

[Ver resultados](#)

Encuestado

33

Anónimo

174:38

Tiempo para completar

INFORMACIÓN GENERAL

1

Estado Miembro Postulante:

Argentina



2

Institución Pública Postulante:

Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires

Más opciones para Res

3

Nombre de la Experiencia Innovadora:

BA Obras

4

Fecha de inicio de la implementación:

Nota: Se exige 02 años mínimo de implementación. No se considerará el tiempo de diseño y elaboración de la experiencia, así como el tiempo que fue necesario para la búsqueda de recursos si es aplicable.

Desde Noviembre 2017

5

Categoría a la que postula:

- Innovación en el Gobierno Abierto
- Innovación en el Uso de Evidencias desde las Ciencias del Comportamiento
- Innovación en la Inclusión Social
- Innovación en la Promoción del Enfoque de Igualdad de Género, Diversidad y Derechos Humanos
- Innovación en Gobierno Inteligente

INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

6

Nombre de la Entidad Postulante:

Secretaría General y Relaciones Internacionales, Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires

7

Dirección:

Uspallata 3160, Ciudad Autónoma de Buenos Aires

8

Teléfono:

+54 11 5091-7188

9

Página Web:

<https://obras.buenosaires.gob.ar/>

10

Correo Electrónico:

gobiernoabierto@buenosaires.gob.ar

11

Nivel Administrativo de la Entidad:

- Nivel Nacional
- Nivel Estadual - Regional
- Nivel Local
- Otras

12

Naturaleza Administrativa:

- Poder del Estado
- Ministerio, Secretaría
- Órgano Autónomo
- Agencia Especializada
- Empresa Pública
- Otras

INFORMACIÓN DE LA EXPERIENCIA INNOVADORA

13

Resumen Ejecutivo: En esta sección se pide exponer brevemente la experiencia innovadora presentada. Por favor, facilite información que corrobore y resalte elementos que estime importantes de la iniciativa **(300 palabras como máximo):**

BA Obras (<https://obras.buenosaires.gob.ar>) es una herramienta de apertura de datos de las obras públicas de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires que brinda información detallada sobre más de 1.100 obras de manera simple y amigable.

El sitio pone a disposición de la ciudadanía información sobre las obras de infraestructura en formato de datos abiertos y de manera interactiva, a través de mapas y visualizaciones. Esta información se puede ver a través de distintos filtros como por comuna, monto de inversión, etapas de la obra y obras destacadas. Dentro de la información que se puede consultar se encuentra el presupuesto y el proceso de licitación, el porcentaje de avance y fecha de finalización de cada obra, entre otros. Además cuenta con secciones específicas para explorar de modo personalizado y en profundidad la información de cada barrio según distintos ejes prioritarios.

De esta forma, se pone en valor la transformación urbana desde una visión de ciudad a escala humana y policéntrica, pensada para las personas, permitiéndoles observar el impacto que dichas obras tienen en su calidad de vida.

El portal fue desarrollado en un software de código abierto, siguiendo buenas prácticas internacionales de Gobierno Abierto, por lo que se trata de una herramienta replicable en otras ciudades del país y del mundo. El código se encuentra disponible en el repositorio del Banco Interamericano de Desarrollo (BID).

De esta forma, BA Obras conjuga la transparencia, la apertura de datos, la rendición de cuentas para el monitoreo ciudadano y la colaboración con la sociedad civil y con otras ciudades del mundo, dando lugar a una nueva forma de diálogo entre los vecinos y el Gobierno.

14

Antecedentes: Describa la situación inicial que se pretendió fortalecer y/o mejorar, o el problema que se busco solucionar, existente antes de la implementación de la experiencia innovadora **(300 palabras como máximo):**

Las primeras décadas del siglo XXI se caracterizaron por mostrar en América Latina, en general, y en la Argentina, en particular, niveles decrecientes de confianza de la ciudadanía hacia la política y las instituciones gubernamentales. Dicha desconfianza se halla vinculada al incumplimiento de promesas de campaña y al escaso acceso a la información pública. En este sentido, los estudios de Latinobarómetro (2018) revelan que, mientras que en 2010 el 45% de los latinoamericanos confiaba en sus gobiernos, esta cifra cayó al 22% en 2018.

Partiendo de este diagnóstico, BA Obras nace de un incremento en la demanda de transparencia y rendición de cuentas por parte de la sociedad civil, volviendo así la apertura de datos una obligación fundamental del gobierno. Dentro de los temas más demandados a la hora de demostrar transparencia en la gestión, se encontraba el de la obra pública, ya que los volúmenes presupuestarios que involucran a las mismas son elevados y a su vez tienen un impacto importante en la calidad de vida de los ciudadanos.

Con el portal BA Obras, el Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires logró cumplir con su compromiso de publicar un sistema online de obras públicas abiertas, satisfaciendo así las históricas demandas ciudadanas de acceso a la información y transparencia. Asimismo, BA Obras se convirtió en una herramienta de mejora de la gestión interna de la información del gobierno.

