



APLICACION DE MEJORES PRACTICAS PARA EL DESARROLLO:

COMPRAS GUBERNAMENTALES

DESCRIPCION DE LOS PROGRAMAS

ORGANIZACIÓN DE LOS ESTADOS AMERICANOS
AGENCIA INTERAMERICANA PARA LA COOPERACIÓN Y EL DESARROLLO

Washington DC

1 de Octubre del 2002

APLICACIÓN DE MEJORES PRÁCTICAS PARA EL DESARROLLO
COMPRAS GUBERNAMENTALES Y GOBIERNO ELECTRÓNICO

ÍNDICE

	Pág.
I. INTRODUCCIÓN	2
II. PROGRAMA DE COMPRAS GUBERNAMENTALES	3
ANEXO	8

I. INTRODUCCIÓN

1.1 Antecedentes

Los Planes de Acción de la AICD han estipulado como un objetivo principal de la Agencia la configuración de nuevos mecanismos de programación y financiamiento para la cooperación técnica, sobre la base de la aplicación de mejores prácticas existentes perfeccionadas en los países de las Américas y otras regiones del mundo. Además de movilizar las prácticas y capacidades institucionales del sector público, los nuevos mecanismos buscan también facilitar la participación del sector privado y la sociedad civil en los esfuerzos de cooperación interamericana. El desarrollo de estos nuevos mecanismos es posible gracias a una donación de la Misión de los Estados Unidos ante la OEA.

1.2 Objetivos fundamentales

Apoyar a los gobiernos del Hemisferio en sus esfuerzos por:

- Aumentar la eficacia, eficiencia y transparencia en las operaciones del sector público para frenar la corrupción, fortalecer la gobernabilidad democrática y fomentar el crecimiento económico.
- Modernizar los servicios sociales para reducir la pobreza.

1.3 Estrategias

- a) Concluir la estructuración de programas de cooperación técnica y capacitación en respaldo a la aplicación de mejores prácticas en el sector público de los países del Hemisferio, prestando inicialmente especial atención a:
 - Las compras gubernamentales
 - El gobierno electrónico
 - El desarrollo municipal
- b) Ampliar el cofinanciamiento para apoyar a los gobiernos nacionales, estatales y municipales en la identificación de mejores prácticas, el establecimiento de acuerdos de cooperación y la preparación de proyectos para la aplicación de mejores prácticas.
- c) Movilizar el cofinanciamiento mediante donaciones y préstamos en condiciones favorables de los Estados Miembros y los Estados Observadores, las instituciones financieras internacionales y fundaciones, para ejecutar proyectos demostrativos para ayudar a las economías más pequeñas y menos desarrolladas y para concluir la estructuración de programas para la aplicación de mejores prácticas.
- d) Incrementar el apoyo mutuo entre proyectos de mejores prácticas, otras iniciativas de la AICD, proyectos del FEMCIDI, becas y actividades de fondos específicos, sobre todo en la preparación de programas subregionales.

II. PROGRAMA DE COMPRAS GUBERNAMENTALES

2.1 Antecedentes

Las prácticas modernas de compras gubernamentales hacen un uso extensivo de las tecnologías de la información más reciente para aumentar la eficacia y eficiencia de las operaciones de compra y descansan en Internet para alcanzar la transparencia y aumentar la competencia entre los proveedores. El uso de Internet también apoya la modernización de los aspectos internacionales de las compras gubernamentales.

En muchas regiones del mundo, la modernización de las compras gubernamentales mediante el uso de herramientas de gobierno electrónico ha generado ahorros por una cantidad que oscila entre el 10 y el 30 por ciento del costo total de las mercancías, los servicios y las obras públicas para gobiernos nacionales, estatales y municipales. Para una economía de América Latina y el Caribe de mediano tamaño que compra entre US\$ 1 y 5 mil millones anuales, esto representa un ahorro mínimo de US\$ 100 millones que podrían emplearse en la implementación de programas sociales y otras iniciativas de desarrollo muy necesarias.

Las prácticas de compras gubernamentales que hacen un uso extensivo de Internet, han demostrado ser eficaces para aumentar la transparencia y reducir la corrupción desde las primeras etapas del establecimiento de las mismas. El uso de Internet también facilita la participación de todo tipo de empresas en las compras del sector público, en particular las pequeñas empresas ubicadas en zonas remotas, al tiempo que contribuye a fortalecer a los gobiernos locales.

