

Premio Interamericano a la Innovación para la Gestión Pública Efectiva - Edición 2017

User Information

| | | | |
|--------------------|---|--------------------|--------------------|
| Name: | Anonymous | Email: | N/A |
| Location: | N/A | Company: | N/A |
| Position: | N/A | IP Address: | 192.168.1.219 |
| Started: | 07/11/2017 7:53 PM | Completed: | 07/30/2017 9:50 PM |
| Time Spent: | 19 days, 458 hours, 27477 minutes, 1648613 seconds, 1648613000 milliseconds | Custom 1: | N/A |
| Custom 2: | N/A | Custom 3: | N/A |

Estado Miembro Postulante:

México

Institución Pública Postulante:

Secretaría de Gobernación – Instituto Nacional de Migración (INM)

Nombre de la Experiencia Innovadora:

Estrategia Somos Mexicanos: Un Modelo para atender la recepción y reintegración de las personas repatriadas.

Tiempo de implementación de la Experiencia Innovadora:

4 años, 4 meses

Categoría a la que postula:

Innovación en la Coordinación Institucional

En este apartado, se requiere hacer una presentación resumida de la Experiencia Innovadora:

Uno de los grandes pendientes en la agenda migratoria en nuestro país es la atención integral a las personas mexicanas repatriadas, con el objetivo de lograr su reintegración y autosuficiencia a la comunidad receptora.

Sólo en 2016, México recibió 219, 932 repatriaciones: mujeres, hombres, niñas, niños, adolescentes, adultos y personas de la tercera edad; un número importante de ellos después de haber vivido años o incluso toda su vida en los Estados Unidos de América.

Hacer frente a este contexto conlleva la implementación de distintos mecanismos trans e inter institucionales coordinados que en su conjunto establezcan un proceso sistematizado que atienda cada una de las etapas del retorno.

Ante este escenario, se creó el 26 de marzo de 2014 la Estrategia Somos Mexicanos, una iniciativa de la Secretaría de Gobernación instrumentada a nivel nacional por el Instituto Nacional de Migración (INM) que tiene como objetivo brindar a las y los mexicanos repatriados, una atención integral, a través de un modelo coordinado, que contribuyan a su reintegración social y económica.

En el marco de esta iniciativa se llevan a cabo diversas acciones:

1. Acuerdos bilaterales entre las autoridades de los Estados Unidos de América y México para asegurar un retorno, digno, seguro y ordenado de las repatriaciones;

2. La creación de una agenda interinstitucional que conjunta los esfuerzos de los tres órdenes de gobierno, la sociedad civil y la iniciativa privada, con el fin de informar y sensibilizar, así como de plantear conjuntamente acciones focalizadas a sus necesidades;
3. La creación de un área coordinadora nacional y enlaces operativos (en México y los Estados Unidos de América) que puedan atender de manera personal y dar seguimiento a las distintas fases del retorno de las personas repatriadas, esto es, en su recepción, así como cuando éstas llegan a sus lugares de destino.

Información de contacto Nombre de la Entidad postulante:

Secretaría de Gobernación – Instituto Nacional de Migración.

Dirección y teléfono:

Calle Homero No. 1832, Col. Los Morales Polanco, Delegación Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11510.

Página web:

www.gob.mx/inm

E-mail:

somosmexicanos@inami.gob.mx

Nivel Administrativo de la Entidad:

Nivel Nacional

Naturaleza Administrativa de la Entidad:

Ministerio, Secretaría

1. Resumen Ejecutivo: En esta sección se pide exponer en detalle la experiencia innovadora. Por favor, facilite que corrobore y dé más elementos sobre la iniciativa

La Estrategia Somos Mexicanos, tiene como objetivo contribuir a la reintegración social y económica de las personas mexicanas repatriadas mediante un modelo interinstitucional y coordinado. Para esta iniciativa la repatriación es un proceso que se divide en dos etapas: recepción y reintegración.