15

Vinculación de la Experiencia Innovadora con la Categoría Seleccionada: Por favor, exponga la relación existente entre la experiencia innovadora y la categoría seleccionada en forma breve y concisa **(300 palabras como máximo):**

BA Obras es un sitio de datos abiertos de las obras que realiza el Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires, el cual conjuga la información técnica con herramientas de visualización innovadoras permitiendo un fácil entendimiento de la información. El sitio constituye la principal fuente de información oficial detallada y de transparencia activa en materia de ejecución de obra pública y su impacto en los barrios de la Ciudad y, por consiguiente, en la calidad de vida de sus habitantes. El portal, lanzado en 2017, es el resultado del compromiso asumido por la Ciudad de publicar un sistema online de obras públicas abiertas, en el marco del Tercer Plan de Acción Nacional de Gobierno Abierto de la Alianza para el Gobierno Abierto (OGP por sus siglas en inglés), y de los Compromisos de Gobierno. El mismo fue producto de un proceso de co-creación y se retroalimenta constantemente a través de solicitudes y recomendaciones de la sociedad civil. Por esto, desde su apertura, no ha dejado de crecer y actualizarse tanto en términos de los datos disponibles, como en la mejora de la experiencia de usuario. En este sentido, durante 2021 se implementaron mejoras e incorporaciones en el aplicativo vinculadas a la usabilidad y la funcionalidad, permitiendo disponibilizar también información sobre las grandes transformaciones urbanas que se están realizando en cada uno de los 48 barrios de la Ciudad. Esto permite incorporar información en un formato menos técnico y una experiencia más personalizada que dé lugar a que cada persona pueda conocer qué se está haciendo en cada barrio. Por otra parte, BA Obras es un desarrollo de código abierto, lo que facilita su replicación por parte de otros gobiernos que deseen implementarlo. En la actualidad, 11 ciudades ya lo implementaron y 7 se encuentran en proceso de desarrollo.

Vinculación con la Experiencia Innovadora con los Criterios de Evaluación

A. SINGULARIDAD. Se refiere a la creación de iniciativas que tengan carácter inédito dentro de la administración pública. A través de este criterio, se busca conocer cómo se ideó la experiencia innovadora, cuáles son los antecedentes que presenta y qué características propias comprende, que la hacen única.

Precise la siguiente información **(300 palabras como máximo para cada respuesta):**

16

¿Quién, cuándo, y cómo se ha originado la experiencia innovadora? Por ejemplo:

- Informe de consultoría
- Propuesta política
- Funcionarios de la misma entidad, etc.

Se decidió dar inicio a BA Obras como parte de los Compromisos de Gobierno asumidos por el Jefe de Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires, Horacio Rodríguez Larreta, y como compromiso asumido en el marco de la Alianza para el Gobierno Abierto (OGP por sus siglas en inglés). La cercanía y el diálogo con el vecino constituyen un valor central para la actual gestión de gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, ya que un gobierno cercano, que pone a disposición de la sociedad la información sobre su gestión y rinde cuentas, mejora la confianza ciudadana hacia la gestión. En este sentido, el gobierno abierto es una poderosa herramienta que transforma la relación entre gobiernos y ciudadanos potenciando la participación ciudadana. En efecto, cuando el Jefe de Gobierno asumió su cargo dispuso que la cercanía con el vecino y la rendición de cuentas serían improntas de su gestión. De esta forma, BA Obras nace en el marco de un modelo de gestión basado en los principios del gobierno abierto, a fin de permitir una mayor transparencia en las obras públicas a través de la publicación activa de datos bajo estándares internacionales, brindando información integrada y con una frecuencia de actualización trimestral. Actualmente, el sitio web de BA Obras brinda información sobre más de 1.100 obras públicas incluyendo para cada una datos específicos como ubicación, fecha de ejecución, plazos estimados, etapa en la que se encuentra, área responsable, empresa a cargo, ejecución presupuestaria, entre otras, y se actualiza periódicamente brindando así la información más reciente y actualizada sobre todas las obras que lleva adelante el Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires.

17

Existencia de experiencias similares a nivel internacional, nacional y/o local que han inspirado, informado y/o contribuido para la experiencia postulante:

La Ciudad de Buenos Aires fue pionera en crear un portal que muestra a la ciudadanía datos en formato abierto sobre las obras públicas con el fin de reforzar la transparencia e incrementar la confianza ciudadana. En línea con su política de colaboración, promueve la replicación del sitio por otras ciudades para potenciar la agenda de transparencia en la obra pública a nivel internacional.

La información que el sitio BA Obras pone a disposición de los vecinos se ajusta a diferentes estándares y recomendaciones internacionales y locales de gobierno abierto en materia de compras, contrataciones y obra pública. Además, la implementación del sitio ha reportado una serie de beneficios a la Ciudad generando un profundo cambio tanto al interior del gobierno en términos de unidad, comunicación y coordinación interministerial, como al exterior reforzando la confianza de los ciudadanos en las instituciones e incrementando la facilidad de acceso a la información.

Se tuvieron en cuenta diferentes experiencias internacionales cuyos objetivos estaban en línea con los de la plataforma.

1-Mapa de inversiones: desarrollado por el Banco Interamericano de Desarrollo de gestión de la información, permite mejorar la transparencia y la eficiencia de los datos públicos.

2-Panamá en Obras: plataforma gubernamental que muestra los datos de los proyectos de infraestructura pública.

3-Portal de la Dirección nacional de contrataciones de Paraguay: es un portal creado para promover el acceso a los datos de las contrataciones públicas.

4-Contrataciones abiertas México: es una web que muestra los datos abiertos de las contrataciones y ejecución de los convenios del INAI.

5-Toronto Infrastructure and city construction: web donde los ciudadanos pueden encontrar detalles en las obras planeadas y su ejecución además de información de cierre de calles y detalles de las obras en sus barrios.