En países como el Brasil, Chile y México, las compras del sector público por medio electrónico contribuyen actualmente a reducir los costos, aumentar las oportunidades de desarrollo empresarial y fortalecer la gobernabilidad democrática.

Las lecciones aprendidas en las Américas y otras regiones del mundo recomiendan que los gobiernos consideren la posibilidad de hacer el mayor uso posible de mejores prácticas y capacidades ya probadas para las compras gubernamentales en línea con el fin de acelerar la obtención de beneficios y reducir los riesgos políticos, técnicos y financieros inherentes al proceso de cambio.

Esas lecciones subrayan igualmente que la decisión de adaptar y aplicar una mejor práctica probada ya existente o crear una serie nueva de soluciones debe ser siempre responsabilidad de quienes son responsables de la toma de decisiones y la formulación de políticas en el país que ha de usar dichas prácticas, bajo la orientación de los objetivos generales de desarrollo y modernización del gobierno.

2.2 Objetivos

El Programa de Compras Gubernamentales tiene por objeto apoyar los esfuerzos de los gobiernos del Hemisferio dirigidos a:

- a) Aumentar la eficacia, eficiencia y transparencia de las operaciones de compras gubernamentales como parte de los esfuerzos de los Estados Miembros por reformar y modernizar el Estado para reducir la corrupción, fortalecer la gobernabilidad democrática y fomentar el crecimiento económico y el desarrollo.
- b) Fomentar y facilitar la participación de la pequeña empresa en las compras del sector público y en otras formas de comercio electrónico, con miras a aumentar el empleo y reducir la pobreza.
- c) Descentralizar el gobierno y fortalecer los gobiernos provinciales y municipales para prestar un mejor servicio a las comunidades locales y facilitar el desarrollo de las empresas locales.

2.3 Actividades

El programa que se está preparando procura brindar apoyo a los gobiernos en las siguientes tareas:

- a) Identificar oportunidades para la acción, lecciones aprendidas y mejores prácticas en compras gubernamentales por medios electrónicos;
- b) Desarrollar programas de cooperación técnica y capacitación con instituciones de mejores prácticas;
- c) Establecer acuerdos institucionales para desarrollar proyectos de aplicación de mejores prácticas seleccionadas por el país usuario;
- d) Asegurar cofinanciamiento mediante donaciones y préstamos con el objeto de preparar e implementar proyectos en un esfuerzo conjunto de instituciones públicas y privadas;
- e) Implementar proyectos para aplicar mejores prácticas.

Durante los últimos doce meses este programa de la AICD ha realizado las siguientes actividades:

- Identificación y elaboración de perfiles de mejores prácticas. Los perfiles describen la funcionalidad, estructura y proceso de desarrollo de las mejores prácticas de compras gubernamentales existentes en las Américas y otras regiones del mundo, incluyendo el papel desempeñado por el sector privado y la sociedad civil en el desarrollo y operación de estas prácticas. (Ver Anexo 2 con ejemplos de mejores prácticas identificadas hasta ahora. La Agencia está realizando consultas para ratificar estas y otras mejores prácticas y establecer programas de cooperación técnica y capacitación con las instituciones correspondientes para apoyar a otros gobiernos en el Hemisferio)
- Análisis de las lecciones aprendidas en el desarrollo de sistemas modernos de compras gubernamentales en América Latina, Estados Unidos, Europa, Asia y otras regiones del mundo en desarrollo. Esto se ha realizado mediante diálogo con expertos, la revisión de informes recientes y la participación en reuniones internacionales.
- Desarrollo de un mecanismo para la identificación y corroboración de mejores prácticas en materia de compras gubernamentales y para facilitar el acceso de los

países al Programa, tanto como fuentes de mejores prácticas como usuarios de ellas.