La primera estrategia que realizamos fue replantear en conjunto con la Secretaría de Relaciones Exteriores los acuerdos locales de repatriación, instrumentos que definen los horarios y los puntos donde se llevaban a cabo las repatriaciones, mismos que tenían más de 8 años sin modificaciones. Planteaban 25 puntos de repatriación y horarios indistintos. Durante 2 años de negociación se logró reducir a 12 puntos de repatriación, uno en el Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México y 11 en la frontera norte del país, tomando en consideración ciudades que cuentan con instalaciones adecuadas, así como infraestructura urbana (red de albergues, centrales de autobuses y hospitales). Asimismo, se establecieron horarios especiales para niñas, niños y adolescentes y personas que cuenten con una condición de vulnerabilidad.

La segunda estrategia ha sido trabajar con los tres órdenes de gobierno, las organizaciones de la sociedad civil y la iniciativa privada, con los siguientes objetivos:

1. Sensibilizarlos en cuanto al fenómeno de la repatriación. Lo anterior con base al Sistema Integral de Operación Migratoria que emplea el INM, mismo que maneja distintas variables, desde información personal hasta educación, experiencia laboral y lugar de destino.

2. Se ha creado un Grupo de Coordinación Central conformado por diversas dependencias federales, así como Grupos de Coordinación Locales, suscritos con los gobiernos estatales donde participan las dependencias que ofrecen apoyos en materia de identidad, salud, educación, proyectos productivos y vinculación laboral.

3. Asimismo, se trabaja con la iniciativa privada (cámaras de comercio, empresariales, empresas particulares) para coadyuvar en la vinculación laboral de las personas repatriadas.

Finalmente, se estableció un modelo de operación para atender la recepción y reintegración:

Recepción: En el momento en que las autoridades norteamericanas ponen a disposición un grupo de personas repatriadas al INM, éstas presentan necesidades fisiológicas como hambre, sueño, así como diversos padecimientos; de igual forma se advierten estados psicológicos como negación, desconcierto, estrés, entre otros.

Por lo anteriormente expuesto, los servicios que les brindamos en esta etapa son:

Alimentación, valoración y servicios médicos, albergue y traslado local y foráneo; una constancia de repatriación (documento de identidad provisional), servicios financieros (cambio de divisas y envío de remesas).

Reintegración: Sucede cuando la persona ha llegado a su lugar de destino. En esta etapa comienza el proceso de reintegración, siendo preciso atender necesidades como: recuperación de identidad, vinculación laboral, servicios médicos, certificación de habilidades, recuperación de pertenencias, reintegración familiar, etc.

Para dar seguimiento a sus necesidades, existe un funcionario público del INM denominado, Enlace Somos Mexicanos, mismo que tiene como objetivo vincular al connacional con los servicios y apoyos que se ofrecen en su entidad.

Finalmente, para dar atención a los retornos voluntarios de mexicanos y sus familias en los EEUU, se cuentan con tres representaciones del INM que dan atención y orientación preventiva.

2. Antecedentes: Describa la situación inicial que se pretendió fortalecer y/o mejorar anterior a la implementación de la experiencia innovadora.

Entre 2007 y 2016 se recibieron 3, 953, 031 repatriaciones desde los Estados Unidos de América.

Durante este periodo, el INM ha implementado el Programa de Repatriación Humana, un mecanismo que atiende la recepción de los mexicanos repatriados. En este sentido, del 2006 al 2008 se suscribieron entre el INM, la Secretaría de Relaciones Exteriores y las autoridades migratorias norteamericanas unos arreglos de repatriación donde se establecieron puntos y horarios para hacer entrega de los grupos de personas repatriadas.

A partir de un análisis realizado en 2013 sobre la condición de los mexicanos repatriados, se obtuvieron los siguientes hallazgos:

1. Se encontró que un considerable número de mexicanos repatriados habían estado ausentes de su país durante largos periodos, o incluso, nunca habían vivido en México, ya que sus padres los habían llevado a los Estados Unidos de América recién nacidos. Por lo anterior, estas personas habían perdido sus redes sociales y desconocían las instituciones y programas que apoyaran de manera directa o transversal sus múltiples necesidades.