18

¿Qué elementos concretos pueden indicar que esta experiencia innovadora tiene carácter inédito? En definitiva, ¿qué elementos la diferencian de experiencias similares en otras latitudes?:

BA Obras es una plataforma innovadora en tanto que la implementación del sitio ha reportado una serie de beneficios a la Ciudad. Por un lado, permitió mejorar la gestión de la información hacia adentro del gobierno, logrando así una mayor interrelación entre los diferentes niveles del mismo unificando el diálogo, los objetivos y la naturaleza de la información que se comparte; por el otro, contribuyó a mejorar la comunicación con los vecinos, con un diálogo positivo a través de la obra pública, brindando una mayor transparencia sobre los proyectos que se llevan a cabo e influyen sobre la calidad de vida de los ciudadanos.

BA Obras es una nueva forma de abrir la información del gobierno, rendir cuentas y potenciar canales de diálogo con los vecinos a través de la obra pública, porque permite visualizar grandes volúmenes de datos de forma clara y sencilla. La difusión por distintos canales de comunicación y la generación de distintos espacios de interacción con el vecino y la sociedad civil enriquecen este tipo de iniciativas. En efecto, se genera un diálogo que permite conocer cuáles son sus necesidades de información y cómo debe estar disponibilizada.

Por otro lado, al tratarse de una iniciativa inédita en la región y en el país, ha ubicado a la Ciudad de Buenos Aires como la primera ciudad latinoamericana en compartir abiertamente la información en lo que a obras públicas respecta y, a raíz de esto, BA Obras ha impulsado que otras ciudades decidan replicarla y ajustarla a sus objetivos específicos y obras locales, dándole un carácter innovador dentro de las políticas de gobierno abierto en la región.

Asimismo, las replicas del sitio, y los cambios que realizan las distintas ciudades, se traduce en un trabajo constante de mejoras en el sitio web y en el código.

B. VALOR Y BENEFICIO PÚBLICO. Implica demostrar que la implementación de la experiencia innovadora repercute en un **mayor beneficio a la ciudadanía** (por ejemplo: menores tiempos de espera, información en lenguaje claro, procesos simplificados, etc.).

Precise la siguiente información: **(300 palabras para cada respuesta)**

19

Caracterización de la población-meta & tamaño del grupo de personas beneficiarias:

Esta iniciativa es accesible desde cualquier parte del mundo a través de su web, permitiendo así que los datos puedan ser relevados por cualquier persona. Específicamente la población-meta alcanza a los más de 3 millones de habitantes de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, que son los primeros interesados en conocer el destino del presupuesto en materia de obras públicas como así también el impacto que dichas obras generan en su calidad de vida. Para su difusión, se han realizado distintas campañas de comunicación.

Por otro lado, el público objetivo también incluye a periodistas, universitarios, investigadores, académicos y organizaciones no gubernamentales interesadas en la temática para proyectos de investigación, monitoreos y recomendaciones. De esta forma, y si bien la población-meta principal de BA Obras son los vecinos de la Ciudad, el sitio ha creado su propio entorno con la comunidad de gobierno abierto que incluye este tipo de usuarios, quienes reutilizan los datos publicados de manera constante. Esto ha permitido fortalecer los procesos de colaboración e incidencia de la sociedad civil.

Asimismo, al estar disponible para ser replicable, se maximizan recursos y cualquier gobierno puede acceder de forma sencilla y gratuita al código de la iniciativa. Por otro lado, por su misma naturaleza de código abierto, cada gobierno lo adapta a las necesidades de su contexto local, incorporando mejoras y evolucionando el código constantemente. Este es el camino virtuoso para mejorar una herramienta de Gobierno Abierto como BA Obras.

20

Metas/Indicadores de Cobertura

Toda la información publicada dentro del portal es exhaustiva y comprende diversos campos con el fin de incrementar la transparencia y brindar acceso a un mayor número de datos oficiales relativos a las diferentes obras públicas que se desarrollan en la Ciudad de Buenos Aires, tales como ubicación, fecha de ejecución, plazos estimados, etapa, área responsable, empresa a cargo y ejecución presupuestaria. A su vez, toda esta información está disponible en una base de datos abierta y se puede descargar para su reutilización.

21

Metas/Indicadores de Resultados: Aquí brindar datos cuantitativos y cualitativos de la situación anterior a la implementación y los resultados obtenidos al implementar la experiencia innovadora

La apertura de datos generó una mejora en la eficiencia gubernamental, dado que mejoró el proceso interno de gestión, recolección, sistematización, estandarización y comunicación de datos de gobierno. Esto tuvo un impacto en la mejora en la calidad de la información y la centralización de la misma. Al mismo tiempo que mejoró la coordinación y planificación, al contar con evidencia para el diseño de nuevas políticas públicas. Por último, al contar con información disponible para todos, la sociedad civil pudo acceder de manera más fácil, sencilla y rápida a la información, y, por consiguiente, las solicitudes de acceso a la información pública vinculadas a obras han disminuido.

22

Metas/Indicadores de Impacto:

En el año 2019 iniciamos una estrategia de promoción proactiva de reutilización del código abierto de la web de BA Obras con el fin de permitir que la plataforma sea implementada por otros gobiernos y cuyos pilares son: apoyo técnico, seguimiento estratégico, difusión de los casos exitosos y mejora colaborativa del desarrollo, Esto permitió que al día de hoy y con la colaboración del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires, la plataforma haya tenido un total de 11 replicaciones: 7 a nivel local y 4 a nivel internacional, más 7 replicaciones en curso.