- Desarrollo de un programa modelo de cooperación técnica y capacitación con COMPRANET/SECODAM de México para apoyar a otros países en el establecimiento de prácticas modernas de compras gubernamentales. La AICD también inició negociaciones con Comprasnet del Brasil, DAE de Chile y Australia Occidental para establecer acuerdos similares. El programa, que es modelo para programas con otras instituciones de mejores prácticas, implica un apoyo integral, coherente y sostenido en los aspectos institucionales, operativos, legales, financieros, tecnológicos y de desarrollo profesional.
- Seminarios en instituciones de mejores prácticas de México (COMPRANET de la Secretaría de Contraloría y Desarrollo Administrativo (SECODAM)) y Chile (Chilecompra de la Dirección de Aprovechamientos del Estado (DAE)) para ejecutivos del Perú, la República Dominicana y la Comunidad Andina, con el apoyo del BID y el PNUD.
- Misiones técnicas. La Agencia inició su labor de apoyo al gobierno del Perú mediante una misión técnica para consultar con el Consejo Superior de Contrataciones y Adquisiciones del Estado (CONSUCODE), dependiente del Consejo de Ministros de ese país. La AICD organizó una misión conjunta con la *American Bar Association* para apoyar al gobierno del Paraguay en el perfeccionamiento de un proyecto de ley sobre compras del sector público. La Agencia realizó también una misión técnica a Argentina para formular una estrategia de modernización de las prácticas de compras gubernamentales del país.
- Desarrollo de un proyecto modelo de cooperación técnica y capacitación con con COMPRANET/SECODAM y CONSUCODE. El Plan de Trabajo para el desarrollo de este proyecto modelo quedó recogido en un acuerdo firmado entre la Agencia y estas instituciones en febrero del 2002. El proyecto modelo está orientado a establecer en el Perú prácticas similares a aquellas perfeccionadas en México, en especial aquellas que rigen las licitaciones y contratos de gran tamaño. La primera fase de ejecución de este Plan consistente en una misión técnica conjunta de SECODAM y AICD a Perú para elaborar un anteproyecto de inversión se realizó en abril del 2002. La misión contó con la participación del Director General y la Coordinadora de Cooperación Técnica de COMPRANET y del Director Interino y Asesor Principal en Compras Gubernamentales de la AICD y tuvo una semana de duración. Como resultado de los trabajos se produjo un ante-proyecto de inversión del orden de US\$ 6 millones fue presentado a la Presidencia del Consejo de Ministros del Perú. Este proyecto incluye la donación por parte del Gobierno de México de los programas para compras gubernamentales desarrollados por COMPRANTE cuyo costo fue estimado en US\$ 2 millones. La AICD también elaboró una propuesta de cooperación técnica para cofinanciamiento con otras entidades a fin de apoyar al gobierno del Perú en la identificación de mejores prácticas y el establecimiento de acuerdos técnicos y financieros para un proyecto que permitiría modernizar las compras públicas de menor cuantía.
- Promoción del Programa de Compras Gubernamentales. A estos efectos la agencia ha preparado y distribuido documentos descriptivos y presentaciones. La Agencia ha participado también en reuniones internacionales en Estados Unidos (Washington y Seattle), Jamaica, Brasil y Venezuela para dar a conocer las

actividades del Programa y establecer vínculos de trabajo con entidades gubernamentales que operan con mejores prácticas, así como con posibles instituciones usuarias de las mismas.

- Preparación de propuestas. El eje central de las propuestas ha sido cofinanciar con entidades financieras y donantes la preparación de proyectos para la modernización de las prácticas de compras en gobiernos nacionales, estatales y municipales de los Estados miembros de la OEA. En las propuestas se incluye también la ejecución con donaciones de proyectos demostrativos en las economías más pequeñas. Las propuestas se han venido preparando en consulta con el BID, el BM, la CAF, el BCIE, el CDB, Naciones Unidas y USAID. La Agencia también ha elaborado propuestas para cofinanciar programas subregionales dirigidos a facilitar la identificación de lecciones aprendidas y mejores prácticas de interés común, a la vez que concertar acciones conjuntas de información, asesoría y entre los países miembros de cada subregión.
- Movilización de recursos externos. En la ejecución de las misiones de estudio a instituciones de mejores prácticas se contó con el cofinanciamiento del BID, UNDP, SECODAM-México y DAE-Chile en efectivo y especies por un monto equivalente a US\$ 88,000.

2.4 Plan de Trabajo para 2002

Durante 2002, el programa tiene previsto cumplir las siguientes actividades:

- Identificar y establecer vínculos de trabajo con nuevas instituciones de mejores prácticas, centros de excelencia y expertos internacionales. La AICD está trabajando en diversas etapas del desarrollo de acuerdos con Chile, Brasil, Australia Occidental y con el Estado de Maryland y el Condado de Montgomery en los Estados Unidos, en su calidad de entidades de mejores prácticas, con el fin de preparar programas de apoyo a otros gobiernos para establecer prácticas similares de compras públicas en línea.
- Identificar potenciales países usuarios. La AICD está celebrando consultas con los gobiernos nacionales de El Salvador, Nicaragua, Honduras, Guatemala, Ecuador, Bolivia, Barbados, Jamaica, Trinidad y Tobago y Venezuela, así como con gobiernos municipales de los países de Centroamérica y la Región Andina para identificar oportunidades de acción, evaluar la viabilidad de adaptar y aplicar mejores prácticas ya disponibles y llegar a acuerdos para instituir proyectos para aplicar dichas prácticas.
- Completar perfiles de proyectos, procurar financiamiento y organizar la ejecución de proyectos. CONSUCODE, SECODAM y la AICD ya han preparado un proyecto para aplicar en el Perú las mejores prácticas desarrolladas en México por COMPRANET/SECODAM y continuará perfeccionando el proyecto con las instituciones financieras correspondientes.
- Gestionar cofinanciamiento para apoyar la preparación de proyectos de aplicación de mejores prácticas. Apoyar la movilización de financiamiento público y privado para proyectos de modernización de las prácticas de compras públicas en el ámbito

nacional, estadual y municipal. Buscar cofinanciamiento con donaciones y préstamos en condiciones favorables en apoyo a la implementación de proyectos demostrativos en las economías más pequeñas.

- Apoyar a CONSUCODE del Perú para obtener cofinanciamiento mediante donaciones y préstamos en condiciones favorables a fin de desarrollar un proyecto de modernización de compras gubernamentales de menor cuantía en línea.
- Complementar las actividades de capacitación que formen parte integral de los proyectos de aplicación de mejores prácticas con iniciativas de capacitación en el marco de proyectos FEMCIDI y los programas de becas que administra la AICD.

ANEXO

EJEMPLOS DE MEJORES PRÁCTICAS IDENTIFICADAS Y EN PROCESO DE RATIFICACIÓN

Las tablas que acompañan este informe presentan ejemplos de mejores practicas identificas hasta ahora, señalando sus principales características. La Agencia está realizando consultas para ratificar éstas y otras como mejores prácticas y establecer programas de cooperación técnica y capacitación con las instituciones correspondientes para apoyar a otros gobiernos en el Hemisferio.

COMPRAS GUBERNAMENTALES

Identificación	Nivel de Aplicación / Servicios	Principales Características de la Práctica
BOLSA ELECTRÓNICA DE COMPRAS Brasil Sao Paulo http://www.bec.sp.gov.br/BECc001.asp	Estatal Compras y Contrataciones Gubernamentales	Portal de compras electrónicas del gobierno del estado de Sao Paulo. Sólo para compras menores y electrónicas tipo subasta Disponible sólo en Portugués. Informa sobre compras actuales y futuras. Permite conocer quienes ganaron las licitaciones. El sistema fue desarrollado con participación de empresas del sector privado, es interactivo y recoge comentarios y sugerencias de las empresas participantes. Permite conocer proveedores exitosos y buscar asociaciones estratégicas.
WESTERN AUSTRALIA Australia / Western Australia http://www.indtech.wa.gov.au/tenders/index.htm	Estatal Compras y Contrataciones Gubernamentales	Portal general del Departamento de Industria y Tecnología del Gobierno de Australia Occidental que gerencia el sistema de compras. Permite el acceso al sistema de contrataciones y licitaciones llamado GEM (Government Electronic Market) que también tiene site propio www.wa.gov.au/GEM GEM cubre tres aspectos de licitaciones, dos de los cuales se encuentran activos: Compras de mayor cuantía y menor valor / Licitaciones para bienes y servicios de menor cuantía y mayor valor. El tercero está en desarrollo y cubre: Planificación de las compras y gerencia Para compras de menor valor permite el registro de proveedores con catálogos y precios. Cuando un comprador del Estado precisa comprar algo, el sistema lo reconoce como comprador autorizado, le da acceso a los catálogos y a los precios para que el comprador compare y compre en línea. Como alternativa o si el comprador no encuentra precios adecuados, el sistema le permite solicitar cotización a los proveedores. El sistema simplifica y abarata el proceso. Permite obtener documentos de licitación sin pago, conocer todos los proveedores y quienes se adjudicaron contratos. Es un sistema completo que cubre todo el proceso de compra incluyendo adjudicación de contratos y pagos en línea.