2. Las acciones realizadas por el INM para atender la repatriación de mexicanos estaba focalizada en atender exclusivamente su recepción, sin crear mecanismos que dieran cuenta y atendieran su retorno y reintegración.

3. Las instituciones que atendían a los mexicanos repatriados eran mínimas, sólo eran gubernamentales y sólo se enfocaban en atender las necesidades más básicas.

4. Los acuerdos locales de repatriación entre el INM, la Secretaría de Relaciones Exteriores y las autoridades migratorias norteamericanas, establecían 25 puntos de internación, sin restricción de horarios o trato especial para grupos en condición de vulnerabilidad.

De igual forma se requería establecer un mecanismo de atención preventiva en los Estados Unidos que pudiera informar a aquellas personas que decidieran retornar de manera voluntaria.

3. Vinculación de la Experiencia Innovadora con la Categoría Seleccionada: Por favor, explique la relación existente entre la Experiencia Innovadora y la Categoría seleccionada en forma breve y concisa

Asistir a las personas repatriadas para lograr su autosuficiencia, requiere necesariamente la participación de todas las esferas de la sociedad. Por lo anterior, Somos Mexicanos se creó como un sistema integral que conjunta las acciones de las dependencias gubernamentales, organizaciones de la sociedad civil e iniciativa privada, que lleven a cabo acciones directas o transversales que beneficien la reintegración social y económica de los mexicanos repatriados y sus familias.

4.a.1 ¿Quién ideó la Experiencia Innovadora?: - Informe de Consultoría- Propuesta Política- Funcionarios de la misma entidad

Lic. Ardelio Vargas Fosado/Comisionado del Instituto Nacional de Migración.

C.P. Dalia Gabriela García Acoltzi/Directora General Adjunta. Coordinadora Nacional de la Estrategia Somos Mexicanos.

4.a.2 Describa los elementos que hacen que la Experiencia Innovadora en gestión pública de su entidad sea innovadora:

1. Coordinación. Son numerosas las iniciativas gubernamentales, de la sociedad civil y de la iniciativa privada que brindan beneficios a las personas repatriadas. Si sumamos estas a las que se otorgan a nivel estatal, la información sería muy difícil de manejar. Somos Mexicanos trabaja bajo el principio de que nuestros usuarios sólo deben saber quién es su Enlace Somos Mexicanos, mientras que nuestros Enlaces deberán dominar toda la oferta institucional que se ofrece a nivel federal y en su entidad. Por otra parte, sería muy difícil que las dependencias y organizaciones ubicaran a las personas repatriadas. En este caso, la Estrategia Somos Mexicanos acerca los connacionales a las dependencias y organizaciones.
2. Atención de la repatriación en sus múltiples niveles (preventivo, recepción y reintegración). Somos Mexicanos brinda atención preventiva para aquellos que deciden retornar voluntariamente o están por ser deportados; continúa dando atención a su llegada al país y da seguimiento en sus lugares de destino.
3. Seguimiento y supervisión tanto a la atención brindada a las personas repatriadas como a las dependencias participantes. Nuestros Enlaces Somos Mexicanos se convierten en las redes sociales de las personas repatriadas para que logren recuperar su identidad, se vinculen laboralmente, puedan atender su salud, etc.
4. Estrategia no ha generado gastos adicionales, elementos que muchas veces se consideran condicionantes.

4.a.3 ¿Existieron algunos antecedentes de la experiencia innovadora, sea en la misma entidad u otra?:

No.

4.b.1 ¿Cómo la iniciativa beneficia a la población objetivo? Por favor, indicar datos comparativos:

La Estrategia Somos Mexicanos es un mecanismo intra e interinstitucional que involucra los esfuerzos de distintos actores gubernamentales, de la sociedad civil y la iniciativa privada para facilitar la reintegración social y económica de las personas mexicanas repatriadas.