Por otro lado, el impacto también se traduce en al menos 35 menciones sobre la plataforma en diferentes medios de comunicación, la inclusión del código abierto de la iniciativa en la plataforma "Código para el desarrollo" del Banco Interamericano de Desarrollo y la selección de la iniciativa para ser parte de las mejores prácticas de Open Government Partnership. Además, BA Obras es uno de los casos de estudio distinguidos del Observatorio de Innovación del Sector Público (OCDE).

El sitio de BA Obras recibe miles de visitas por mes. Desde su lanzamiento en noviembre de 2017, el sitio recibió más de 1 millón de visitas, con lo cual se puede afirmar que se difundió la información disponible, lo cual trajo beneficios en materia de transparencia y confianza ciudadana.

23

Herramientas, metodologías y técnicas que a bien se consideren para medir la cobertura, los resultados y el impacto de la experiencia innovadora en función de sus objetivos y metas inicialmente propuestos Por ejemplo: (a) encuestas de opinión (surveys), (b) experimentos de campo (field experiments), (c) experimentos naturales (natural experiments) y/o RCTs (randomized controlled trials), entre otros.

En octubre del año 2020, el Centro de Desarrollo Sostenible (CDS), una organización dedicada a la generación de soluciones de Tecnologías de la Información y Comunicación mediante la investigación y la innovación, realizó un informe sobre el impacto y crecimiento en el tiempo de la iniciativa BA Obras.

Dentro de las principales conclusiones a las que arribaron luego de llevar a cabo la investigación y las entrevistas necesarias, es posible destacar que:

-Se indica una mejora en la calidad y cantidad de datos en el año 2019 con respecto al inicio de la plataforma en 2017.

-El acuerdo entre las diferentes áreas de la Ciudad de estandarizar todos los datos que se tienen y utilizar mismos campos y formatos, facilitaron el análisis de las obras como un conjunto.

-El proceso que implica la recolección de datos de todas las obras permitió una mejor y más rápida comunicación entre todos los departamentos gubernamentales.

-El hacer públicos los datos incrementó la motivación de los funcionarios para cumplir con los plazos pautados dentro de los contratos de las obras y registrar una información de mayor calidad y detalle.

-La plataforma sentó un precedente sobre lo que se puede lograr con la apertura de datos, su utilidad, cómo debe hacerse, etc, lo cual también influyó en la inclusión de una sección de transparencia en la nueva ley de obra pública de la Ciudad.

-Se redujo el tiempo de adquisición de datos de meses a segundos, lo cual beneficia tanto a ciudadanos como a proveedores y periodistas.

C. REPLICABILIDAD. Se refiere a las **condiciones de transferibilidad y replicabilidad de la práctica innovadora en otros países de las Américas.** Para tal efecto deberían ser valorados la posibilidad de adaptación de los procesos administrativos a otros contextos institucionales, accesibilidad de la financiación, condicionamientos políticos, sociales y culturales de la organización y del entorno, etc.

Precise la siguiente información: **(300 palabras para cada respuesta)**

24

Complejidad operacional para la implementación de la práctica en su país/organización:

Para la replicación de BA Obras, si bien no se requiere de una cantidad extensa de recursos humanos ni económicos, sí se requiere de un proceso interno de recolección y estandarización de la información para poder contar con un alto estándar de calidad de los datos que se publican. También requiere de una eficiente coordinación interministerial, la cual va de la mano con una buena comunicación interna con el fin de unificar las bases de los datos que se comparten así como también los objetivos, las formas de trabajo y en general la política interna del gobierno en todos sus niveles.

Además, para llevar adelante una iniciativa de apertura de obras públicas es importante el trabajo sobre la concientización y la cultura institucional para transmitir a todas las áreas la importancia y los beneficios que trae para la gestión.

Para implementar un sitio web como BA Obras, que se alimenta de información proveniente de distintas áreas de gobierno, se recomienda seguir dos caminos. Por un lado, establecer un área que centralice toda la información y provea a la iniciativa. Por otro lado, para contar con la colaboración de todas las áreas involucradas es importante generar espacios de diálogo intragubernamentales donde se cuente a todo el equipo de gobierno sobre la iniciativa y el trabajo que requiere.

Por último, es importante contar con un proceso de participación y colaboración con la sociedad civil de manera constante. Esto permite incorporar información de interés y mejorar aquella que se encuentra disponible y, de esta forma, fomentar la reutilización de los datos.

A fin de promover y facilitar la replicabilidad del sitio, el Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires documentó la metodología utilizada y desarrolló guías prácticas para la implementación de BA Obras.

25

Grado de sensibilidad política o necesidad de obtener apoyo de autoridad política en su país/organización:

Como todas las políticas públicas vinculadas a la apertura de datos, la creación del portal de BA Obras requirió de un importante compromiso por parte de las máximas autoridades políticas del Gobierno de la Ciudad.

Contar con el apoyo del Jefe de Gobierno en este proyecto fue especialmente importante, no sólo porque resultó imprescindible para determinar la implementación del portal, sino porque también se requiere de respaldo político-institucional para obtener toda la información requerida por parte de cada área interviniente.

26

Factores críticos de éxito (FCE) en su país/organización:

El principal factor crítico de éxito (FCE) para el desarrollo de esta iniciativa fue, y aún es sin lugar a dudas, la voluntad y la convicción política de la administración para adoptar herramientas y estándares de gobierno abierto y abrir la información al público sobre las obras que se realizan en la Ciudad, mostrando a su vez un claro interés en aumentar la eficiencia y la transparencia y, de esta forma, la confianza ciudadana.

