de la/del Representante Legal: *

Eleonora Betancur González

53

Cargo: *

Directora Ejecutiva

54

Teléfono: *

55

Correo Electrónico: *

56

Nombre de la persona de contacto: *

57

Cargo: *

58

Correo electrónico: *

59

He leído y acepto los términos y condiciones descritos anteriormente en relación al Premio Interamericano a la Innovación para la Gestión Pública Efectiva - Edición 2021: *

- Sí
- NO