Para lograr sus objetivos Somos Mexicanos ha creado Grupos de Coordinación a nivel central y en cada uno de las entidades federativas, involucrando a las dependencias gubernamentales federales, estatales y municipales, organizaciones de la sociedad civil y la iniciativa privada.

Estas reuniones tienen dos objetivos:

1. Concientizarles del valor que esta población aporta al desarrollo de nuestro país;
 2. Exhortarles para que focalicen sus programas e iniciativas a la atención de esta población.
- Para esta estrategia, la repatriación se divide en dos momentos: recepción y reintegración. En la recepción se atienden necesidades de primer orden como:
1. Servicios de salud y alimentación.
 2. Comunicación con familia.
 3. Una constancia de repatriación que es una identificación provisional.
 4. Transporte local y canalización a albergues si es necesario.
 5. Recuperación de pertenencias (aquellas que tenían al momento de su detención).
 6. Servicios financieros como cambio de divisas o recepción de remesas.

En la reintegración se les vincula con las distintas dependencias que brindan servicios como:

1. Recuperación de su identidad.
2. Apoyo para la reunificación familiar.
3. Recuperación de pertenencias (herramientas, equipaje personal).
4. Servicios de salud.
5. Vinculación laboral a una bolsa de trabajo nacional.
6. Movilidad laboral.
7. Validación de estudios en el extranjero y/o certificación de habilidades.
8. Continuación de estudios.
9. Vinculación a proyectos productivos.

De igual forma, en los Estados Unidos de América los Representantes de Somos Mexicanos brindan orientación y atención a los mexicanos que deciden regresar de manera voluntaria, en materia de recuperación de identidad, recuperación de pertenencias, entre otros.

4.b.2 ¿Cuenta con indicadores cualitativos y cuantitativos que muestren beneficios prácticos de los ciudadanos? Por favor, mencionarlas:

1. Sistema integral de Operación Migratoria (SIOM).

Cuenta con distintos apartados, dentro de los que incluye el de repatriación, donde se capturan 48 variables. El sistema se alimenta en el momento de la recepción de las personas repatriadas por las autoridades de los Estados Unidos de América, por lo que cuenta con la información de todas las personas que son deportadas.

Se remarcan los apoyos brindados en la recepción, como son alimentación, constancia de repatriación, servicios de salud, comunicación, transporte local y albergue.

Adicionalmente esta base de datos es sumamente importante, ya que gracias a este registro todos los actores que forman parte de Somos Mexicanos (instituciones públicas, organizaciones e iniciativa privada) desarrollan sus programas e iniciativas de atención.

2. Cédula de entrevista del(a) connacional de retorno voluntario.

Es un registro creado a partir de la información que ofrecen las personas que residen en los Estados Unidos y deciden regresar voluntariamente al país, independientemente de su condición migratoria.

Es empleada fundamentalmente por las representaciones del INM en los Estados Unidos. A partir de la información capturada se puede planificar el retorno de los connacionales ya que cuenta con información como: apostilla de documentos, menaje de casa, facilidades para la importación de herramientas, equipaje personal, trámite de doble nacionalidad, orientación sobre la importación definitiva de vehículos, trámite de pasaportes.

3. Portal Empleo Listo.

Es una base de datos en una plataforma web (<https://inm.empleolisto.com.mx/>) creada por OCC Mundial y la Estrategia Somos Mexicanos para vincular a los mexicanos repatriados con empresas interesadas en su experiencia y sus habilidades. Actualmente cuenta con 7,322 vacantes.

Cabe hacer mención que existen otras bases de datos creadas en el marco de la Estrategia Somos Mexicanos, no obstante, son administradas por las dependencias que conforman los distintos Grupos de Coordinación.

4.b.3 ¿La iniciativa innovadora ha beneficiado también a otras poblaciones, comunidades no-objetivos? Por favor, explique:

A partir de la labor que realizamos en Somos Mexicanos, un número importante de ciudadanos se han acercado a nosotros para solicitar los servicios que se ofrecen en el marco de la estrategia.