Por otro lado, la iniciativa de BA Obras nace en un contexto en el cual el Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires ya se encontraba constituido bajo un modelo de gestión por resultados con planificación, seguimiento y rendición de cuentas, la cual es, a su vez, la misión transversal de la Secretaría General. Es por ello que, la ya existente cercanía en el territorio, sumada a herramientas institucionales para el buen gobierno, facilitaron el camino para la implementación de esta iniciativa, volviéndolas también factores contribuyentes de éxito.

27

Cambios en el ordenamiento legal que fueron necesarios en su país/organización:

La iniciativa BA Obras no requirió modificaciones legales específicas para su implementación. Sin embargo, en el año 2019 se sancionó una nueva Ley de Obra Pública de la Ciudad (Ley N° 6246), la cual incluye un capítulo destinado a políticas de participación ciudadana, transparencia y sistema de integridad en las obras públicas. Esta ley fortalece y promueve el rol de BA Obras.

28

Grado de coordinación interinstitucional requerido en su país/organización:

La coordinación interinstitucional es de suma importancia para esta iniciativa ya que es necesario que todos los organismos del gobierno estén alineados dentro del proyecto a fin de que las acciones, la información brindada y la comunicación siga una visión específica común a toda la administración. La calidad de los datos que se publican dependen de una articulación entre las diferentes áreas del Gobierno de la Ciudad, con el fin de estandarizar todos los datos que se tienen en cada sector sobre sus respectivas obras, para así utilizar los mismos campos y formatos. Esto no sólo permite una unificación y centralización de la información compartida, sino que también permite analizar a las obras de la Ciudad como un conjunto más que como obras individuales, pudiendo mostrar la visión y los objetivos detrás de las obras públicas. En este sentido, cabe destacar que el modelo de gestión por resultados del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires resulta un activo fundamental para mantener la calidad de los datos utilizados en BA Obras, así como también la actualización de la información. Este modelo se basa en la planificación por metas, el seguimiento y la rendición de cuentas periódicos, lo que permite la sistematización de procesos y lograr una mayor fluidez de la información.

29

Recursos humanos y financieros requeridos vs. obtenidos en su país/organización:

Si bien para la implementación de BA Obras no requerimos de un alto número de recursos humanos, sí precisamos de un equipo con los siguientes roles definidos: un/a administrador/a de sistemas quien se encargó de instalar el portal de datos, un/a desarrollador/a front end quien adapta el sitio, un/a analista de datos quien recopila y limpia los datos que utilizamos, y un/a comunicador/a que diseña toda la estrategia de comunicación y difusión especialmente al momento en el que lanzamos la plataforma. Sumado a esto, también se requirió y aún se requiere que las áreas de gobierno trabajen en conjunto a fin de estandarizar los datos que se le envían al equipo. Tanto aquellos miembros del equipo específico para la iniciativa, como los diferentes trabajadores de las distintas áreas de gobierno, se encuentran empoderados políticamente por sus respectivos superiores en todos los niveles jerárquicos con el fin de brindar unidad al sitio. En términos de recursos financieros, requerimos de presupuesto para implementar la página web desde la cual es posible visualizar toda la información. De la mano con ello, cabe destacar que desde el Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires tenemos publicado el código de la iniciativa de forma libre para facilitar su replicación en otras jurisdicciones del mundo, si así lo desearan.

D. EFICIENCIA. Se refiere a la capacidad de la administración pública para ordenar sus procesos de tal forma que estos optimicen sus recursos (financieros, humanos, logísticos, etc.) y a su vez generen mayores y mejores resultados.

Precise la siguiente información: **(300 palabras para cada respuesta)**

30

Costo total de la experiencia (estimación en USD/año fiscal):

Por sus misiones y funciones, la Subsecretaría de Gobierno Abierto y Rendición de Cuentas del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires absorbe los costos de mantenimiento y de recursos humanos necesarios para la administración y ejecución del sitio BA Obras. Por otro lado, la actualización de la web se hizo a través de un financiamiento otorgado por CAF-Banco de Desarrollo de América Latina de USD 32.000 en el año 2020.

31

Costo-por-persona beneficiada (estimación en USD/año fiscal por beneficiario directos y indirectos):

En el año 2020, el costo por persona beneficiada estimado fue de USD 0,010.

32

Indicador cuantitativo/cualitativo de costo-beneficio (nota: indicar evolución por año fiscal y comparar con experiencias similares o prácticas alternativas si es posible):

Si bien es sumamente complejo calcular cuantitativamente los beneficios de la apertura de datos, debemos destacar dos factores primordiales en este punto. En primer lugar, que una iniciativa como BA Obras transparenta las contrataciones de obra pública, lo que reduce las oportunidades de cohechos e ilícitos en las diversas instancias de la administración pública. Debe tenerse en cuenta en este sentido que los costos estimados por corrupción en el mundo oscilan entre un 2% y un 5% del Producto Bruto Mundial, de acuerdo al Fondo Monetario Internacional y la Organización de Naciones Unidas. La World Compliance Association ha estimado que en la Argentina el costo de corrupción se encuentra entre un 8% y un 10% del Producto Bruto Interno. En segundo lugar, que como se indicó en los puntos anteriores, los costos de lanzamiento y mantenimiento de la web de BA Obras resultan particularmente bajos cuando se los calcula por cantidad de personas beneficiadas, a la vez que se obtuvieron mediante convenio con CAF-Banco de Desarrollo de América Latina. Por último, la apertura de datos gracias a BA Obras ha generado un incremento en la eficiencia gubernamental a raíz de la mejora que se dió en el proceso interno de gestión, recolección, sistematización, estandarización y comunicación de los datos del gobierno. Es gracias a ello que tanto la calidad como la centralización de la información se vieron mejoradas. Esto también trajo beneficios tanto en la coordinación como en la planificación gubernamental al tener disponible evidencia para el diseño de nuevas políticas públicas.