<p>COMPRASNET Brasil http://www.comprasnet.gov.br/ Octubre-2001</p>	<p>Federal Compras y Contrataciones Gubernamentales</p>	<p>Portal de compras del gobierno federal del Brasil Disponibile solo en portugués. Ofrece todos los servicios de un proceso de compras. Cubre todas las compras con presupuesto federal. Es de acceso libre y sin costo. Permite bajar documentos de licitación, comentar sobre ellos y la modificación de los mismos on line. Contiene información sobre la legislación y los procedimientos. Permite conocer los ganadores y precios de los contratos y estadísticas sobre las compras. Permite a los proveedores conocer la competencia y establecer asociaciones estratégicas. Es también un sistema de gerencia para los funcionarios públicos y está conectado al sistema financiero integrado. Se ha desarrollado un modulo que da acceso a los funcionarios públicos a tarjetas de crédito para pagar a los proveedores.</p>
<p>CHILECOMPRA Chile http://www.chilecompria.cl August-1999</p>	<p>Federal Compras y Contrataciones Gubernamentales</p>	<p>Portal de compras del gobierno chileno que contiene el Sistema de Información de Compras y Contrataciones del Sector Público. Permite conocer los bienes y servicios que el Estado Chileno requiere en forma actualizada y cada procedimiento queda documentado en línea. Permite inscripción gratuita en el registro de proveedores. Los proveedores inscritos reciben notificaciones vía correo electrónico cada vez que se publica una solicitud de compra o contratación correspondiente a algún rubro en el cual el Proveedor esté inscrito. Permite obtener términos de referencia y bases on line. Proporciona información sobre el proceso de licitación y contratos adjudicados. Está dividido en módulos llamados "Adquisiciones" que permite obtener información sobre los bienes y servicios requeridos; "Demandantes" que permite obtener información sobre los datos básicos de los Organismos Públicos que se han incorporado al Sistema; "Ofertantes" que permite incorporarse al sistema o modificar datos existentes y recibir notificaciones en línea; "Informes" que permite conocer cifras y estadísticas acerca de las Adquisiciones y "Ofertantes" que permite conocer el registro histórico del sistema.</p>
<p>COMPRANET México http://www.compranet.gob.mx/ 1996</p>	<p>Federal Compras y Contrataciones Gubernamentales</p>	<p>Sistema electrónico de contrataciones gubernamentales de México administrado por la SECODAM Sistema integral que automatiza las distintas etapas del proceso de contratación. Incluye tanto información como transacción. Desarrollado y administrado por el gobierno federal. Permite conocer el proceso de la licitación y las adjudicaciones Responde a tres objetivos específicos: Contar con mecanismos más ágiles / Facilitar la participación de las empresas / Contar con un mecanismo transparente de información. Permite consultar pliegos gratis on line. Los pliegos sí se pagan, y el sistema genera el formulario on line para pagar en bancos. Permite acceso a información histórica y estadísticas, participantes, contratos adjudicados y montos. Permite conocer las licitaciones, las invitaciones a propuestas y las compras directas.</p>

<p>PUBLIC SECTOR PROCUREMENT PORTAL Irlanda http://www.e-tenders.gov.ie</p>	<p>Federal Compras y Contrataciones Gubernamentales</p>	<p>El ministerio de finanzas de Irlanda se encuentra desarrollando una estrategia nacional de compras electrónicas y ha desarrollado un portal de compras gubernamentales como una medida interina para proporcionar información sobre las compras. Portal informa sobre las oportunidades de negocio financiadas por el estado. Tiene la intención de ser informativo y transaccional pero aun se encuentra en desarrollo.</p>
<p>EMONTGOMERY USA / Maryland / Montgomery County http://www.emontgomery.org/procurement/proc_list.asp</p>	<p>Local/Municipal Compras y Contrataciones Gubernamentales</p>	<p>Oficina de adquisiciones del condado que presta asesoría a entidades del estado y contratistas y colabora en la resolución de disputas Publica información sobre eventos y oportunidades de negocios, adquisiciones programadas y contratos adjudicados. Tiene un capítulo especial para minorías y personas con discapacidades. El registro es necesario y el sistema proporciona todos los formularios de registro requeridos en línea. Los documentos de licitación se pueden adquirir en línea y pagar, también en línea, vía tarjeta de crédito</p>

Para mayor información, sírvase dirigir sus consultas a:

Departamento de Desarrollo de Programas
Agencia Interamericana para la Cooperación y el Desarrollo (AICD)
Organización de los Estados Americanos (OEA)
1889 F Street N. W. Oficina 200 LL
Washington D.C. 20006
Email: omason@iacd.oas.org
Teléfono: (202) 458 3345
Fax: (202) 458 3156