Si bien existen iniciativas como la importación de herramientas, franquicia y equipaje personal que se implementa de la mano de la Administración General de Aduanas

(<http://www.sat.gob.mx/SomosMexicanos/Paginas/default.htm>); el Fondo de Apoyo a Migrantes de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP), una bolsa de \$263, 000 millones de pesos

distribuidos en las 32 entidades federativas para brindar apoyo a las personas repatriadas con proyectos productivos, transporte a sus lugares de destino, capacitación y la operación de albergues

(http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5478187&fecha=31/03/2017); los servicios financieros que ofrece BANSEFI como la recepción de remesas y los cambios de divisas

(<https://www.gob.mx/bansefi/prensa/comunicado-16-2017-instala-bansefi-modulo-de-atencion-a-connacionales-repatriados-de-eua-en-el-aicm>); o la bolsa de trabajo que se creó en conjunto con

Empleo Listo (donde se concientizó a los empleadores de que las personas repatriadas si bien no cuentan con un certificado de estudios o una cartilla militar por el tiempo que vivieron en Estados Unidos, sí tienen habilidades, destrezas, conocimientos y actitudes deseables), el objetivo de Somos Mexicanos es lograr que las personas repatriadas tengan acceso a los derechos con los que cuenta el resto de la población.

4.c.1 ¿Por qué la Experiencia Innovadora de su Entidad es susceptible de ser replicada por otras entidades?:

Ya se han tenido experiencias de compartir los pormenores metodológicos y operativos de la Estrategia Somos Mexicanos, primero en el marco de la Conferencia Regional de Migración en Tegucigalpa, Honduras, donde participaron los países del triángulo del norte (Guatemala, Honduras y El Salvador), asimismo con este último país se tuvo una visita presencial con la Viceministra para Salvadoreños en el Exterior, Ludivina Margarín quien vino a México con su equipo de trabajo para conocer los procedimientos, las dependencias participantes y los testimonios de personas que fueron repatriadas.

Lo anterior se logra derivado de que la situación de retorno que vive nuestro país, no es ajena a distintos países, sobre todo, de los centroamericanos, donde de igual forma viven una situación de retorno y por lo tanto requieren de un mecanismo de coordinación y atención integral.

4.c.2 ¿Qué elementos centrales y/o requisitos deberían ser considerados para que la experiencia innovadora pueda ser replicada en otras entidades/países?:

1. No crear nuevas áreas o solicitar un presupuesto especial. En nuestra experiencia, crear más

burocracia no reporta beneficios tangibles a la población repatriada. Depender de la creación de un área o un presupuesto pone en riesgo la continuidad de las acciones si se llegara a rescindir de estos.

2. Crear bases de datos robustas que puedan explicar y dar cuenta del fenómeno migratorio con el mayor detalle posible, abarcando los temas de interés de dependencia participantes. Las bases de datos aparte de ser instrumentos de consulta, deben considerarse herramientas de análisis y proyección.

3. Considerar a la repatriación como un fenómeno heterogéneo que requiere de una atención integral por parte de los gobiernos, la sociedad civil y la iniciativa privada. Es equivocado considerarlo como un fenómeno exclusivamente de carácter migratorio.

4. Deben considerarse los servicios que se brindan como derechos y no como beneficios. Lo anterior transparenta el quehacer de los funcionarios públicos y demás actores participantes, además de hacer conciencia en la población de que lo que reciben no son favores, son derechos inherentes por el hecho de ser mexicanos.

5. Diseñar mecanismos abajo-arriba-abajo. Lo anterior implica que a partir de las necesidades que las propias personas repatriadas manifiestan, se deben crear los mecanismos de orientación y atención, y posteriormente se deberá replicar esta información y sus protocolos, no sólo a las áreas operativas, sino hasta los empleados de seguridad y las personas que atienden la recepción de los visitantes.