E. SUSTENTABILIDAD. Implica el nivel de permanencia, resiliencia y enraizamiento de la experiencia que la haga capaz de mantenerse en el tiempo, resistir a los cambios políticos de la administración, cambios institucionales y organizativos, financiamiento, grado de compromiso de las autoridades y personal gubernamental, etc.

Precise la siguiente información: **(300 palabras para cada respuesta)**

33

Tiempo de vigencia legal:

La iniciativa de BA Obras no responde a una ley por ende no es posible hablar de una vigencia legal, sin embargo en términos de vigencia de la iniciativa, la misma se encuentra activa y en constante actualización desde su lanzamiento en noviembre del año 2017. Asimismo, la sanción de la Ley N° 6246 de Obra Pública de la Ciudad de Buenos Aires y sus artículos sobre participación ciudadana, transparencia y sistema de integridad, fortalece el rol de BA Obras al institucionalizar la política de apertura, destacar su importancia, y brindando así elementos normativos para su continuidad a pesar de los posibles cambios de gestiones.

34

Nivel del reconocimiento legal de la práctica:

(Por ejemplo: ley ordinaria, documento de política, portaría, reglamento, protocolo internacional).

No aplica.

35

Resiliencia de la práctica innovadora a cambios en la autoridad política (nota: indicar número de ciclos electorales y/o años superados):

Desde el año 2016 el Jefe de Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires es Horacio Rodríguez Larreta, es por ello que dado a que el portal se encuentra vigente desde el año 2017, el mismo no ha tenido que pasar por cambios en la autoridad política, habiéndose mantenido activo durante dos ciclos electorales bajo la misma autoridad.

36

Resiliencia de la práctica innovadora a cambios en la autoridad administrativa (nota: indicar número de ciclos administrativos y/o años superados):

No aplica.

37

Resiliencia de la práctica innovadora a cambios ocurridos en las fuentes de financiación y presupuesto (nota: indicar cambios en fuentes de financiación, en caso pueda estar disponible):

No aplica.

38

Porcentaje total de las fuentes de financiación provenientes de la cooperación internacional (estimación en USD/año fiscal, caso disponible):

No aplica.

39

Número de donantes/cooperantes (en últimos 2-3 años fiscales):

No aplica.

F. PERSPECTIVA DE GÉNERO, DIVERSIDAD Y DERECHOS HUMANOS. Consiste en determinar cómo la iniciativa sometida a concurso promueve mejoras en las condiciones de igualdad y equidad entre hombres, mujeres y personas de identidad de género diversa, desde un enfoque interseccional, en las dimensiones de acceso, trato, oportunidades, calidad, diferenciación de prestaciones de los servicios públicos, etc. Asimismo, se toma en consideración la dimensión de género, diversidad y derechos humanos dentro de la institución que implementa la experiencia innovadora.

Precise la siguiente información: **(300 palabras para cada respuesta)**

40

¿Se ha tomado en cuenta los principios de Igualdad y No Discriminación en la iniciativa? ¿Se ha tomado en cuenta la perspectiva de género? ¿En qué etapa/s del proceso (Diseño, implementación, etc)? Especificar cómo:

Uno de los criterios primordiales de la actual gestión del Gobierno de la Ciudad es la consideración de la perspectiva de género y el acceso igualitario, es por ello que los principios de igualdad y no discriminación son un eje transversal a todas las políticas del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires. En relación a este criterio, dentro de la iniciativa uno de los ejes bajo los cuales se clasifican las obras es el de integración social y urbana de barrios populares donde es posible encontrar construcción de viviendas, instalación de servicios públicos, apertura de calles y pasajes y generación de espacios públicos, entre otras obras. Si bien BA Obras no es específicamente una iniciativa sobre género, igualdad y no discriminación, si se han realizado diferentes obras que se relacionan, tales como:

- La apertura de la primera casa trans del país,
- Mejoras en diferentes hospitales en el acceso para personas con movilidad reducida,
- La apertura de la escuela de educación especial y formación laboral N° 28 Prof. Bartolomé Ayrolo,
- La construcción de 1 Centro Integral de la Mujer por Comuna

A su vez, la contratación de personal para integrar los equipos de trabajo en cada una de las iniciativas del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires y específicamente en BA Obras, se realiza sin distinción de género, etnia u orientación sexual.

41

¿Se ha mantenido algún tipo de coordinación con el Mecanismo Nacional de la Mujer (Ministerio de la Mujer o equivalente) de su país, en sus esfuerzos para avanzar un enfoque de igualdad de género y de derechos en la iniciativa? ¿Con alguna otra instancia del gobierno responsable de temas de diversidad (personas indígenas, afrodescendientes, con discapacidad, migrantes, LGBTI, etc.)?:

No se han establecido coordinaciones con el mecanismo nacional de la mujer ni con instituciones responsables en temas de diversidad, sin embargo, la contratación de personal para llevar a cabo las tareas del área se realiza sin distinción de género, etnia u orientación sexual.

42

En caso se haya mantenido algún tipo de coordinación con la entidad o su equivalente anteriormente mencionada, ¿en qué consistió esa coordinación y qué resultados o compromisos se obtuvieron?

