

Rolando Martínez González

e-mail: m@rtinez.cl

Celular: (+569) 6320 8562

Estudios

Ingeniero Civil de Industrias, con especialidad en Ingeniería Eléctrica de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

Perfil personal

Ejecutivo y asesor en empresas privadas y en el gobierno, con experiencia laboral en varios países.

Autónomo, con una mirada amplia sobre las soluciones y foco en la ejecución y los resultados. Altos estándares éticos, responsabilidad, espíritu crítico, rigor académico, los pies en la tierra y respeto por los demás. Excelente relación con las personas, generando o participando en equipos de trabajo eficientes y bien cohesionados.

Foco en la relación de las personas con la tecnología y los procesos desde lo más detallado hasta los aspectos estratégicos y sociales.

Experto en riesgo operativo y seguridad de la información, en la creación de grandes bases de datos con información sensible desde muchos aportantes, y en la protección de alto volumen de transacciones.

Experiencia Laboral

Octubre 2012 a Hoy – IT4U - Santiago de Chile

Empresa de Tecnología con las más altas certificaciones técnicas en VMWare, servidores y almacenamiento HP. Especialista en Cloud Computing, virtualización de servidores y almacenamiento, e infraestructura crítica para empresas.

Director de Ingeniería.

A cargo del equipo de ingeniería de la empresa y de desarrollar nuevos negocios para la Cloud.

Febrero 2012 a Hoy - Asesorías Torrelavega - Santiago de Chile

Consultora en Estrategia, Tecnología y Operaciones en las áreas Financieras, Retail y Seguros.

Socio consultor.

Rigel Seguros de Vida S.A.: Asesoría en el desarrollo operativo y tecnológico de una nueva línea de negocios.

Sence: Apoyo en la licitación de nuevos servicios para la modernización del libro de clases

Start-up: High Frequency Trading y control de riesgo on-line.

Julio 2011 a Febrero 2012 – Telectronic S.A. - Santiago de Chile

Empresa familiar fundada en 1976, vende, instala, integra y da soporte a centrales telefónicas Avaya, Alcatel y call center Genesys. Está constituida por 180 trabajadores en Chile y Perú.

Gerente General Chile.

Definición de una nueva misión y estrategia de negocios. Desarrollo del plan de negocios y aprobación del presupuesto. Cambio de la imagen, el diseño y el nombre comercial de la empresa.

Cambio de la estructura organizacional, disminuyendo los niveles de reporte y racionalizando los costos. Búsqueda de nuevas oficinas, habilitación de los espacios y mudanza. Optimización de procesos contables, de abastecimiento, financieros y comerciales.

Contratación de un nuevo equipo comercial, y elaboración del plan de incentivos. Diseño de una nueva estructura de control de gestión, con reportes para el control ejecutivo y para la presentación de informes al directorio.

Febrero 2008 a Junio 2011 - Gobierno de Chile - Santiago de Chile

Asesor.

Julio 2009 a Junio 2011: Instituto de Previsión Social (IPS, ex INP): Asesor de la Dirección Nacional del IPS en Administración y Sistemas de Información, efectuando labores propias de la Subdirección del IPS. Asesor del modelo de operación y licitación y posterior coordinador de los aspectos estratégicos, tecnológicos y del riesgo operativo del proyecto para el pago de beneficios del Estado a 2,6 Millones de Clientes. Asesor del proyecto de atención única del estado RedChile, posteriormente Chile Atiende.

Enero a Junio 2009: Ministerio del Interior: Asesor del Ministro del Interior para la Modernización del Estado. Asesor en Operaciones y Tecnología para la modelación operativa y la posterior puesta en marcha de la Ley de Transparencia (Ley 20.285), en conjunto con la Comisión de Probidad y Transparencia del Ministerio Secretaría General de la Presidencia.

Febrero a Diciembre 2008: Subsecretaría de Previsión Social: Asesor en Operaciones, Tecnología y Canales para la puesta en marcha de la Reforma Previsional (Ley 20.255), a cargo de la elaboración, ejecución y coordinación del plan de trabajo de operaciones y tecnología.

Julio 2006 a Enero 2008 - Asesorías Torrelavega - Santiago de Chile

Consultora en Tecnología y Operaciones en las áreas Financieras, Retail y Seguros.

Socio consultor.

Agrícola San Clemente: Asesoría en la modernización de la empresa, y evaluación de la implementación de un ERP.

Ripley Servicios Financieros: Asesoría en el diagnóstico y gestión consistente de distintas fuentes de información.

BCI Corredor de Bolsa: Elaboración del plan estratégico

tecnológico 2008-2010.

Grupo Carvallo Crawford: Empresa dedicada a la liquidación de siniestros de seguros en distintos ramos. Asesoría para la optimización de sistemas, tecnología y equipo de trabajo.

Banco Ripley: Asesoría al directorio en materias de Auditoría Operativa y Tecnológica con énfasis en Calidad de Procesos, Riesgo Operacional y Seguridad de la Información.

Mi Banco: Entidad dedicada al micro crédito y a la micro empresa en Caracas, Venezuela. Asesoría en Tecnología y Operaciones para la puesta en marcha de la institución.

2003 a 2006 - Grupo Altas Cumbres - Santiago de Chile

Grupo financiero compuesto por una red de instituciones financieras, compañías de seguros, empresas de cobranza y malls con presencia en Chile, Perú, Ecuador, Guatemala, Costa Rica, República Dominicana, Panamá y Argentina.

Gerente Corporativo de Operaciones y Tecnología

Orientado a apoyar y satisfacer, eficientemente y con soluciones creativas, los requerimientos de las unidades internas en términos operativos y tecnológicos.

Líder de los proyectos de renovación tecnológica y operativa del grupo. Entre ellos, core bancario, cobranzas, tarjetas de crédito y medios de pago.

Contralor operativo de todas las entidades del Grupo, para lo cual viaja regularmente a apoyarlas en sus procesos internos y definiciones estratégicas.

1998 a 2003 - Grupo Nuevo Mundo - Caracas, Venezuela.

Integrado por la décima compañía de seguros del mercado. Con 47 años, Seguros Nuevo Mundo ofrece seguros de generales y de vida. Formó en 1999 Nuevo Mundo Banco Comercial.

Vicepresidente Corporativo de Informática

Definición, instalación y mantenimiento de la plataforma de software, hardware y comunicaciones

Desarrollo exitoso de una plataforma en línea de consulta de indicadores operativos y de gestión corporativa.

Coordinador del comité de banca-seguros. Miembro del comité de productos de la compañía de seguros.

1997 a 1998 - Bci Seguros de Vida S.A. - Santiago de Chile.

La empresa es una filial del Holding Bci, el cual incluye el Banco Bci (uno de los más grandes del mercado chileno), Bci Fondo Mutuo, Bci Leasing, Bci Corredora de Bolsa, Bci Corredora de Seguros y Bci Seguros de Vida.

Gerente de Operaciones

Responsable de la contratación del personal y del desarrollo de las áreas de contabilidad, tesorería, inversiones, operaciones y sistemas.

1994 a 1997 Inversiones y Servicios Santes Creus S.A.- Santiago, Chile.

Pequeña empresa con varias unidades de negocios: información de comercio exterior, telemarketing, asesorías financieras y desarrollos turísticos.

Gerente de Administración y Finanzas.

Manejo de tesorería, nómina y pagos.

Evaluaciones de nuevas inversiones tecnológicas para Centro de Telemarketing S.A.