6. Dar seguimiento tanto a las personas repatriadas como a las dependencias.

7. Canalizar a nuestros connacionales hacia personas, no a dependencias. En Somos Mexicanos siempre se canaliza a una persona y no a una dependencia. Lo anterior crea un ambiente de confianza y cordialidad.

4.d.1 Presupuesto General de toda la Entidad y Presupuesto de la experiencia innovadora postulante¿Se ejecutó todo el Presupuesto?:

Presupuesto General del Instituto Nacional de Migración: 1,742,754,339.00.

Presupuesto General de la Estrategia Somos Mexicanos: Por su naturaleza, no absorbe recursos.

4.d.2 Número de personas de la Entidad y Número de las personas involucradas en la Experiencia Innovadora postulante:

Número de personas en el Instituto Nacional de Migración: 5,809 plazas autorizadas

Número de personas en la Estrategia Somos Mexicanos: En la estrategia Somos Mexicanos, trabaja un total de 50 funcionarios, distribuidos a nivel nacional.

4.d.3 Si pudiera dar una opinión sobre el costo-beneficio de la aplicación de la Experiencia Innovadora, ¿diría Ud. que es positiva?:

Positiva.

La estructura de Somos Mexicanos no crea un presupuesto o burocracia adicional. Creemos firmemente que depender de lo anterior es limitado y limitante, es servir a expensas de que existan estas condiciones. Lograr la vinculación y compromiso de los distintos actores que forman parte de Somos Mexicanos ha resultado más exitoso. Lograr informar y comprometer a los funcionarios públicos y la sociedad civil ha resultado nuestro capital más fuerte.

4.e.1 Para facilitar la implementación de la iniciativa, ¿se han desarrollado mecanismos de coordinación con otras entidades? ¿En que consisten esos mecanismos?:

1. Equipo de Estrategias de Repatriación y Coordinación Ejecutiva de Política ("RESPECT" –"RESPETO" EN INGLÉS).

Es una reunión de alto nivel donde participa el Instituto Nacional de Migración, la Secretaría de Relaciones Exteriores y las distintas agencias de los Estados Unidos que llevan a cabo las detenciones, el resguardo y la deportación de los mexicanos. Tiene como objetivo acordar de manera conjunta los acuerdos logrados en el Grupo Técnico de Trabajo sobre Repatriaciones (GTTR).

2. Grupo Técnico de Trabajo sobre Repatriaciones (GTTR).

Son reuniones operativas donde participa el Instituto Nacional de Migración, la Secretaría de Relaciones Exteriores y las distintas agencias de los Estados Unidos que llevan a cabo las detenciones, el resguardo y la deportación de los mexicanos. Tiene como objetivo supervisar, acordar y discutir los mecanismos de repatriación. Asimismo, se discuten asuntos particulares referentes a repatriaciones de enfermos o custodia de niñas, niños y adolescentes.

3. Grupo de Coordinación Central.

Es una reunión presidida por el Comisionado del Instituto Nacional de Migración, la Coordinadora Nacional de la Estrategia y con la participación de las dependencias federales, iniciativa privada y

asociaciones civiles, en donde se identifican las necesidades de la población repatriada, las áreas de oportunidad y se trazan las líneas y acciones operativas para brindar una atención focalizada y eficaz.

4. Grupo de Coordinación Local. Son mecanismos de coordinación mediante los cuales son convocadas distintas dependencias y organizaciones a nivel estatal que brinden apoyos directos o transversales a las personas repatriadas. tiene como objetivo focalizar los esfuerzos de sus miembros para beneficiar a la población en retorno que ingresa al estado. El número y las distintas dependencias participantes dependerán de la dinámica migratoria de cada entidad, así como de que exista la infraestructura física e institucional.

4.e.2 ¿Existe un reconocimiento legal de la experiencia que la haga obligatoria en el tiempo?:

El quehacer de la Estrategia Somos Mexicanos tiene su fundamento jurídico en los siguientes instrumentos:

1. Constitución Política de los Estados Unidos mexicanos:

El artículo 1 expresa que todas las personas en los Estados Unidos Mexicanos que ingresan, transitan, salen y retornan a territorio nacional gozan de los derechos humanos reconocidos en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y en los tratados internacionales de los que el Estado Mexicano es parte.