No aplica.

43

¿Cuenta la experiencia innovadora con estrategias explícitas/institucionalizadas de acción afirmativa o de inclusión de con las personas beneficiarias atendiendo las diferencias basadas en género u otras variables (raza, etnia, personas con discapacidad, nivel socioeconómico, etc.)? Por ejemplo: servicios diferenciados, horarios especiales para madres o padres de familia, poblaciones alejadas, entre otros. Señale cifras por favor:

Por la naturaleza de la iniciativa, la misma es abierta y accesible a todo el mundo sin importar diferencias basadas en género u otras variables. Si bien no cuenta con estrategias explícitas e institucionalizadas que fomenten la inclusión, BA Obras es accesible para todas las personas.

44

¿Cuenta la institución postulante una política de igualdad de género/igualdad de oportunidades? ¿Una unidad o punto focal de género? ¿El personal de la institución ha recibido alguna capacitación en la integración de un enfoque de género, diversidad y derechos humanos?. De ser el caso, ¿cuál ha sido la relación con la experiencia presentada?

Si bien no existe una relación estrechamente directa con la iniciativa, todo el personal de la institución se capacita bajo la Ley N° 27.499 o "Ley Micaela". Esta ley, tiene como objetivo principal la capacitación obligatoria en la temática de género y violencia contra las mujeres y personas LGTBI+ para todas las personas que se desempeñen en la función pública en todos sus niveles y jerarquías, fortaleciendo y promoviendo la igualdad de género como un aspecto fundamental para avanzar hacia un cambio institucional que promueva nuevos comportamientos y la integración de una perspectiva de género en el trabajo diario. Por otro lado, en el año 2021 se creó la Unidad para la Igualdad de Género (UNIG) con el fin de garantizar la transversalidad de la perspectiva de género en todas las políticas públicas, proyectos y áreas del Gobierno, y lograr la igualdad de oportunidades y derechos de mujeres, varones y diversidades a la vez que se impulsa el rol de la mujer como motor de la competitividad, productividad y desarrollo sostenible.

G. INCIDENCIA CIUDADANA. Se refiere en demostrar y especificar el tipo, mecanismos y frecuencia de **involucramiento de la ciudadanía** en las diferentes etapas de la experiencia innovadora (sea a través de su diseño, planificación, implementación, evaluación y/o monitoreo), con el propósito de que ésta cumpla con los objetivos institucionales trazados y, al mismo tiempo, estén en concordancia con las prioridades ciudadanas.

De ser el caso, explique como la experiencia presentada toma en cuenta los siguientes elementos: **(300 palabras para cada respuesta)**

45

Información: la información pública es brindada a la ciudadanía por mecanismos de difusión (por ejemplo: informes, reportes, comunicados, portales de transparencia y similares):

La información se encuentra de manera accesible a la ciudadanía a través del sitio web de BA Obras <https://obras.buenosaires.gob.ar/>. Allí es posible encontrar todos los datos relativos a las obras públicas que se desarrollan en la Ciudad, además de poder filtrar las obras según comunas, barrios, inversión, etapa de desarrollo, dirección, nombre de la obra, tipo de obra, entre otros, así como también descargar la base de datos con todo el detalle de las obras realizadas. Además, el dataset de BA Obras puede ser descargado en formato abierto desde el portal de BA Data (data.buenosaires.gob.ar). De este modo, el Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires busca por un lado fomentar la transparencia y la rendición de cuentas de la gestión poniendo a disposición y de forma unificada los datos que componen cada obra que se realiza y, por otro, fomentar la generación de valor social, político y económico a través de la reutilización de la información.

46

Consulta: la información pública objetiva y balanceada así como la toma de decisiones adoptadas, han tomado en consideración aportes y análisis brindados desde la ciudadanía, organizaciones de la sociedad civil y agentes sociales por medio de mecanismos de escucha (por ejemplo: encuestas, audiencias públicas, redes sociales, chatbots y similares):

Desde el inicio de BA Obras en 2017, se ha tomado en consideración los aportes y análisis brindados desde la ciudadanía, organizaciones de la sociedad civil y agentes sociales por medio de diferentes mecanismos de escucha. Dentro de esta línea, es posible mencionar el análisis que se hizo desde la Asociación Civil por la Igualdad y la Justicia (ACIJ) con el fin de evaluar la información pública disponible dentro de la web a su vez del impacto de las obras y la percepción vecinal sobre el proceso de reurbanización que se lleva a cabo desde el Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires. Este informe cuenta con los principales hallazgos que se hicieron luego del análisis y con recomendaciones para mejorar del sitio. A partir del informe, se realizaron distintas reuniones con la organización y se inició un plan de trabajo para incorporar las recomendaciones y la información solicitada a BA Obras. Esto es una herramienta importante que nos permite estar en constante mejora para brindarles a los ciudadanos de Buenos Aires información de calidad al alcance de la mano. Por otro lado también, en el marco de la Mesa de Estado Abierto de la Ciudad, se trabaja de manera constante en la colaboración multinivel y multisectorial entre el Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires, el Poder Judicial, el Poder Legislativo y Organizaciones de la Sociedad Civil para promover y profundizar políticas y herramientas de Gobierno Abierto, haciendo hincapié en la innovación y la tecnología, la participación ciudadana, la colaboración, la rendición de cuentas y la transparencia. En este espacio, se conversan mejoras para las políticas de gobierno abierto como BA Obras. Por último, durante el proceso de actualización de BA Obras se realizaron mesas de co-creación y entrevistas con organizaciones, universidades y expertos como Amnistía Internacional, Democracia en Red, la Universidad Nacional de La Plata, entre otras, con el objetivo de pensar ideas para lograr que el sitio sea consultado por la ciudadanía, que sea accesible y atractivo, y que la información sea reutilizada.

47

Co-diseño: los problemas y soluciones adoptadas denotan un involucramiento constante y directo con la ciudadanía en general, organizaciones de la sociedad civil y agentes sociales por medio de mecanismos de diseño colaborativo (por ejemplo: pruebas de concepto, prototipaje, ensayos de validación, laboratorios de innovación y similares):

Como queda en evidencia, BA Obras es más que un observatorio de obras públicas abiertas. Es una iniciativa que aporta una manera innovadora y sencilla de diálogo entre los vecinos y el Estado con la obra pública como objeto de interés mutuo. Es también una oportunidad de colaborar y crecer en conjunto gracias a su código abierto. Su diseño interactivo y amigable busca darle herramientas al ciudadano para tener un control sobre las acciones del gobierno, entender cómo invierte los recursos públicos y, especialmente, para contar con la información necesaria para formar parte de las instancias de participación ciudadana donde se discuten estos temas. Por ello, durante el 2018 y 2019 el foco del GCBA estuvo en dar a conocer BA Obras, hacer demostraciones con los vecinos para que prueben cómo usarlo, y escuchar sus comentarios con vistas a realizar cambios en el sitio orientados a mejorar la experiencia del usuario a través de diferentes canales comunicacionales. Principalmente, la plataforma estuvo presente en más de 70 reuniones de cercanía que realiza el Jefe y Vicejefe de Gobierno con los vecinos de la Ciudad, donde tienen una instancia de diálogo y escucha. Tuvieron lugar en centros comunales, polideportivos, clubes, escuelas y plazas, espacios abiertos a todos los vecinos de la Ciudad. Desde su lanzamiento en 2017, se difundió la plataforma a través de cartelería en las grandes obras de la Ciudad, folletería y videos en vía pública, así como a través de la inclusión de respuestas automáticas sobre datos de las obras más destacadas en el Chatbot de la Ciudad. De esta forma, se utilizan distintos canales de difusión para que los vecinos conozcan BA Obras, y puedan acceder a información pública de calidad.

48

Colaboración: la identificación de los problemas y la entrega de soluciones han sido realizados a través de una colaboración permanente y estrecha con miembros de organizaciones de la sociedad civil y agentes sociales por medio de mecanismos de implementación colaborativa (por ejemplo: participación de líderes de la comunidad de personas beneficiarias en la entrega "al final de la línea" ("last mile delivery") de la práctica innovadora:

Hemos trabajado activamente con la Asociación Civil por la Igualdad y la Justicia (ACIJ) para la identificación y solución de posibles problemas que pudieran presentarse. En base a ello, la asociación presentó en diciembre del 2021 un análisis sobre BA Obras a fin de compartir los principales hallazgos que hicieron a raíz de la investigación. Dentro de dicho informe no sólo se encontraban las fortalezas de la iniciativa, es decir, aquellas cosas que funcionaban y aún funcionan de manera correcta, sino que se presentaron los inconvenientes que podía haber en la web así como también a raíz de los mismos, se hicieron una serie de recomendaciones con el objetivo de mejorar BA Obras. Las recomendaciones y oportunidades de mejora que se presentaron en dicho informe sirvieron luego para realizar las actualizaciones necesarias a fin de mejorar y brindarle a la ciudadanía un mejor producto.

ANEXOS (OPCIONAL)

49

Anexo I. Agregar link del documento:

<https://drive.google.com/file/d/1DF5BX8ZRoo2sBDLSMPg5No4f7Y7A-n20/view>

50

Anexo II. Agregar link del documento:

51

Anexo III. Agregar link del documento:

DECLARACIÓN DE PARTICIPANTES



La Institución Postulante, a través de quien suscribe, declara que:

1. Conoce las Bases de la actividad "Premio Interamericano a la Innovación para la Gestión Pública Efectiva" y acepta todos sus alcances.
2. Toda la información expuesta en el formulario de postulación es veraz y verificable y de entera responsabilidad del postulante.
3. Está dispuesta a proporcionar al Departamento para la Gestión Pública Efectiva de la OEA toda la información complementaria que le sea solicitada durante el proceso de evaluación.
4. No tiene, o no ha tenido en los últimos cinco años, ningún tipo de vinculación (exceptúese la nacionalidad) con alguno de los Jurados o miembro del Departamento para la Gestión Pública Efectiva.
5. El Departamento para la Gestión Pública Efectiva de la OEA está autorizado a realizar la difusión de la experiencia innovadora en postulación, así como de los resultados del proceso de reconocimiento.

52

Nombre de la/del Representante Legal:

Ignacio Cámara Aballay

53

Cargo:

Subsecretario de Gobierno Abierto y Rendición de Cuentas

54

Teléfono:

+54 11 5091-7188

55

Correo Electrónico:

camara.ignacio@gmail.com

56

Nombre de la persona de contacto:

Mariana Cammisa

57

Cargo:

Gerente de Coordinación y Monitoreo Estratégico

58

Correo electrónico:

m.cammisa@buenosaires.gob.ar

59

He leído y acepto los términos y condiciones descritos anteriormente en relación al Premio Interamericano a la Innovación para la Gestión Pública Efectiva - Edición 2022:

- Sí
- NO