2. Ley General de Población:

En su artículo 83 señala que la Secretaría de Gobernación está facultada para coordinar de manera institucional las acciones de atención y reintegración de mexicanos repatriados;

3. Ley Orgánica de la Administración Pública Federal:

El artículo 27, fracción XLI indica que se debe impulsar políticas públicas y dar seguimiento a los programas que refuercen la inclusión social y la igualdad, mediante estrategias y acciones que contribuyan a prevenir y eliminar la discriminación;

4. Ley de Migración:

El artículo 2 establece como principio fundamental de la Política Migratoria del Estado mexicano facilitar el retorno al territorio nacional y la reinserción social de los emigrantes mexicanos y sus familias, a través de programas interinstitucionales y de reforzar los vínculos entre las comunidades de origen y destino de la emigración mexicana, en provecho del bienestar familiar y del desarrollo regional y nacional.

4.e.3 Número de administraciones que han implementado la política pública propuesta:

Una.

4.e.4 Número de años con Presupuesto asegurado (precisar horizontes temporales a 1, 5, 10 años) y origen del Presupuesto (Público o Privado):

Por su naturaleza, la Estrategia Somos Mexicanos no cuenta con un presupuesto asegurado.

4.f.1 ¿Se ha tomado en cuenta la perspectiva de género y los principios de Igualdad y No Discriminación en la iniciativa? ¿En que etapa/s del proceso (Diseño, implementación, etc)?:

Los beneficios que brinda Somos Mexicanos a todas las personas repatriadas se dan sin distinciones de raza, sexo, religión o credo.

De hecho, el nombre de la Estrategia responde a un principio que se ha formulado desde sus inicios: de que todas las personas somos mexicanas y que independientemente de cualquier otra característica que nos haga singulares, prevalecerá el hecho de que todos tenemos acceso a nuestros derechos fundamentales.

4.f.2 ¿Se ha mantenido algún tipo de coordinación con el Mecanismo Nacional para el Avance de la Mujer de su país, en el esfuerzo para avanzar en un enfoque de igualdad de género y de derechos en la iniciativa?:

No.

4.f.3 ¿Cuenta la experiencia con estrategias explícitas/institucionalizadas de acción afirmativa o discriminación positiva con las y los beneficiarios atendiendo las diferencias basadas en género u otras

variables (personas con distintas capacidades, nivel socioeconómico, etc) (Por ejemplo: servicios diferenciados, horarios especiales para madres o padres de familia, poblaciones alejadas, entre otros)

Una de tareas que se han desarrollado en Somos Mexicanos ha sido contar con una vinculación directa con las agencias estadounidenses que detienen, internan y deportan a nuestros connacionales para acordar bilateralmente los puntos y los horarios en que se deben llevar a cabo las repatriaciones, así como el acordar un tratamiento especial para aquellas personas repatriadas que cuenten con una condición que los haga vulnerables. Gracias a esta coordinación todas las personas que cuentan con alguna condición que los haga vulnerables son repatriadas en un horario diurno.

Asimismo, para la vinculación laboral de las personas repatriadas que cuentan con alguna discapacidad, trabajamos con la Fundación paraLife (<http://www.fundacionparalife.org.mx/>), una organización que ha creado en conjunto con bumeran un portal de empleo especialmente creado para aquellas personas que cuentan con esta condición.

4.f.4 ¿Cuántos hombres y cuántas mujeres trabajan en la iniciativa? ¿Qué porcentaje de hombres y mujeres ocupan cargos directivos en la iniciativa? ¿Existe algún tipo de selección y contratación específica o medida de acción afirmativa, como cuotas? De ser el caso, señale cifras, por favor:

En la estrategia Somos Mexicanos, distribuidos a nivel nacional trabajan 32 mujeres (64 por ciento) y 18 hombres (36 por ciento), de los cuales dos son directores y una Directora General Adjunta quién se desempeña como la Coordinadora Nacional de la Iniciativa.

La estrategia Somos Mexicanos tiene su núcleo operativo en la labor de las Delegaciones Federales del INM en los estados a través de los Enlaces de Somos Mexicanos que son los funcionarios públicos responsables directos de llevar una adecuada orientación, atención, canalización y seguimiento; en ellos recae la recepción, vinculación y canalización de las personas mexicanas repatriadas desde el momento en que son puestos a disposición por las autoridades migratorias de los Estados Unidos, hasta que son situados en los distintos estados de origen o destino final donde deciden asentarse.

Las mujeres y los hombres que laboran en la Estrategia Somos Mexicanos, cuentan con un perfil humanista y proactivo:

- Cuentan con habilidades para entrevistar a las personas y conocer sus necesidades urgentes e importantes, con un sentido de empatía.
- Tienen un juicio crítico y objetivo.
- Son proactivos, tienen iniciativa para dar una atención de calidad a los usuarios y a buscar distintos apoyos.
- Cuentan con habilidades para comunicarse claramente tanto con las personas repatriadas, como funcionarios públicos, empresarios, líderes de distintos niveles.
- Cuentan con habilidades para acordar puntos de vista y llegar a compromisos que beneficien a las personas repatriadas.
- Tienen experiencia en la generación y análisis de bases de datos.

Este perfil no es determinado por el sexo o el género de nuestros colegas. Los titulares de las Delegaciones tomando en consideración estos criterios han convocado a mujeres y hombres en general dentro del personal adscrito a su delegación y se elige como Enlace de Somos Mexicanos al candidato que mejor cumpla con el perfil.

4.g.1 ¿Existe un espacio institucionalizado y permanente que promueva la participación ciudadana? Por favor, explique:

Durante la etapa de diseño y planificación se creó la guía de Somos Mexicanos con el apoyo de líderes migrantes mexicanos en los Estados Unidos, así como un grupo de "dreamer" que conocimos gracias a la Secretaría de Relaciones Exteriores.

4.g.2 ¿Cuál es el nivel de incidencia de la participación ciudadana en la toma de decisiones?:

Cada iniciativa planteada por la Estrategia Somos Mexicanos, nace de las necesidades que las propias personas repatriadas nos plantean. Ejemplo de lo anterior es la repatriación voluntaria, donde se nos planteó la necesidad de traer consigo las herramientas, electrodomésticos, equipaje personal y franquicia que habían acumulado durante todos los años que vivieron en los Estados Unidos de América. De esta necesidad, por ejemplo, nació la iniciativa conjunta con el Servicio de Administración Tributaria (SAT).

4.g.3 Por favor, citar los indicadores cuantitativos de las participaciones ciudadanas realizadas y mencionar los mecanismos empleados en las diferentes etapas de la experiencia innovadora:

No se ha llevado a cabo una metodología de esta naturaleza aun.

ANEXO 1

[No Answer Entered]

ANEXO 2

[No Answer Entered]

ANEXO 3

[No Answer Entered]

DECLARACIÓN DE LOS(AS) PARTICIPANTES Nombre del Representante Legal:

C.P. Dalia Gabriela García Acoltzi

Cargo:

Directora General Adjunta / Coordinadora Nacional de la Estrategia Somos Mexicanos

Teléfono:

53872400 Ext. 18075

E-mail:

dggarcia@inami.gob.mx

Nombre de la persona de contacto:

Lic. Sergio Cordero Lamas

Cargo:

Subdirector de Área

Teléfono:

53872400 Ext. 18075

E-mail (NOTA: copia del presente formulario será enviada al correo aquí señalado):

scordero@inami.gob.mx

He leído y acepto los términos y condiciones descritos anteriormente en relación al Premio Interamericano a la Innovación para la Gestión Pública Efectiva - Edición 2017

Yes